



BÁSICO

CEAP – CENTRO EDUCACIONAL  
ASSISTENCIAL PROFISSIONALIZANTE

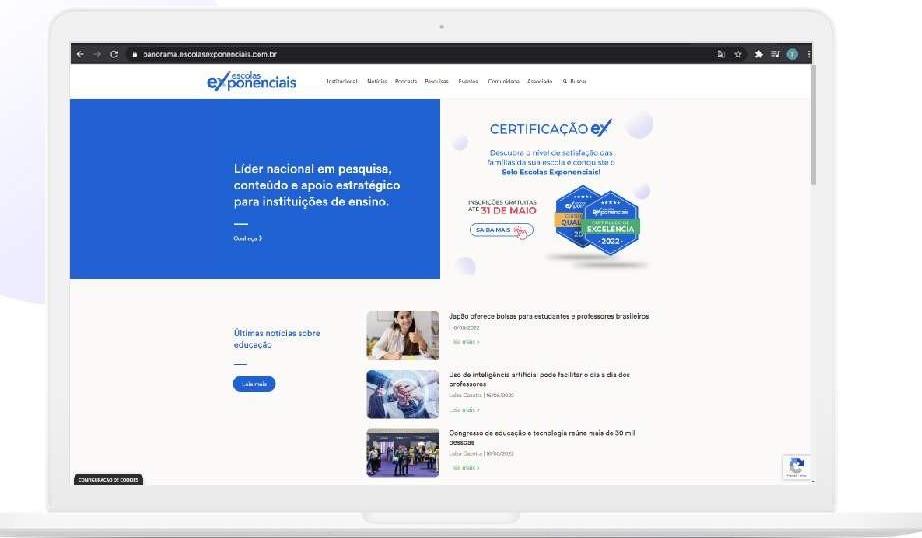
escolas  
**exponenciais**

# Quem Somos

## ○ Escolas Exponenciais

é líder nacional em pesquisas, conteúdo e apoio estratégico para instituições de ensino.

Nosso principal objetivo é ser o parceiro ideal para as escolas que querem entender e adentrar a nova economia exponencial.



Convidamos escolas particulares de todo o Brasil para participarem de uma pesquisa que visa medir o grau de satisfação das famílias.

Ao todo, foram mais de **70 mil famílias participantes**. Ao final da pesquisa, as escolas que atingiram um grau de satisfação significativo, foram certificadas com o Selo Escolas Exponenciais de **Qualidade ou Excelência**.



**Parabéns** 

Sua escola conquistou o **Selo de Excelência Escolas Exponenciais** e é reconhecida pelos pais como uma instituição de referência na sua região!



# Resultados

→ Formulário de Pais

# Resultados

→ Formulário de Pais

259

Nº de respostas de pais

228

Meta estabelecida  
para amostragem

> 95%

Grau de  
Confiança

< 5%

Margem de Erro

**O resultado é calculado da seguinte forma:**

---



**Promotores**  
**10 ou 9**



**Neutros**  
**8 a 7**



**Detratores**  
**6 a 0**

$$\% \text{ de promotores} - \% \text{ detratores} = \text{NPS}$$

# Resultados

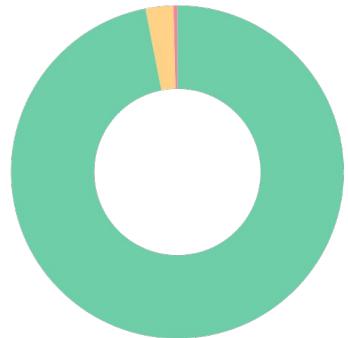
→ Formulário de Pais

01.

Qual a probabilidade de você recomendar a escola para outros responsáveis?

Geral - **97**

● 97%  
● 3%  
● 0%



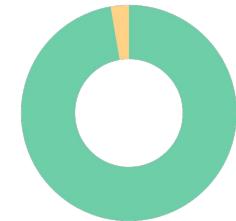
● Promotor ● Neutro ● Detrator

Ensino Infantil - **0**

● 97%  
● 3%

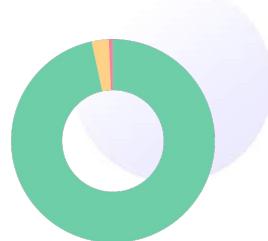


Ensino Fundamental - **97**



Ensino Médio - **96**

● 97%  
● 3%  
● 1%



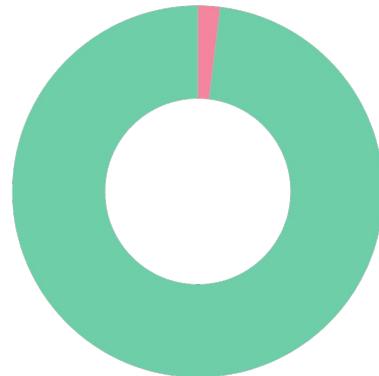
# Resultados

→ Formulário de Pais

02.

Você se sente suficientemente informado a respeito das atividades, progresso e desafios cotidianos do seu filho na escola?

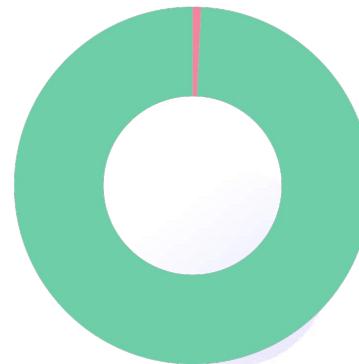
● 2%  
● 98%



03.

Na sua opinião, a escola valoriza genuinamente a participação dos responsáveis?

