

BÁSICO

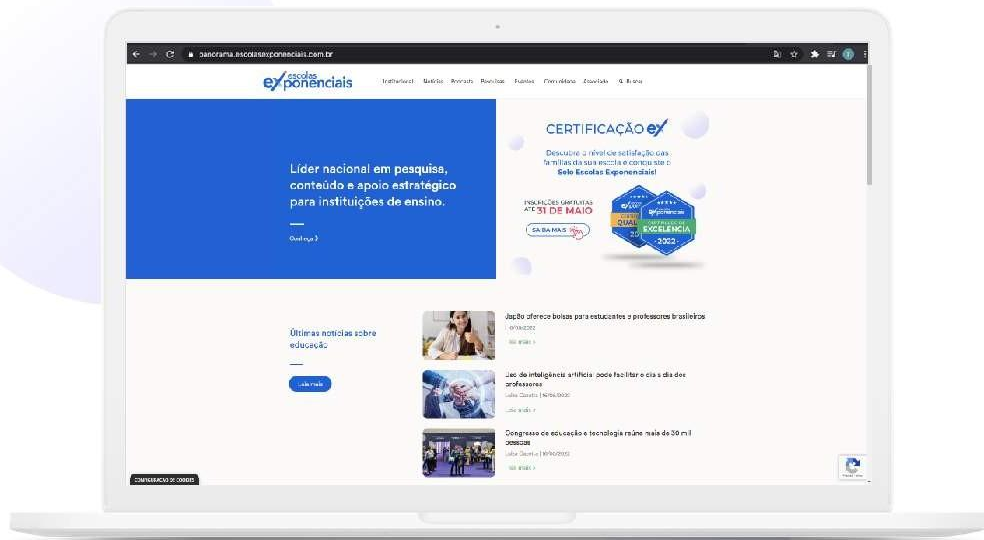
CEAP – CENTRO EDUCACIONAL
ASSISTENCIAL PROFISSIONALIZANTE

ex^{escolas}
ponenciais

Quem Somos

○ Escolas Exponenciais

é líder nacional em pesquisas, conteúdo e apoio estratégico para instituições de ensino. Nosso principal objetivo é ser o parceiro ideal para as escolas que querem entender e adentrar a nova economia exponencial.



Convidamos escolas particulares de todo o Brasil para participarem de uma pesquisa que visa medir o grau de satisfação das famílias.

Ao todo, foram mais de **70 mil famílias participantes**. Ao final da pesquisa, as escolas que atingiram um grau de satisfação significativo, foram certificadas com o Selo Escolas Exponenciais de **Qualidade ou Excelência**.



Parabéns 🎉

Sua escola conquistou o **Selo de Excelência Escolas Exponenciais** e é reconhecida pelos pais como uma instituição de referência na sua região!



Resultados

→ Formulário de Pais

Resultados

→ Formulário de Pais

259

Nº de respostas de pais

228

Meta estabelecida
para amostragem

> 95%

Grau de
Confiança

< 5%

Margem de Erro

O resultado é calculado da seguinte forma:

Promotores
10 ou 9

Neutros
8 a 7

Detratores
6 a 0

% de promotores - % detratores = NPS

Resultados

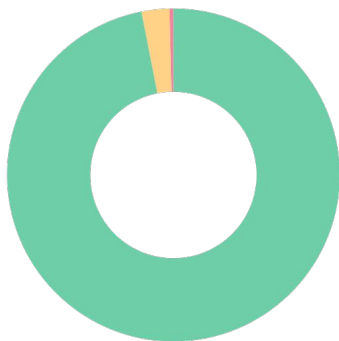
→ Formulário de Pais

01.

Qual a probabilidade de você recomendar a escola para outros responsáveis?

Geral - **97**

● 97%
● 3%
● 0%



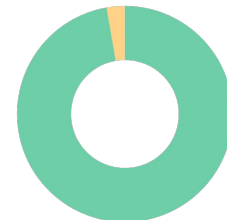
● Promotor ● Neutro ● Detrator

Ensino Infantil - **0**



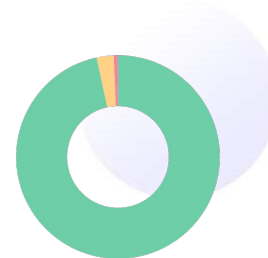
Ensino Fundamental - **97**

● 97%
● 3%



Ensino Médio - **96**

● 97%
● 3%
● 1%



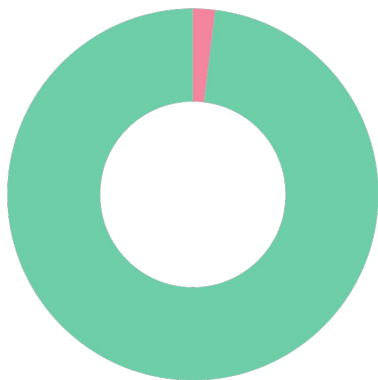
Resultados

→ Formulário de Pais

02.

Você se sente suficientemente informado a respeito das atividades, progresso e desafios cotidianos do seu filho na escola?

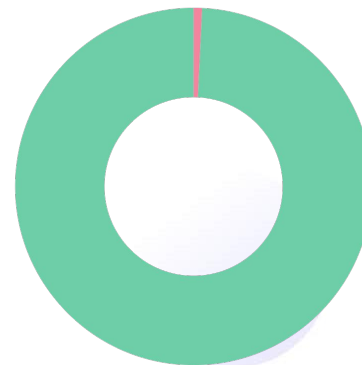
● 2%
● 98%



03.

Na sua opinião, a escola valoriza genuinamente a participação dos responsáveis?