● 1%  
● 99%



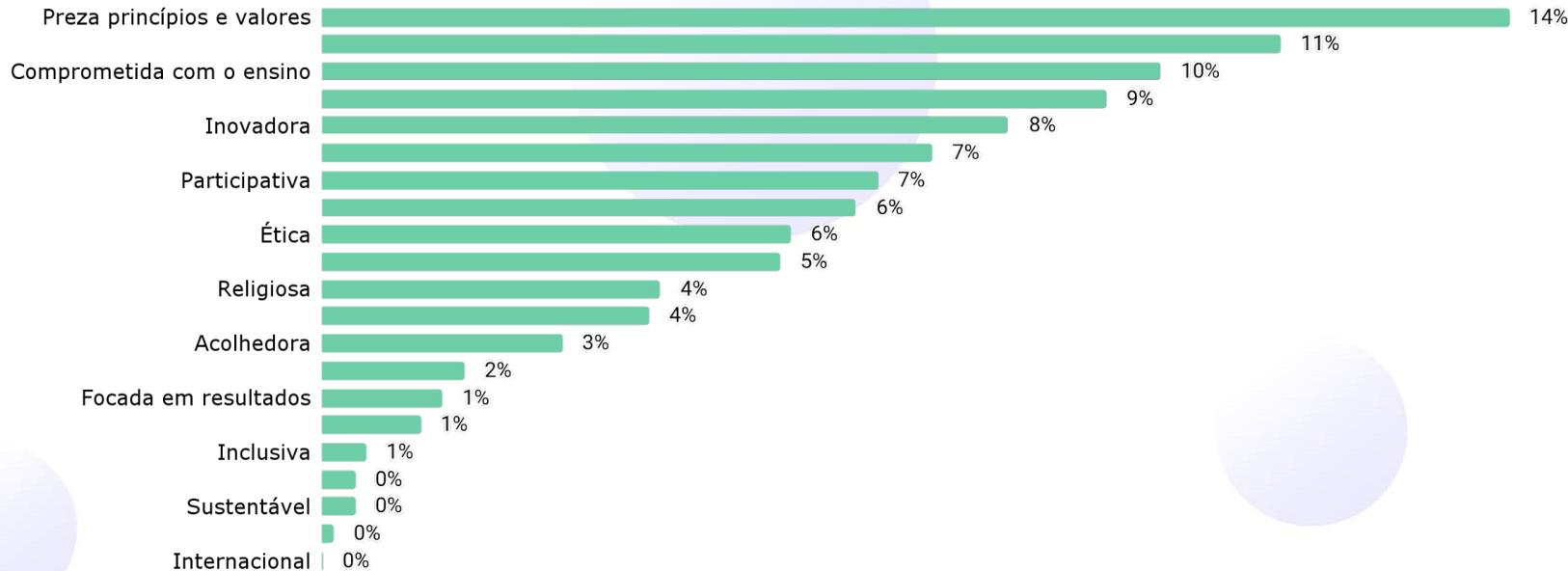
● Sim   ● Não

# Resultados

→ Formulário de Pais

04.

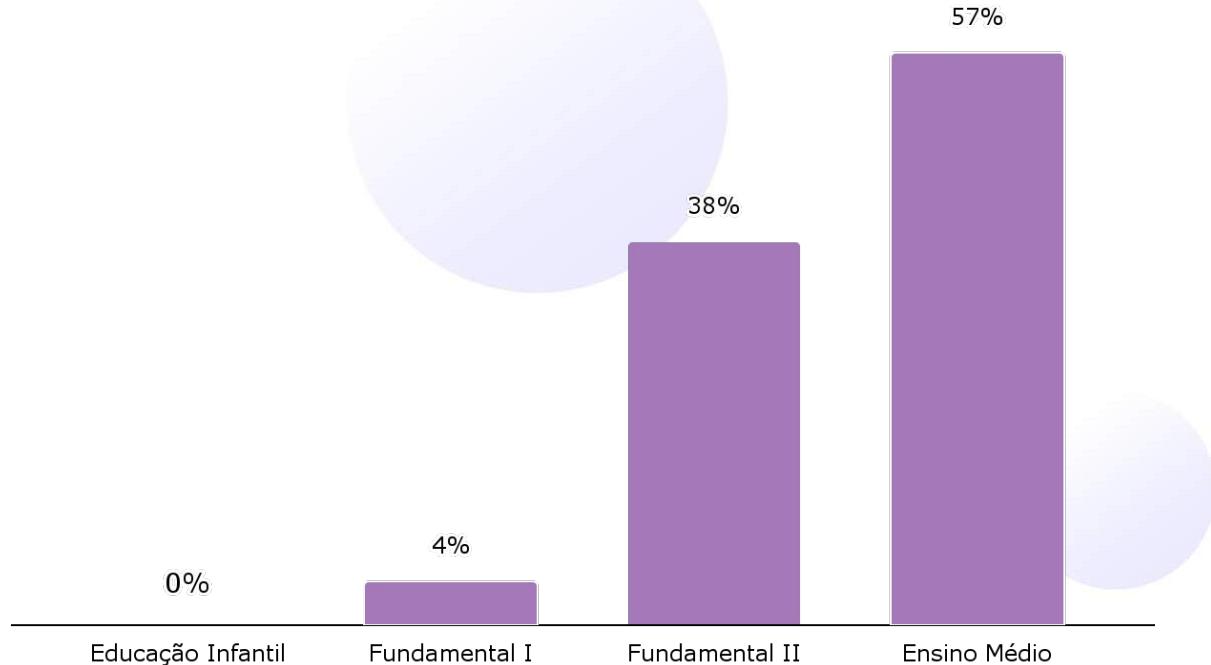
Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:



# Resultados

→ Formulário de Pais

05. Qual segmento seu filho encontra-se matriculado?



# Resultados

→ Formulário de Pais

## 06. Fidelização dos alunos

06.a. Você pensa em trocar seu filho de escola no ano que vem?



06.b. O principal motivo para cogitar sair é financeiro?



### Dentre os pais que apontaram motivos financeiros para a troca de escolas:

06.c. Qual a principal alternativa para solucionar o problema econômico você está cogitando?



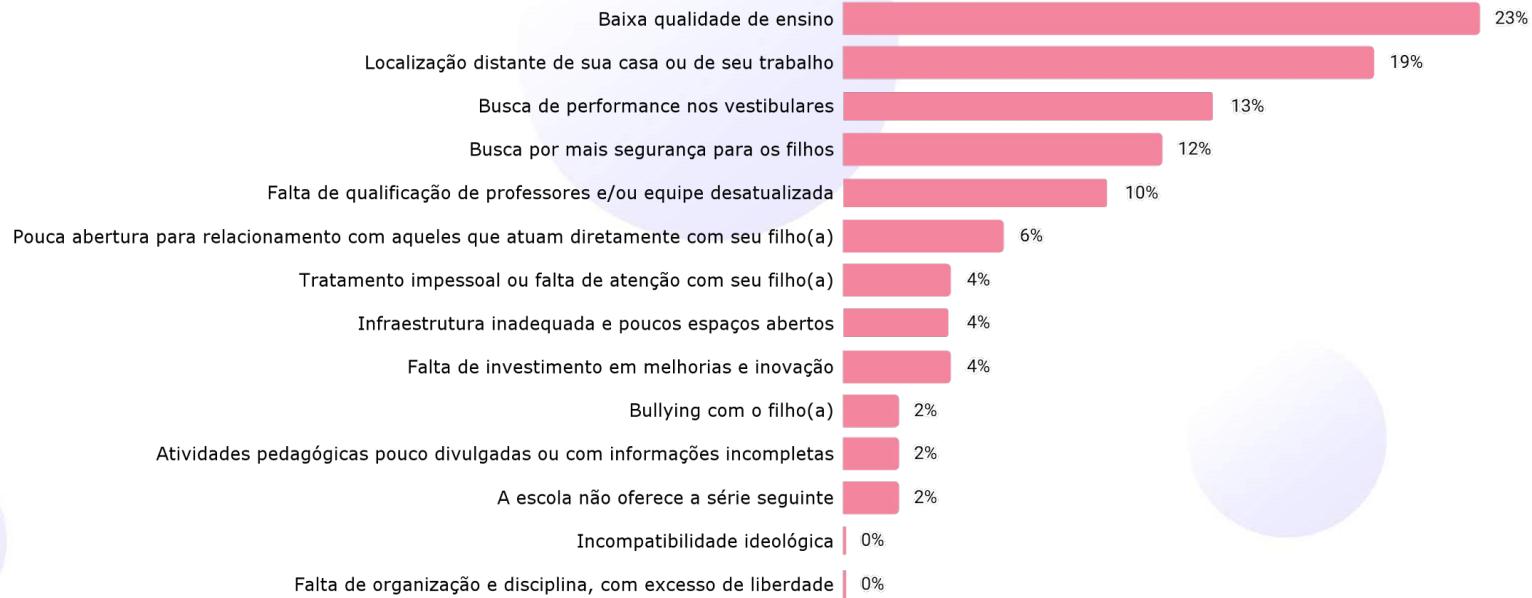
06.d. Um programa de financiamento estudantil ajudaria a manter o aluno na escola?



# Resultados

→ Formulário de Pais

07. Quais os três principais motivos de você pensar em trocar seu filho de escola? (cada pai pode escolher até 3 motivos) (Geral)

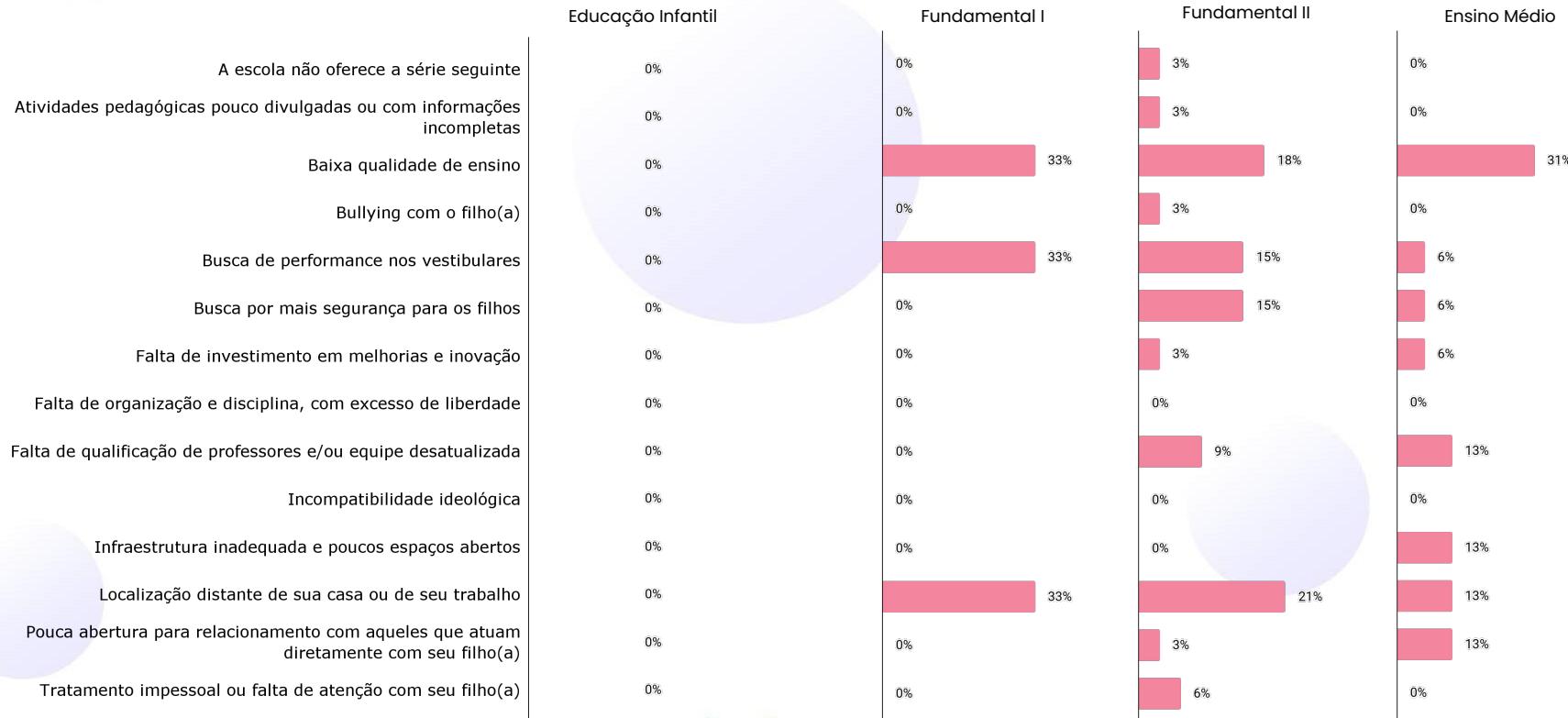


OBS: Essa pergunta foi feita apenas a pais que disseram estar decididos ou terem a intenção de trocar de escola e que disseram que o principal motivo não é financeiro.