● 1%
● 99%



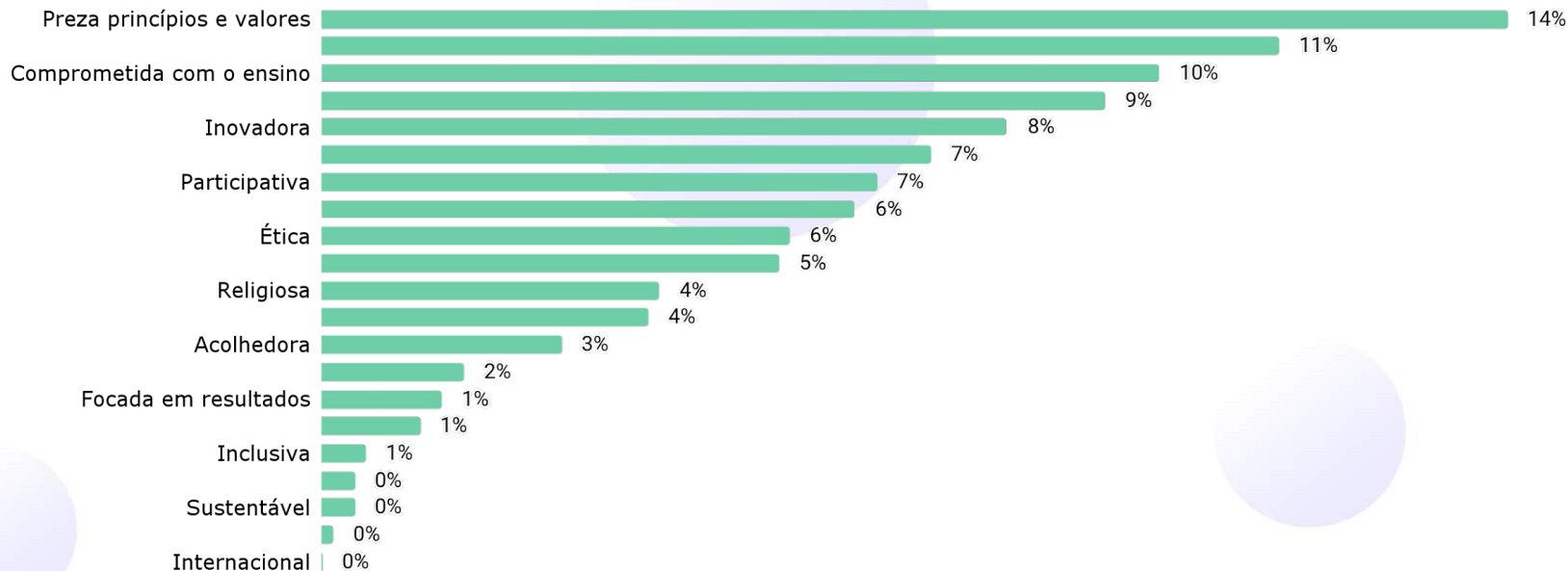
● Sim ● Não

Resultados

→ Formulário de Pais

04.

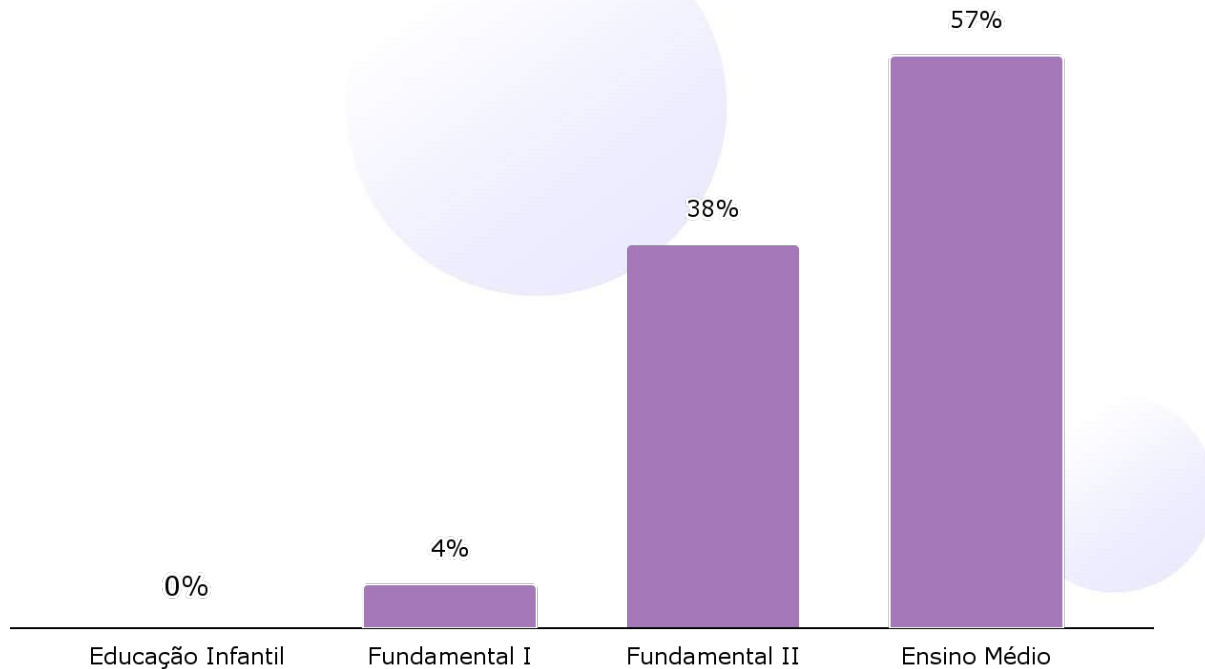
Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:



Resultados

→ Formulário de Pais

05. Qual segmento seu filho encontra-se matriculado?



Resultados

→ Formulário de Pais

06. Fidelização dos alunos

06.a. Você pensa em trocar seu filho de escola no ano que vem?

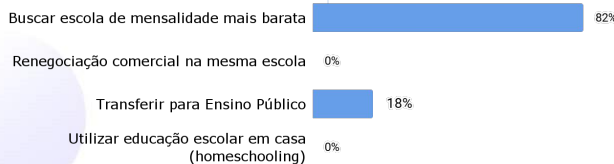


06.b. O principal motivo para cogitar sair é financeiro?



Dentre os pais que apontaram motivos financeiros para a troca de escolas:

06.c. Qual a principal alternativa para solucionar o problema econômico você está cogitando?