# Resultados

→ Formulário de Pais

08. Quais os três principais motivos de você pensar em trocar seu filho de escola? (cada pai pode escolher até 3 motivos) (Por segmento)

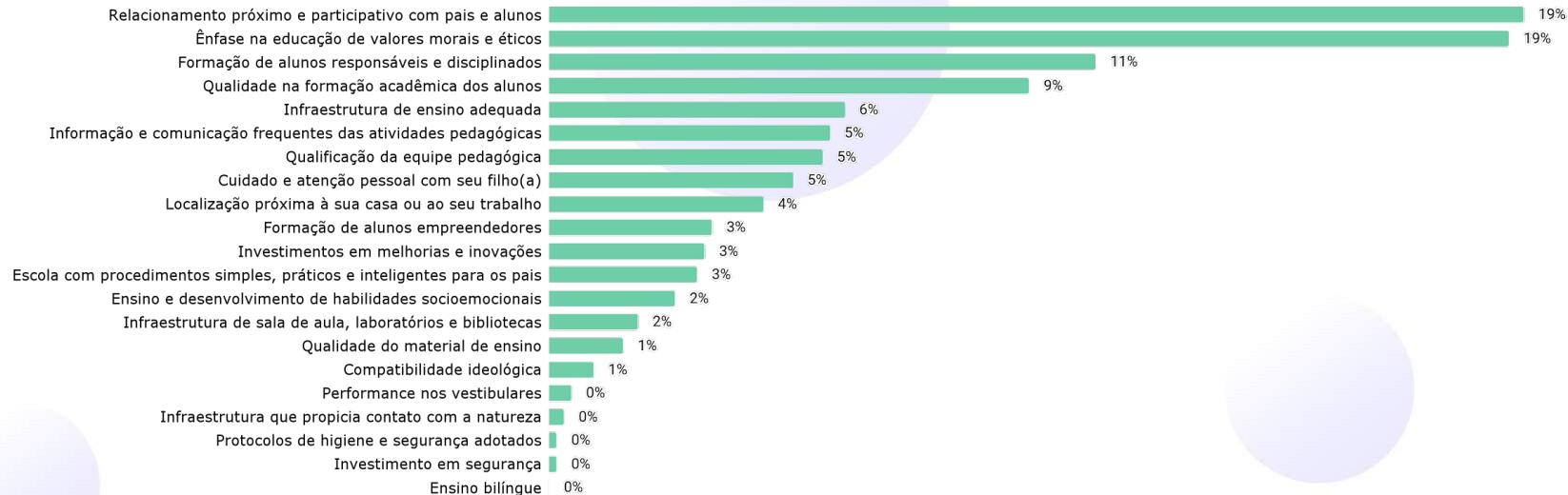


OBS: Essa pergunta foi feita apenas a pais que disseram estar decididos ou terem a intenção de trocar de escola e que disseram que o principal motivo não é financeiro.

# Resultados

→ Formulário de Pais

09. Quais os três principais motivos para querer continuar na escola? (cada pai pode escolher até 3 motivos) (Geral)

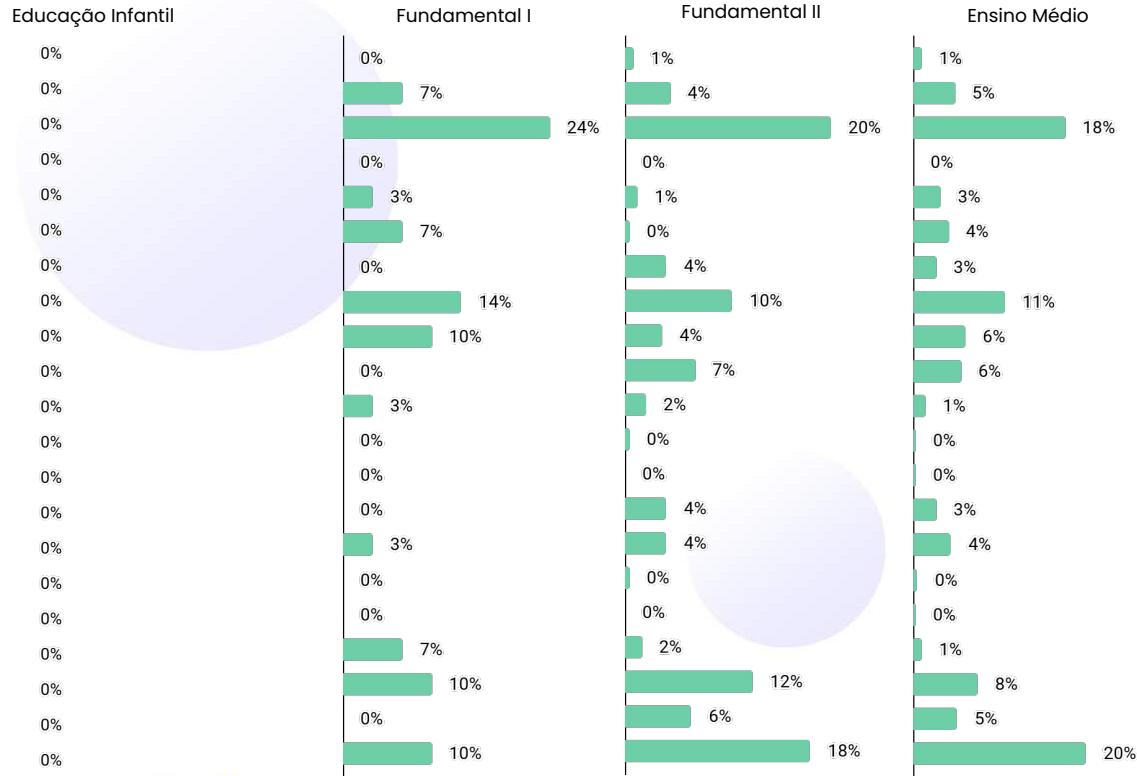


# Resultados

→ Formulário de Pais

- Compatibilidade ideológica
- Cuidado e atenção pessoal com seu filho(a)
- Ênfase na educação de valores morais e éticos
- Ensino bilíngue
- Ensino e desenvolvimento de habilidades socioemocionais
- Escola com procedimentos simples, práticos e inteligentes
- Formação de alunos empreendedores
- Formação de alunos responsáveis e disciplinados
- Informação e comunicação frequentes das atividades
- Infraestrutura de ensino adequada
- Infraestrutura de sala de aula, laboratórios e bibliotecas
- Infraestrutura que propicia contato com a natureza
- Investimento em segurança
- Investimentos em melhorias e inovações
- Localização próxima à sua casa ou ao seu trabalho
- Performance nos vestibulares
- Protocolos de higiene e segurança adotados
- Qualidade do material de ensino
- Qualidade na formação acadêmica dos alunos
- Qualificação da equipe pedagógica
- Relacionamento próximo e participativo com pais e alunos