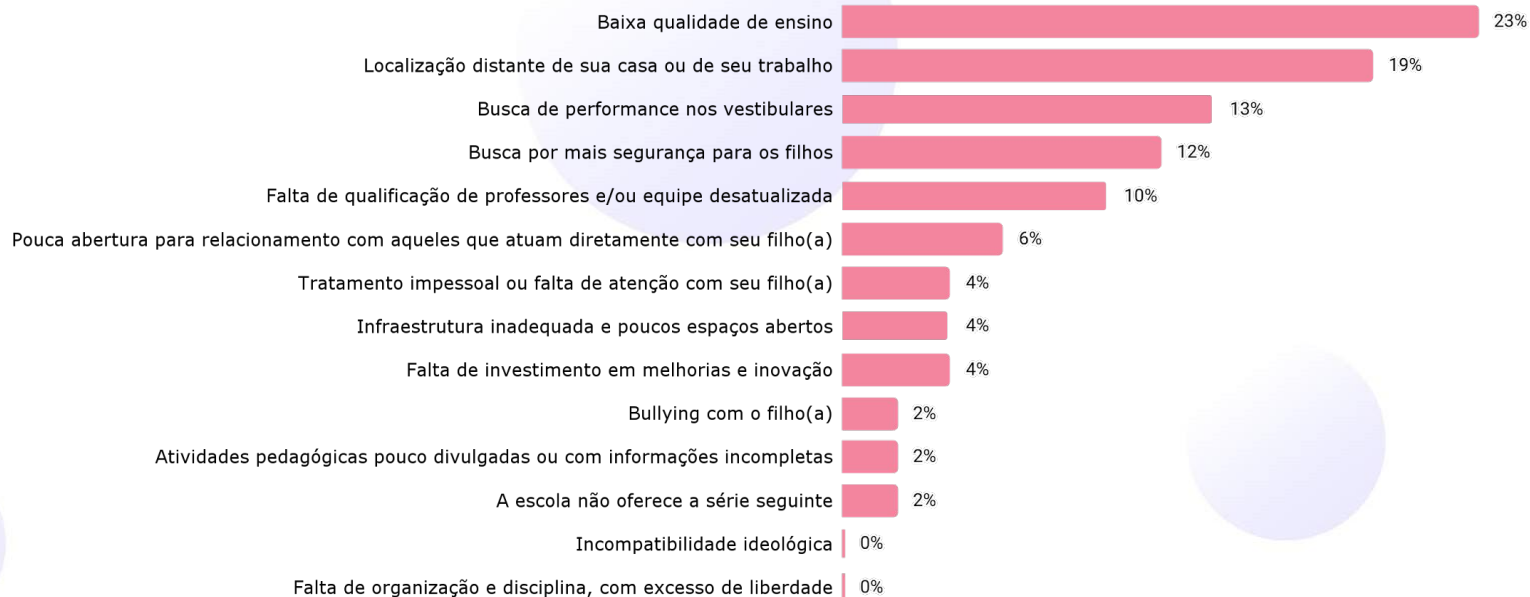
06.d. Um programa de financiamento estudantil ajudaria a manter o aluno na escola?



Resultados

→ Formulário de Pais

07. Quais os três principais motivos de você pensar em trocar seu filho de escola? (cada pai pode escolher até 3 motivos) (Geral)



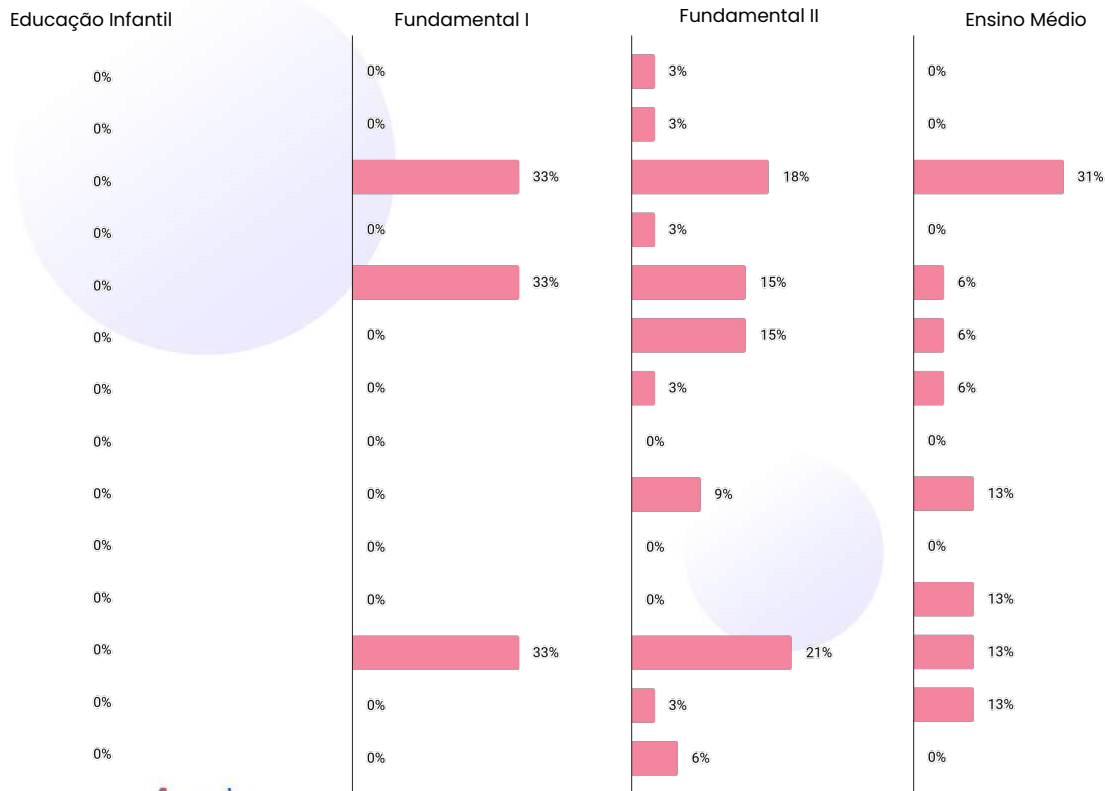
OBS: Essa pergunta foi feita apenas a pais que disseram estar decididos ou terem a intenção de trocar de escola e que disseram que o principal motivo não é nanceiro.

Resultados

→ Formulário de Pais

- A escola não oferece a série seguinte
- Atividades pedagógicas pouco divulgadas ou com informações incompletas
- Baixa qualidade de ensino
- Bullying com o filho(a)
- Busca de performance nos vestibulares
- Busca por mais segurança para os filhos
- Falta de investimento em melhorias e inovação
- Falta de organização e disciplina, com excesso de liberdade
- Falta de qualificação de professores e/ou equipe desatualizada
- Incompatibilidade ideológica
- Infraestrutura inadequada e poucos espaços abertos
- Localização distante de sua casa ou de seu trabalho
- Pouca abertura para relacionamento com aqueles que atuam diretamente com seu filho(a)
- Tratamento impessoal ou falta de atenção com seu filho(a)

08. Quais os três principais motivos de você pensar em trocar seu filho de escola? (cada pai pode escolher até 3 motivos) (Por segmento)

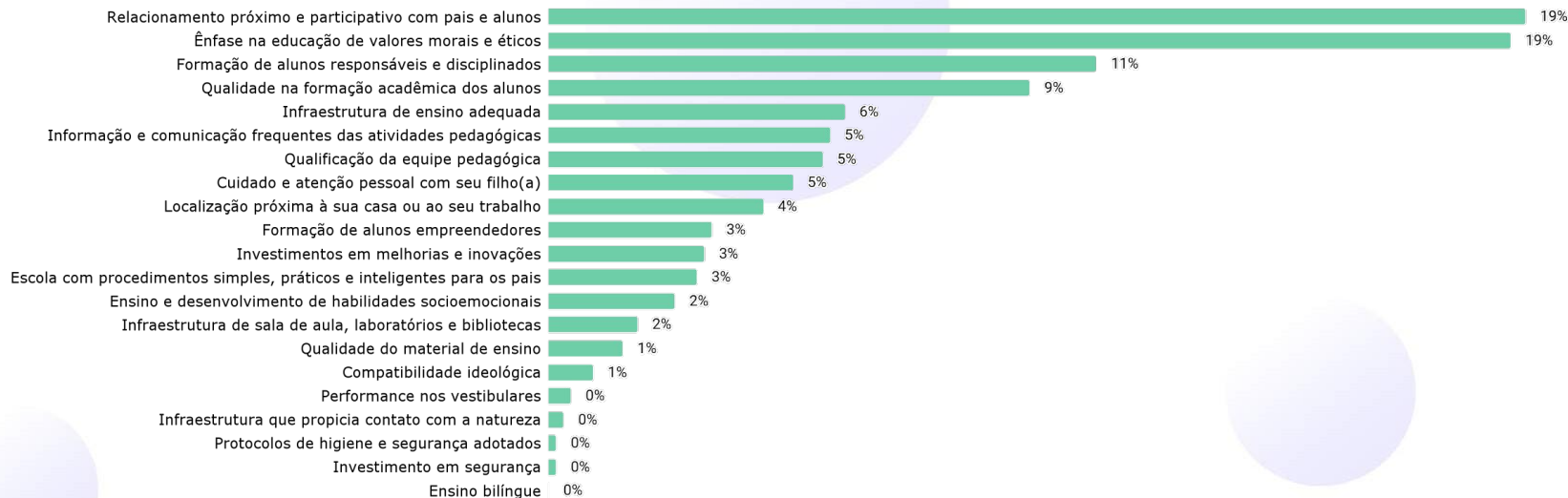


OBS: Essa pergunta foi feita apenas a pais que disseram estar decididos ou terem a intenção de trocar de escola e que disseram que o principal motivo não é financeiro.

Resultados

→ Formulário de Pais

09. Quais os três principais motivos para querer continuar na escola? (cada pai pode escolher até 3 motivos) (Geral)

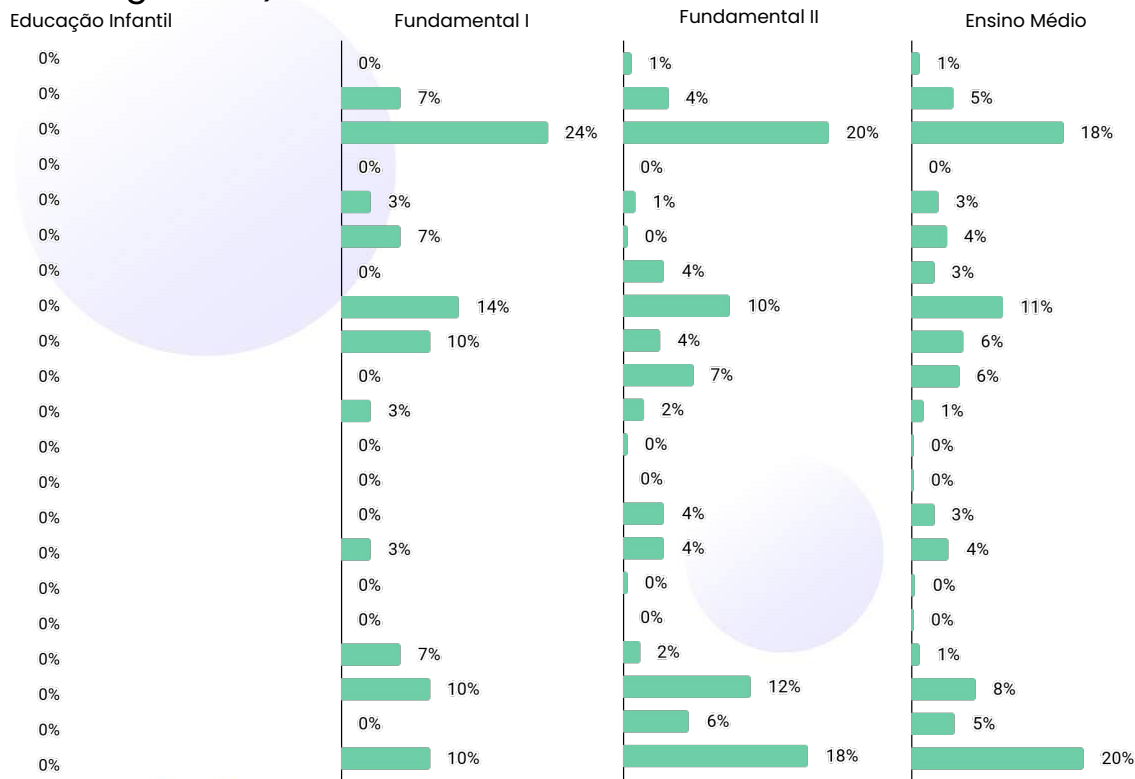


Resultados

→ Formulário de Pais

- Compatibilidade ideológica
- Cuidado e atenção pessoal com seu filho(a)
- Ênfase na educação de valores morais e éticos
- Ensino bilíngue
- Ensino e desenvolvimento de habilidades socioemocionais
- Escola com procedimentos simples, práticos e inteligentes
- Formação de alunos empreendedores
- Formação de alunos responsáveis e disciplinados
- Informação e comunicação frequentes das atividades
- Infraestrutura de ensino adequada
- Infraestrutura de sala de aula, laboratórios e bibliotecas
- Infraestrutura que propicia contato com a natureza
- Investimento em segurança
- Investimentos em melhorias e inovações
- Localização próxima à sua casa ou ao seu trabalho
- Performance nos vestibulares
- Protocolos de higiene e segurança adotados
- Qualidade do material de ensino
- Qualidade na formação acadêmica dos alunos
- Qualificação da equipe pedagógica
- Relacionamento próximo e participativo com pais e alunos