10. Quais os três principais motivos para querer continuar na escola? (cada pai pode escolher até 3 motivos) (Por segmento)

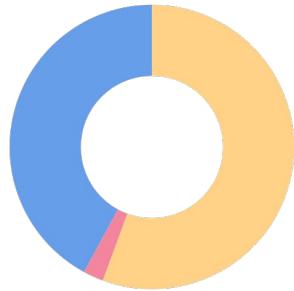


# Resultados

→ Formulário de Pais

## Geral

● 56%  
● 2%  
● 42%



● Sim   ● Não se aplica   ● Não

11.

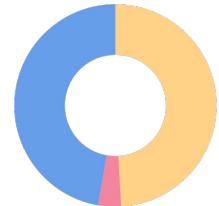
O valor da mensalidade da escola é compatível com o serviço prestado?

## Ensino Infantil



## Ensino Fundamental

● 49%  
● 4%  
● 47%



## Ensino Médio

● 60%  
● 1%  
● 39%

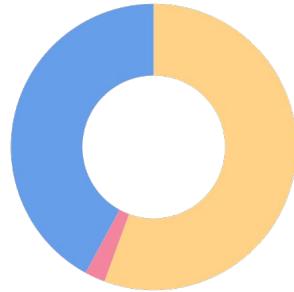


# Resultados

→ Formulário de Pais

## Geral

● 56%  
● 2%  
● 42%



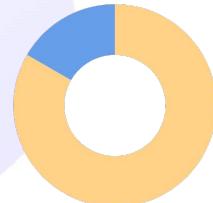
● Sim   ● Não se aplica   ● Não

12.

Comparativo entre a decisão de trocar ou não de escolas e a avaliação relativa à mensalidade escolar:

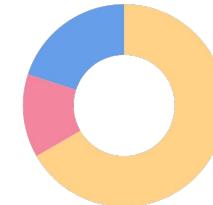
Pais decididos a trocar de escola

● 83%  
● 17%



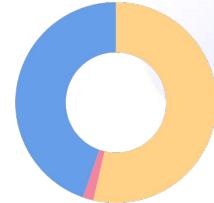
Pais em dúvida sobre trocar de escola

● 67%  
● 13%  
● 20%



Pais que não querem trocar de escola

● 54%  
● 2%  
● 45%

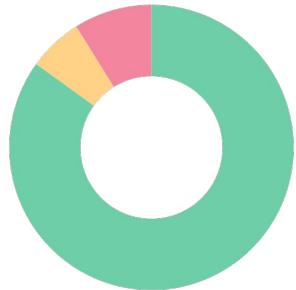


# Resultados

→ Formulário de Pais

Geral - **76**

● 85%  
● 6%  
● 9%



● Promotor   ● Neutro   ● Detrator

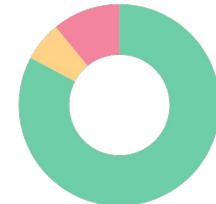
13. Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar a escola do seu filho para outros pais em função do material didático utilizado?

Ensino Infantil - **0**



Ensino Fundamental - **72**

● 83%  
● 6%  
● 11%



Ensino Médio - **79**

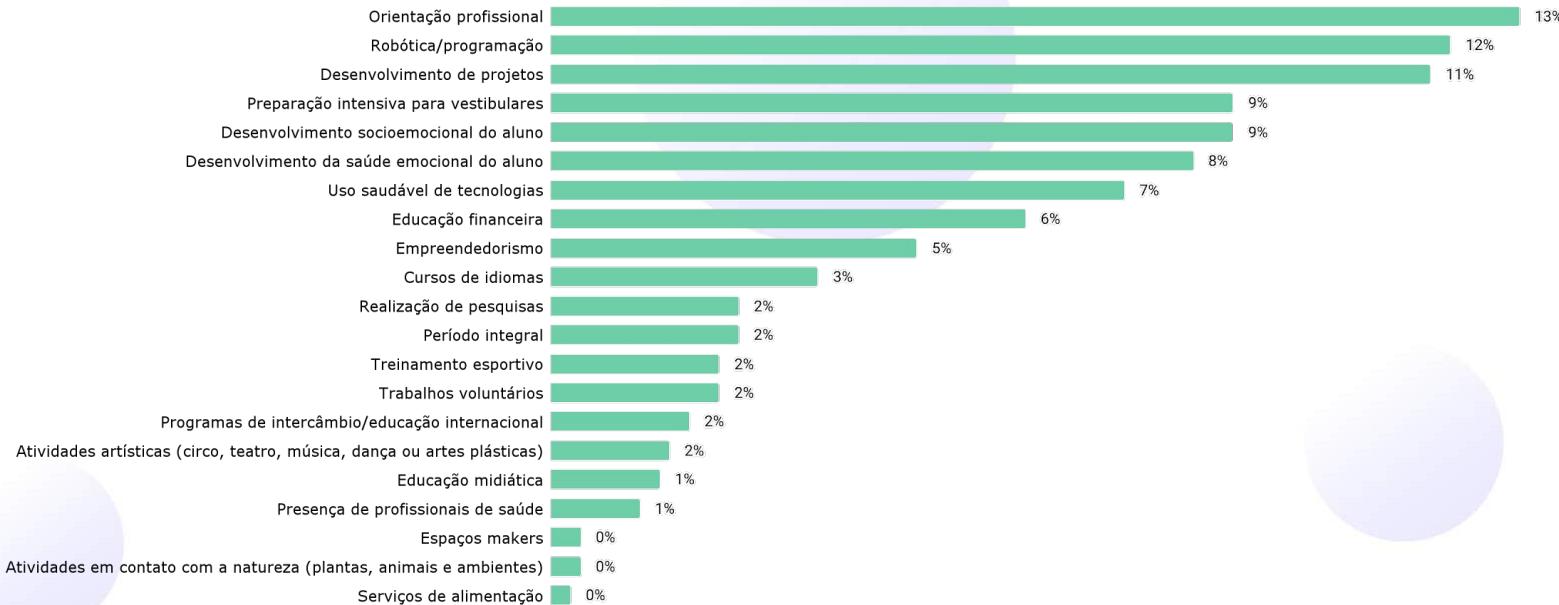
● 86%  
● 6%  
● 7%



# Resultados

→ Formulário de Pais

14. Quais das aulas, atividades, formações e/ou serviços complementares descritos abaixo são diferenciais para você na hora de escolher por uma escola? (Geral)