10. Quais os três principais motivos para querer continuar na escola? (cada pai pode escolher até 3 motivos) (Por segmento)



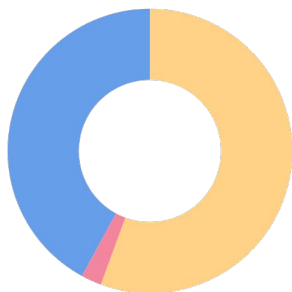
Resultados

→ Formulário de Pais

11. O valor da mensalidade da escola é compatível com o serviço prestado?

Geral

56%
2%
42%



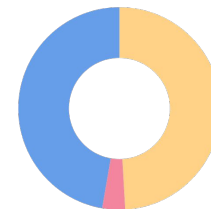
Sim Não se aplica Não

Ensino Infantil



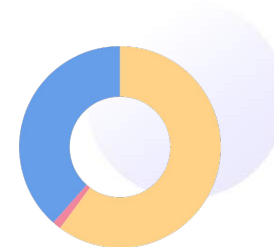
Ensino Fundamental

49%
4%
47%



Ensino Médio

60%
1%
39%

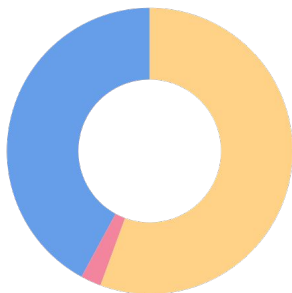


Resultados

→ Formulário de Pais

Geral

● 56%
● 2%
● 42%



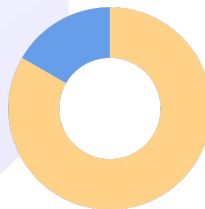
● Sim ● Não se aplica ● Não

12.

Comparativo entre a decisão de trocar ou não de escolas e a avaliação relativa à mensalidade escolar:

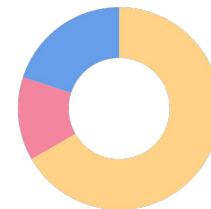
Pais decididos a trocar de escola

● 83%
● 17%



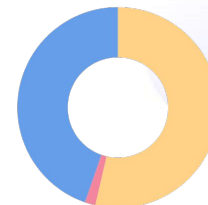
Pais em dúvida sobre trocar de escola

● 67%
● 13%
● 20%



Pais que não querem trocar de escola

● 54%
● 2%
● 45%



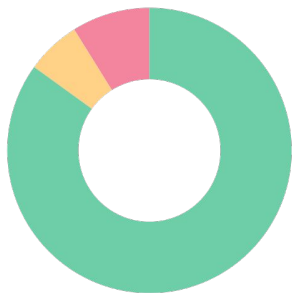
Resultados

→ Formulário de Pais

13. Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar a escola do seu filho para outros pais em função do material didático utilizado?

Geral - 76

85%
6%
9%



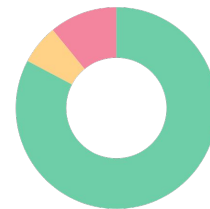
Promotor Neutro Detrator

Ensino Infantil - 0



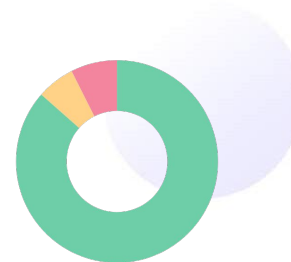
Ensino Fundamental - 72

83%
6%
11%



Ensino Médio - 79

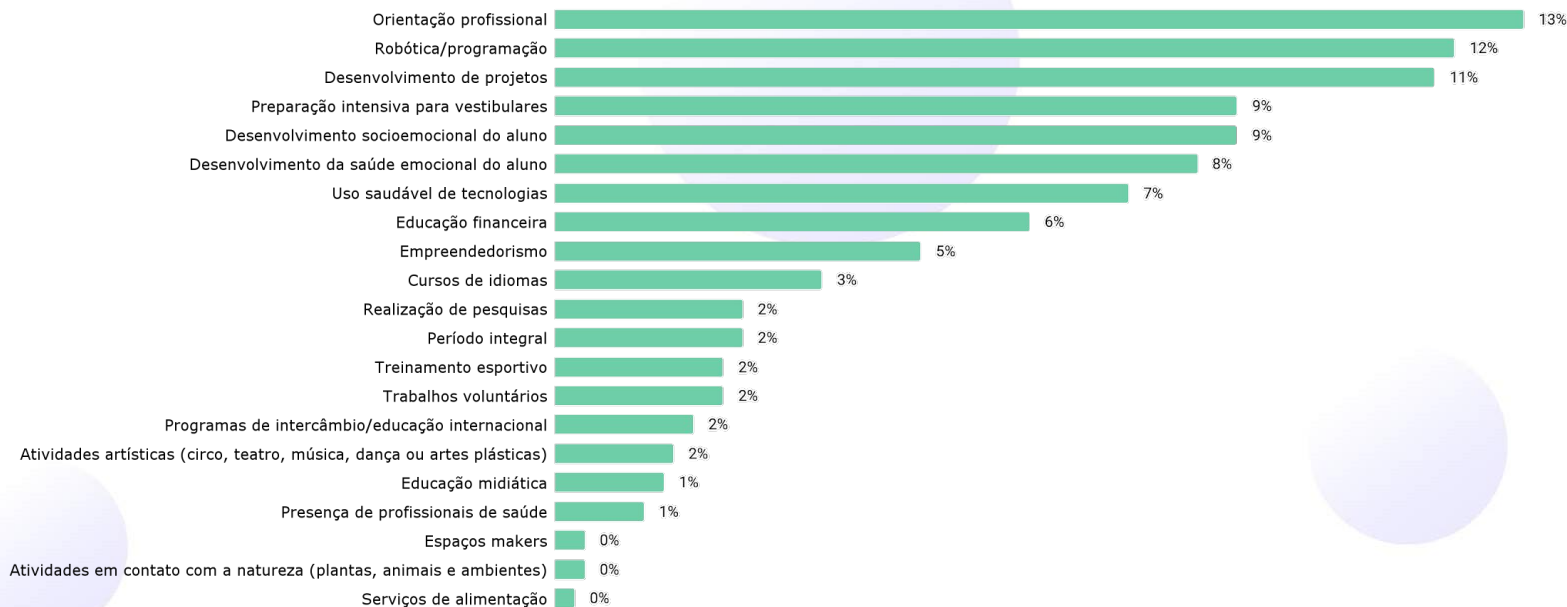
86%
6%
7%



Resultados

→ Formulário de Pais

14. Quais das aulas, atividades, formações e/ou serviços complementares descritos abaixo são diferenciais para você na hora de escolher por uma escola? (Geral)

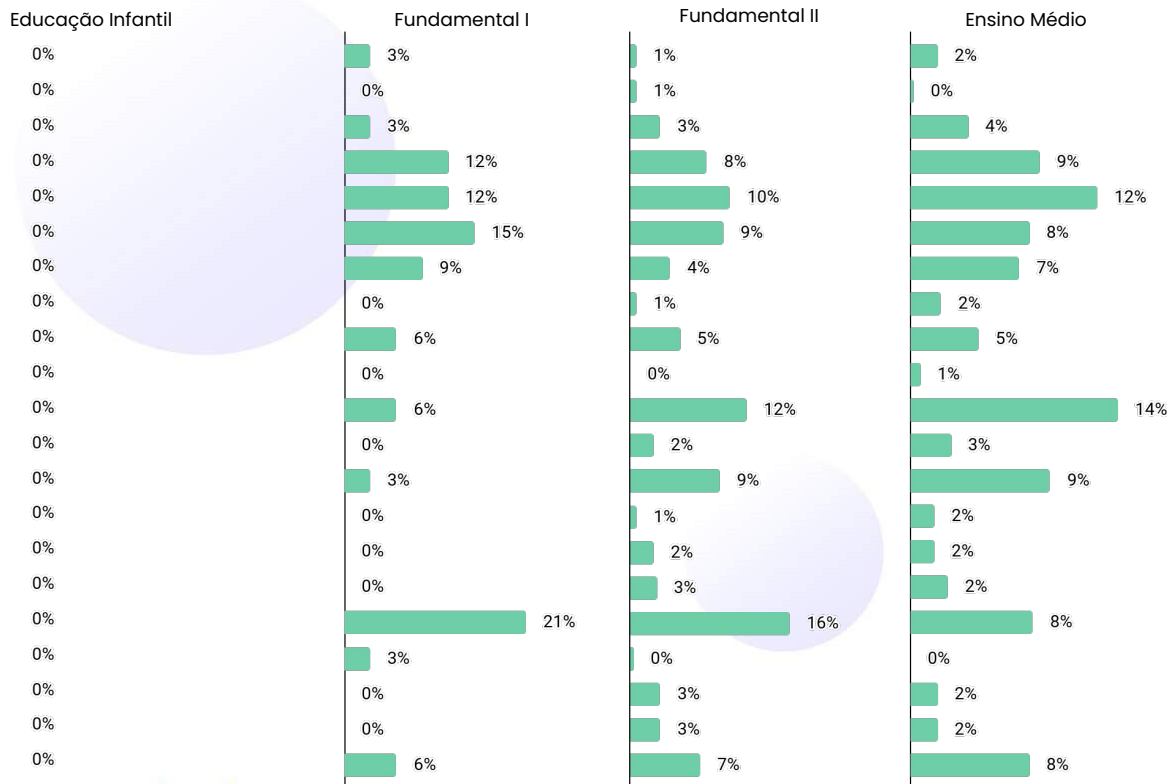


Resultados

→ Formulário de Pais

Atividades artísticas (circo, teatro, música, dança)
Atividades em contato com a natureza (plantas, animais)
Cursos de idiomas
Desenvolvimento da saúde emocional do aluno
Desenvolvimento de projetos
Desenvolvimento socioemocional do aluno
Educação financeira
Educação midiática
Empreendedorismo
Espaços makers
Orientação profissional
Período integral
Preparação intensiva para vestibulares
Presença de profissionais de saúde
Programas de intercâmbio/educação internacional
Realização de pesquisas
Robótica/programação
Serviços de alimentação
Trabalhos voluntários
Treinamento esportivo
Uso saudável de tecnologias

15. Quais das aulas, atividades, formações e/ou serviços complementares descritos abaixo são diferenciais para você na hora de escolher por uma escola? (Por segmento)



Resultados

→ Formulário de Pais

	Sua Escola	Média Nacional
NPS - Geral da Escola	97	Conteúdo exclusivo para ASSOCIADOS
NPS - Educação Infantil	0	
NPS - Ensino Fundamental	97	
NPS - Ensino Médio	96	
NPS - Recomendam a escola em função do Material Didático - Geral	76	
NPS - Recomendam a escola em função do Material Didático - Educação Infantil	0	
NPS - Recomendam a escola em função do Material Didático - Ensino Fundamental	72	
NPS - Recomendam a escola em função do Material Didático - Ensino Médio	79	

Resultados

→ Formulário de Pais

	Sua Escola	Média Nacional
Percentual de pais que se dizem suficientemente informados	98%	Conteúdo exclusivo para ASSOCIADOS
Percentual de pais que sentem sua participação genuinamente reconhecida	99%	
Percentual de pais que não cogitam trocar seus filhos de escola	91%	
Percentual de pais que cogitam trocar seus filhos de escola	6%	
Percentual de pais que estão decididos a trocar seus filhos de escola	2%	
Percentual de pais que justificam trocar o filho de escola por problemas financeiros	52%	
Percentual de pais que preferem renegociar com a própria escola	0%	
Percentual de pais que preferem buscar escola mais barata	82%	

Resultados

→ Formulário de Pais

	Sua Escola	Média Nacional
Consideram o valor da mensalidade não compatível com os serviços - Geral	2%	Conteúdo exclusivo para ASSOCIADOS
Consideram o valor da mensalidade não compatível com os serviços - Infantil	0%	
Consideram o valor da mensalidade não compatível com os serviços - Fundamental	4%	
Consideram o valor da mensalidade não compatível com os serviços - Ensino Médio	1%	