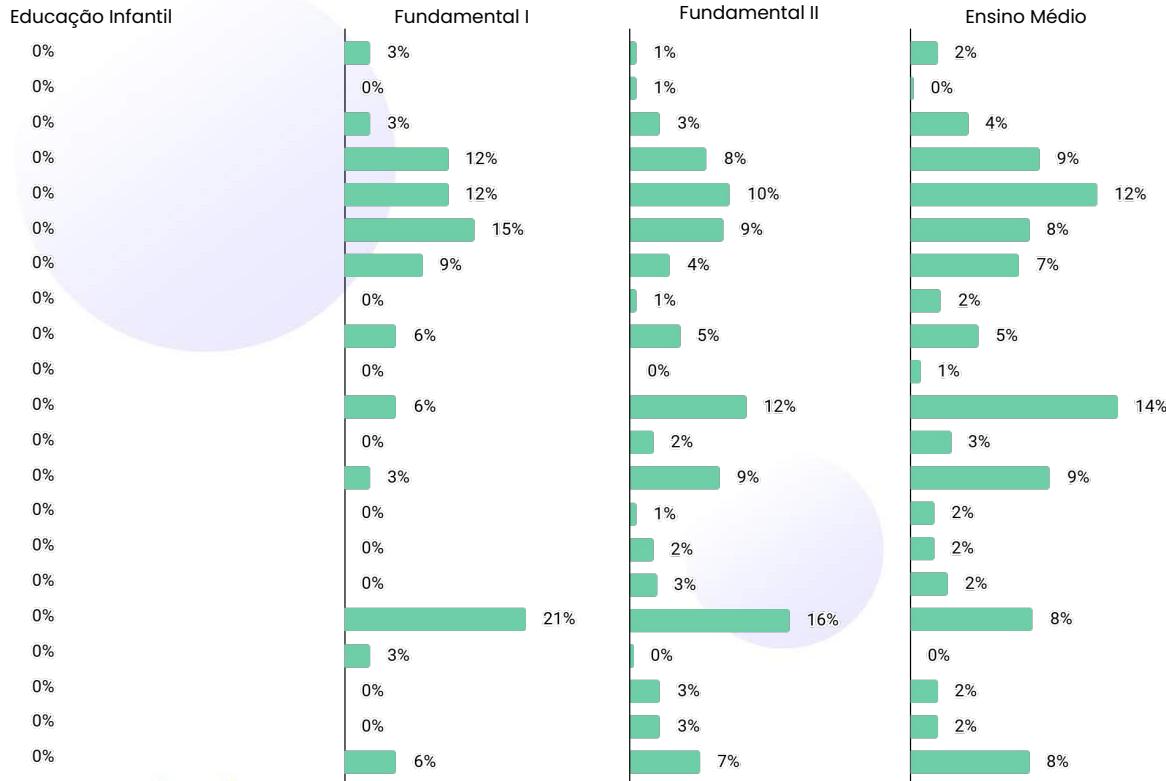


# Resultados

→ Formulário de Pais

Atividades artísticas (circo, teatro, música, dança)	0%
Atividades em contato com a natureza (plantas, animais, flores)	0%
Cursos de idiomas	0%
Desenvolvimento da saúde emocional do aluno	0%
Desenvolvimento de projetos	0%
Desenvolvimento socioemocional do aluno	0%
Educação financeira	0%
Educação midiática	0%
Empreendedorismo	0%
Espaços makers	0%
Orientação profissional	0%
Período integral	0%
Preparação intensiva para vestibulares	0%
Presença de profissionais de saúde	0%
Programas de intercâmbio/educação internacional	0%
Realização de pesquisas	0%
Robótica/programação	0%
Serviços de alimentação	0%
Trabalhos voluntários	0%
Treinamento esportivo	0%
Uso saudável de tecnologias	0%

15. Quais das aulas, atividades, formações e/ou serviços complementares descritos abaixo são diferenciais para você na hora de escolher por uma escola? (Por segmento)



# Resultados

→ Formulário de Pais

	Sua Escola	Média Nacional
NPS - <b>Geral da Escola</b>	97	
NPS - <b>Educação Infantil</b>	0	
NPS - <b>Ensino Fundamental</b>	97	
NPS - <b>Ensino Médio</b>	96	
NPS - <b>Recomendam a escola em função do Material Didático - Geral</b>	76	<b>Conteúdo exclusivo para ASSOCIADOS</b>
NPS - <b>Recomendam a escola em função do Material Didático - Educação Infantil</b>	0	
NPS - <b>Recomendam a escola em função do Material Didático - Ensino Fundamental</b>	72	
NPS - <b>Recomendam a escola em função do Material Didático - Ensino Médio</b>	79	

# Resultados

→ Formulário de Pais

	Sua Escola	Média Nacional
Percentual de pais que se dizem <b>suficientemente informados</b>	98%	
Percentual de pais que sentem sua <b>participação genuinamente reconhecida</b>	99%	
Percentual de pais que <b>não cogitam trocar seus filhos de escola</b>	91%	
Percentual de pais que <b>cogitam trocar</b> seus filhos de escola	6%	
Percentual de pais que <b>estão decididos a trocar seus filhos de escola</b>	2%	
Percentual de pais que justificam trocar o filho de escola por <b>problemas financeiros</b>	52%	
Percentual de pais que <b>preferem renegociar com a própria escola</b>	0%	
Percentual de pais que preferem <b>buscar escola mais barata</b>	82%	