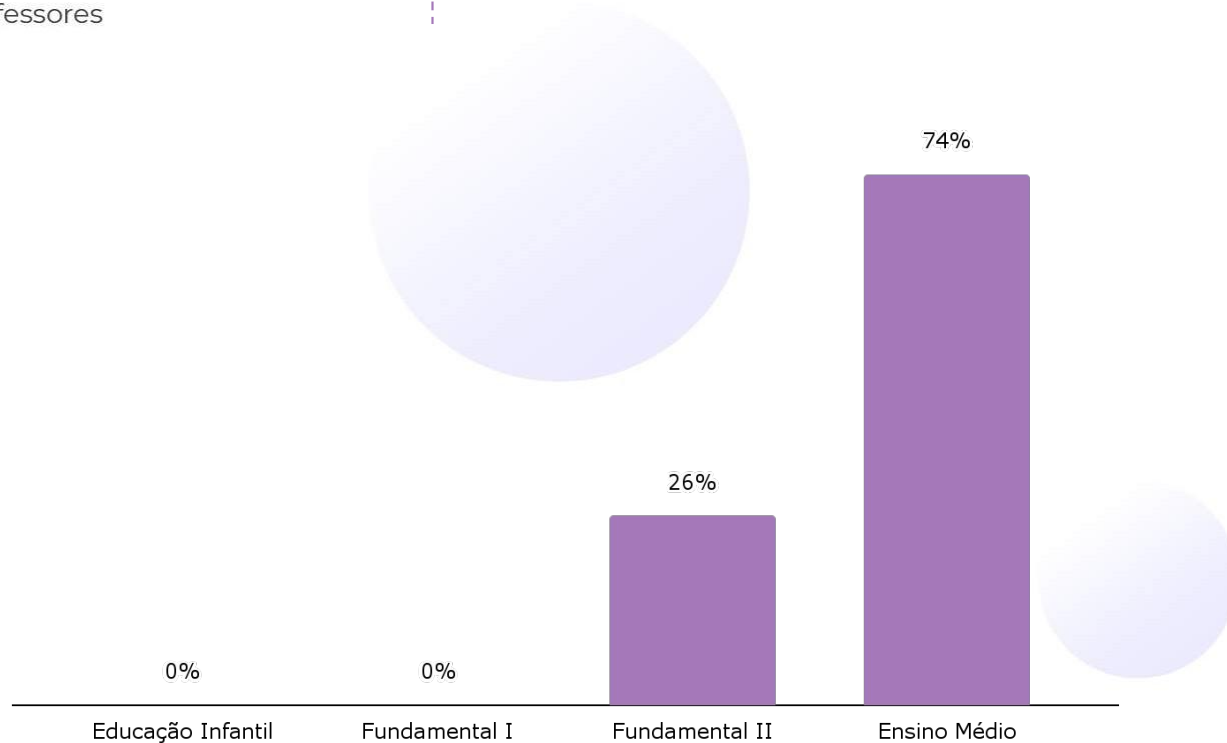
Resultados

→ Formulário de Professores

Resultados

→ Formulário de Professores

01. Em qual segmento você leciona?



Resultados

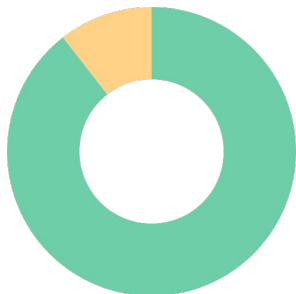
→ Formulário de Professores

02.

Qual a probabilidade de você indicar, para outros professores, a escolas como um excelente local de trabalho?