Conteúdo  
exclusivo para  
ASSOCIADOS

# Resultados

→ Formulário de Pais

	Sua Escola	Média Nacional
Consideram o valor da <b>mensalidade não compatível</b> com os serviços - Geral	<b>2%</b>	
Consideram o valor da <b>mensalidade não compatível</b> com os serviços - Infantil	<b>0%</b>	
Consideram o valor da <b>mensalidade não compatível</b> com os serviços - Fundamental	<b>4%</b>	
Consideram o valor da <b>mensalidade não compatível</b> com os serviços - Ensino Médio	<b>1%</b>	

**Conteúdo**  
exclusivo para  
**ASSOCIADOS**

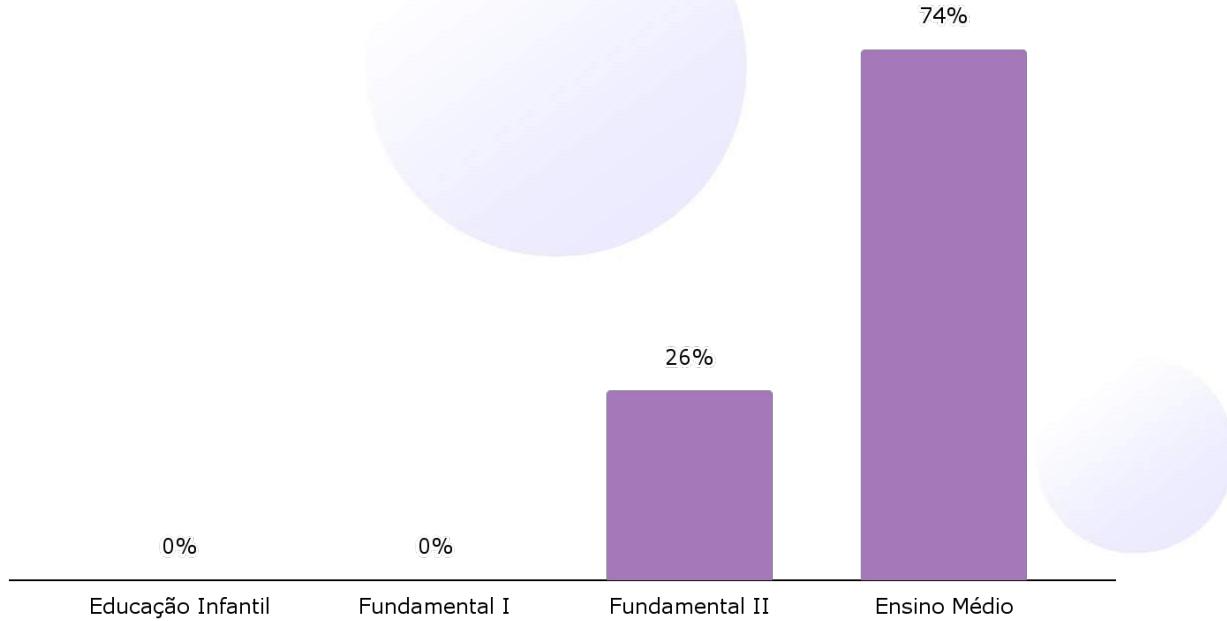
# Resultados

→ Formulário de Professores

# Resultados

→ Formulário de Professores

01. Em qual segmento você leciona?

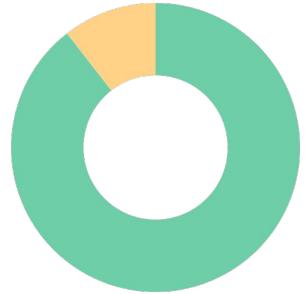


# Resultados

→ Formulário de Professores

Geral - **89**

● 89%  
● 11%



● Promotor   ● Neutro   ● Detrator

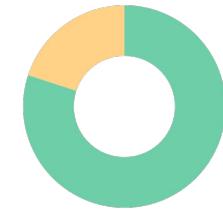
02. Qual a probabilidade de você indicar, para outros professores, a escola como um excelente local de trabalho?

Ensino Infantil - **0**



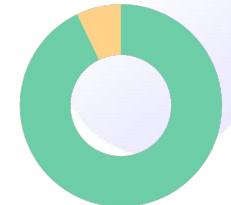
Ensino Fundamental - **80**

● 80%  
● 20%



Ensino Médio - **93**

● 93%  
● 7%



Nº total de professores

**19**

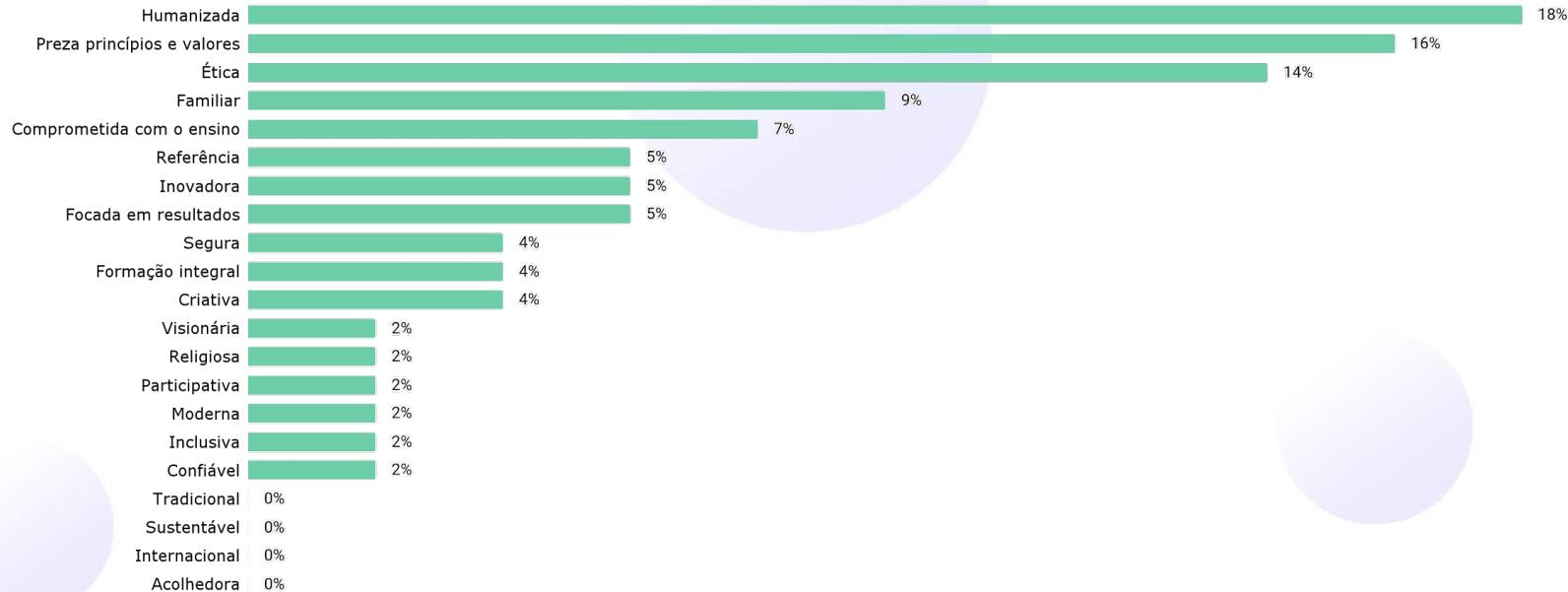
OBS: em função de arredondamentos do percentual de promotores e/ou detratores, o valor do NPS pode apresentar diferenças de 1 ponto percentual para mais ou para menos.