Geral - **89**

● 89%
● 11%



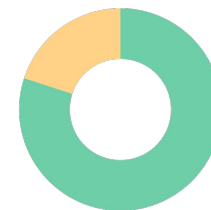
● Promotor ● Neutro ● Detrator

Ensino Infantil - **0**



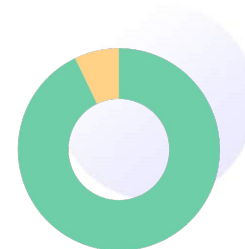
Ensino Fundamental - **80**

● 80%
● 20%



Ensino Médio - **93**

● 93%
● 7%



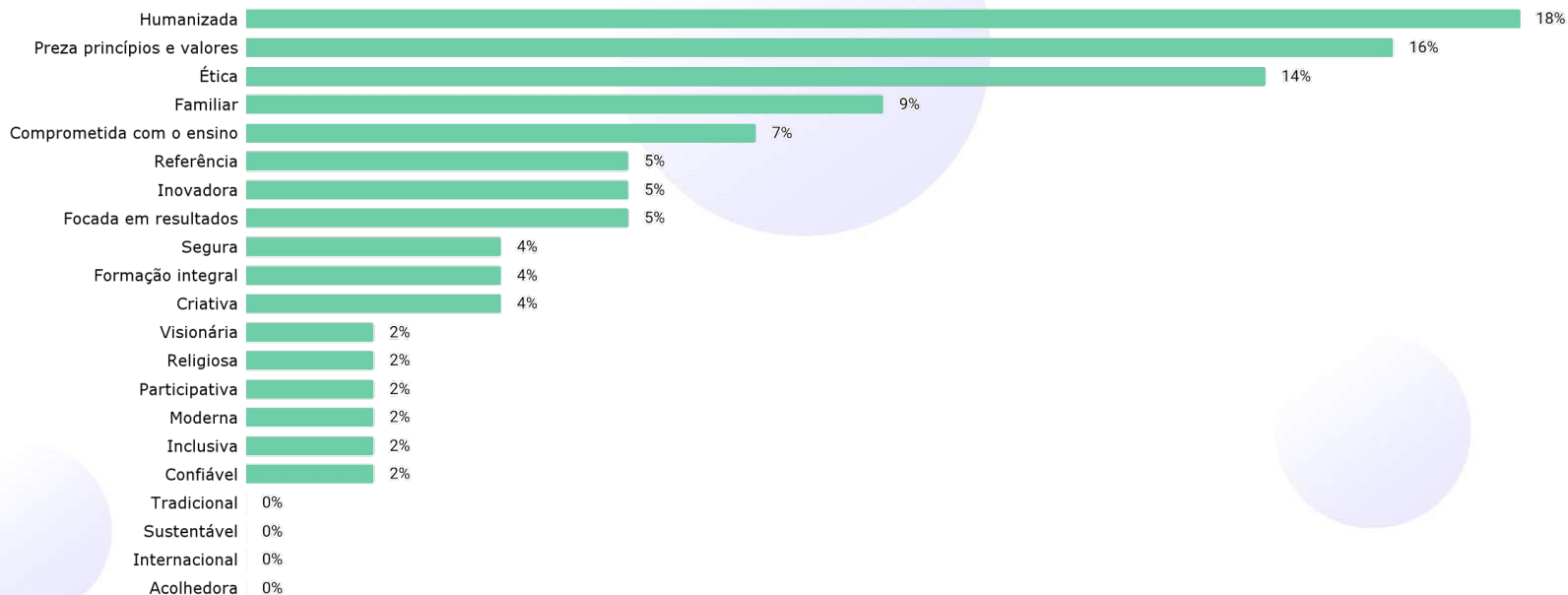
Nº total de professores

19

Resultados


→ Formulário de Professores

03. Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:



Resultados

→ Formulário de Professores

	Sua Escola	Média Nacional
Meu trabalho e esforço são reconhecidos pela instituição.	8.4	 <p>Conteúdo exclusivo para ASSOCIADOS</p>
Recebo equipamentos e recursos necessários para realizar o meu trabalho.	8.4	
As instalações da escola contribuem para o bom desenvolvimento das aulas.	9.5	
O material didático adotado pela escola é um diferencial para a instituição.	7.9	
A escola mantém um relacionamento próximo e participativo com as famílias.	10.0	
A escola se comunica de maneira clara e efetiva com as famílias.	10.0	
A escola promove o desenvolvimento de valores morais e éticos pelos alunos.	9.5	
A escola realiza frequentemente investimentos em melhorias e inovações .	9.5	

Resultados

→ Formulário de Professores

	Sua Escola	Média Nacional
A escola investe na qualificação de sua equipe pedagógica .	8.9	Conteúdo exclusivo para ASSOCIADOS
A escola possui uma infraestrutura adequada para o ensino.	10.0	
A escola valoriza genuinamente a importância dos professores para a instituição.	9.5	
A localização da escola é privilegiada e favorece a captação de alunos.	6.8	
O cuidado e a atenção pessoal para com os alunos é um diferencial.	9.5	
Laboratórios, quadras, parques são diferenciais da instituição.	9.5	
Os resultados acadêmicos positivos dos alunos representam um diferencial para a escola.	9.5	
A escola promove o desenvolvimento de habilidades socioemocionais pelos alunos.	10.0	

Resultados

→ Formulário de Professores

	Sua Escola	Média Nacional
A escola promove a formação de alunos responsáveis e disciplinados .	10.0	Conteúdo exclusivo para ASSOCIADOS
A escola promove a formação de alunos criativos e proativos .	9.5	
O ambiente escolar propicia o contato com a natureza .	10.0	
A escola possui um ambiente seguro para alunos e professores.	10.0	
Minha carga atual de trabalho é razoável.	7.9	
Sinto-me seguro em meu emprego.	8.9	
Sinto-me uma parte importante da escola.	8.4	

exclusivo para ASSOCIADO **ex**

Quer saber ainda mais informações sobre a sua escola?

Os dados abaixo são disponibilizados apenas para quem é **Associado Escolas Exponenciais**, mas você pode conferir quais são eles e saber se é interessante associar-se e ter acesso ao relatório completo. Confira!



Resultados

Item	Sua Escola	Média Nacional
Considera-se a responsabilidade da escola com os alunos - Geral	11%	11%
Considera-se a responsabilidade da escola com os pais - Geral	3%	8%
Considera-se a responsabilidade da escola com os alunos - Fundamental	14%	12%
Considera-se a responsabilidade da escola com os pais - Ensino Médio	9%	10%
Considera-se a responsabilidade da escola com os pais - Ensino Médio - Geral	53	55
Considera-se a responsabilidade da escola com os pais - Ensino Médio - Fundamental	70	60
Considera-se a responsabilidade da escola com os pais - Ensino Médio - Fundamental	50	54
Considera-se a responsabilidade da escola com os pais - Ensino Médio - Fundamental	30	53

Resultados

Item	Sua Escola	Média Nacional
Considera-se a responsabilidade da escola com os alunos - Geral	11%	11%
Considera-se a responsabilidade da escola com os pais - Geral	3%	8%
Considera-se a responsabilidade da escola com os alunos - Fundamental	14%	12%
Considera-se a responsabilidade da escola com os pais - Ensino Médio	9%	10%
Considera-se a responsabilidade da escola com os pais - Ensino Médio - Geral	53	55
Considera-se a responsabilidade da escola com os pais - Ensino Médio - Fundamental	70	60
Considera-se a responsabilidade da escola com os pais - Ensino Médio - Fundamental	50	54
Considera-se a responsabilidade da escola com os pais - Ensino Médio - Fundamental	30	53

Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

Diretores e Mantenedores

Essa seção contempla respostas dos gestores escolares de todas as instituições participantes. Ela traz um panorama geral sobre a visão desse grupo em relação aos principais indicadores da pesquisa.



Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

01.

Dados gerais sobre os participantes da pesquisa de Diretores/Mantenedores

Cargo dos respondentes

Confira o perfil dos gestores que participaram da pesquisa.

Segmento de atuação das escolas

Confira o perfil das escolas administradas por estes gestores.

Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

02. Palavras mais utilizadas pelas escolas para se autodefinir:

Como você acredita que os gestores costumam definir a sua própria escola?

Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

03. De maneira geral, comparando-se o início do ano letivo de 2023 e o cenário atual, a escola:



Entre 2023 e 2024, você acredita que a maioria das escolas ganhou, manteve ou perdeu alunos?

Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

04. Percentual de escolas que perderam uma quantidade significativa de alunos por problemas financeiros dos pais:

Como está a situação financeira dos pais no último ano?

Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

05. Como andam as finanças das escolas?

**Você tem ideia qual é o percentual de escolas com dificuldades para pagarem os salários de funcionários e professores?
Saberia dizer qual é a taxa média de inadimplência dessas instituições?**

Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

06. O que as escolas esperam para 2025?

Entre 2023 e 2024, mudaram as expectativas das escolas em relação à realização de investimentos?

ex^{escolas}ponenciais