# Resultados

→ Formulário de Professores

03.

Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:



# Resultados

→ Formulário de Professores

	Sua Escola	Média Nacional
Meu trabalho e esforço <b>são reconhecidos</b> pela instituição.	<b>8.4</b>	
Recebo <b>equipamentos e recursos necessários</b> para realizar o meu trabalho.	<b>8.4</b>	
As <b>instalações da escola</b> contribuem para o bom desenvolvimento das aulas.	<b>9.5</b>	
O <b>material didático</b> adotado pela escola é um <b>diferencial</b> para a instituição.	<b>7.9</b>	
A escola mantém um <b>relacionamento próximo e participativo</b> com as famílias.	<b>10.0</b>	
A escola se <b>comunica de maneira clara e efetiva</b> com as famílias.	<b>10.0</b>	
A escola promove o <b>desenvolvimento de valores morais e éticos</b> pelos alunos.	<b>9.5</b>	
A escola realiza frequentemente <b>investimentos em melhorias e inovações</b> .	<b>9.5</b>	

Conteúdo  
exclusivo para  
ASSOCIADOS

# Resultados

→ Formulário de Professores

	Sua Escola	Média Nacional
A escola investe na <b>qualificação de sua equipe pedagógica</b> .	8.9	
A escola possui uma <b>infraestrutura adequada</b> para o ensino.	10.0	
A escola <b>valoriza genuinamente a importância</b> dos professores para a instituição.	9.5	
A <b>localização da escola é privilegiada</b> e favorece a captação de alunos.	6.8	
O <b>cuidado e a atenção</b> pessoal para com os alunos é um diferencial.	9.5	
<b>Laboratórios, quadras, parques</b> são diferenciais da instituição.	9.5	
Os <b>resultados acadêmicos positivos</b> dos alunos representam um diferencial para a escola.	9.5	
A escola promove o <b>desenvolvimento de habilidades socioemocionais</b> pelos alunos.	10.0	

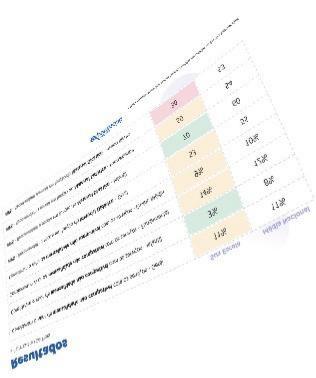
Conteúdo  
exclusivo para  
ASSOCIADOS

# Resultados

→ Formulário de Professores

	Sua Escola	Média Nacional
A escola promove a <b>formação de alunos responsáveis e disciplinados.</b>	10.0	
A escola promove a <b>formação de alunos criativos e proativos.</b>	9.5	
O ambiente escolar <b>propicia o contato com a natureza.</b>	10.0	
A escola possui um <b>ambiente seguro</b> para alunos e professores.	10.0	
Minha <b>carga atual</b> de trabalho é razoável.	7.9	
Sinto-me <b>seguro</b> em meu emprego.	8.9	
Sinto-me uma <b>parte importante</b> da escola.	8.4	

Conteúdo  
exclusivo para  
ASSOCIADOS



exclusivo para  
**ASSOCIADO** 



**Quer saber ainda mais informações  
sobre a sua escola?**

Os dados abaixo são disponibilizados apenas para quem é **Associado Escolas Exponenciais**, mas você pode conferir quais são eles e saber se é interessante associar-se e ter acesso ao relatório completo. Confira!

 **escolas**  
**exponenciais**



# Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

## Diretores e Mantenedores

---

Essa seção contempla respostas dos gestores escolares de todas as instituições participantes.

Ela traz um panorama geral sobre a visão desse grupo em relação aos principais indicadores da pesquisa.



# Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

Cargo dos respondentes

**Confira o perfil dos gestores que  
participaram da pesquisa.**

01. Dados gerais sobre os participantes da pesquisa de  
Diretores/Mantenedores

Segmento de atuação das escolas

**Confira o perfil das escolas  
administradas por estes  
gestores.**

# Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

02.

Palavras mais utilizadas pelas escolas para se autodefinir:

**Como você acredita que os gestores costumam definir a sua própria escola?**

# Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

03. De maneira geral, comparando-se o início do ano letivo de 2023 e o cenário atual, a escola:

**Entre 2023 e 2024, você acredita que a maioria das escolas ganhou, manteve ou perdeu alunos?**

# Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

04. Percentual de escolas que perderam uma quantidade significativa de alunos por problemas financeiros dos pais:

**Como está a situação financeira dos pais no último ano?**

# Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

05.

Como andam as finanças das escolas?

**Você tem ideia qual é o percentual de escolas com dificuldades para pagaram os salários de funcionários e professores?**

**Saberia dizer qual é a taxa média de inadimplência dessas instituições?**

# Resultados

→ Formulário de Diretores/Mantenedores

06.

O que as escolas esperam para 2025?

**Entre 2023 e 2024, mudaram as expectativas das escolas em relação à realização de investimentos?**

escolas  
**exponenciais**