

# Relatório de Atividades\_

2020 / 2021





# Relatório de atividades\_

2020 / 2021

# Sumário

Pág.	<b>04</b>	/Mensagem da direção
Pág.	<b>05</b>	/Governança
Pág.	<b>06</b>	/Sobre o CEAP
Pág.	<b>10</b>	/Vista aérea
Pág.	<b>12</b>	/Formação técnica
Pág.	<b>22</b>	/Modelo educativo
Pág.	<b>28</b>	/CEAP está on - Desafios de 2020
Pág.	<b>32</b>	/Pessoas que mudam o mundo

Pág.	<b>34</b>	/Eventos
Pág.	<b>36</b>	/Voluntariado corporativo
Pág.	<b>40</b>	/A vida pós-CEAP
Pág.	<b>46</b>	/Premiações e reconhecimento
Pág.	<b>48</b>	/Novos projetos
Pág.	<b>56</b>	/Transparência e sustentabilidade
Pág.	<b>60</b>	/Agradecimento
Pág.	<b>62</b>	/Parceiros

# Mensagem da direção\_

# Governança\_

O Centro Educacional Assistencial Profissionalizante - CEAP - completou 35 anos de história em 2020, comprometido com uma missão: criar condições para a formação de cidadãos íntegros, que transformam o mundo por meio de seu trabalho, realizado sempre a serviço de cada pessoa e da sociedade. Para isso, construímos nosso espaço educativo em uma das regiões com maior vulnerabilidade social de São Paulo, com o firme propósito de impactar a comunidade com perspectivas reais de aprendizagem, desenvolvimento humano, profissionalização e emprego. Nessa jornada, o CEAP testemunhou a trajetória de pelo menos 7,5 mil jovens que passaram por aqui desde 1985, e nossa organização continua crescendo, se aperfeiçoando e ampliando as suas parcerias e a sua rede de apoio e sustentabilidade.

Nós adotamos uma metodologia educacional que engloba a educação personalizada e a participação familiar no processo educativo dos jovens atendidos. Este é o grande diferencial do nosso modelo de atuação. Além do conhecimento técnico-profissional de excelência, nos preocupamos em garantir que todos recebam formação humana com intuito de que eles próprios se encarreguem de transformar a sua realidade e, assim, também influenciem positivamente o mundo em que vivemos.

Sempre apontamos em nossas publicações que transformar vidas e mudar o mundo são desafios que nós enfrentamos todos os dias, para oferecer uma educação que vá muito além da sala de aula. No ano passado, pudemos nos colocar à prova diante do enorme desafio que se apresentou a todos: a pan-

demia. Tivemos de nos reinventar para seguirmos organizados e operantes durante a crise sanitária. Desde março de 2020, todas as nossas atividades foram adaptadas para funcionar a distância. Uma operação que mobilizou equipes, voluntários, colaboradores, empresas parceiras, professores, famílias e alunos.

Ao mesmo tempo, o centro educacional foi também preparado para receber alunos, em grupos menores e alternados, nos períodos de afrouxamento do isolamento social, o que foi possível graças ao projeto Escola Segura e à parceria com o Hospital Oswaldo Cruz, que treinou colaboradores e funcionários, e assegurou que o ambiente estivesse 100% preparado para receber todos com segurança.

Nas próximas páginas, você poderá acompanhar o impacto das mudanças e o engajamento de toda a equipe, empresas parceiras, colaboradores e doadores para garantir a realização de todas as atividades socioeducativas remotamente e o bem-estar das famílias mais afetadas pelo desemprego e a diminuição de renda, provocados pela pandemia.

Apesar das dificuldades, o CEAP conseguiu, por meio do esforço de todos os seus colaboradores, do apoio dos parceiros e da sua boa gestão e transparência, conquistar o prêmio de melhor ONG da região Sudeste do Brasil. Gostaríamos de agradecer a todos que caminham conosco e convidá-los a seguir em frente, inovando cada vez mais na construção de uma educação de qualidade e em busca de mudanças efetivas e duradouras na sociedade.

**@Luis Manglano,**  
diretor geral do CEAP



**@Luis Martinez Manglano**

Diretor executivo



**@Pedro Osmário dos Reis**

Diretor administrativo



**@Paulo Henrique Neiva**

Diretor pedagógico



**@Ricardo Seiji Tanahara**

Diretor de formação

**\_Boa leitura!**

## Conselho consultivo\_



**@Carla Duprat**  
Membro do conselho consultivo



**@Dr. Ives Gandra Martins**  
Membro do conselho consultivo



**@Alexandre Velilla Garcia**  
Membro do conselho consultivo



**@João Fernando Vassão**  
Membro do conselho consultivo



**@Sergio Carinhato**  
Membro do conselho consultivo



**@Domingos Dissei**  
Membro do conselho consultivo



**@Cristiano dos Anjos**  
Membro do conselho consultivo

## Conselho administrativo\_



**@Artur Dissei Filho**  
Presidente do conselho administrativo



**@Young Man To**  
1º Vice Presidente do conselho administrativo



**@Pedro Matta**  
2º Vice Presidente do conselho administrativo



**@Roberto Yuji Ykko Ueda**  
Secretário do conselho administrativo



**@Ricardo de Brito Damm**  
Tesoureiro do conselho administrativo

## Conselho fiscal\_



**@José Luiz Levy**  
Membro do conselho fiscal



**@Pedro Perri Junior**  
Membro do conselho fiscal



**@Jorge Pimentel Cintra**  
Membro do conselho fiscal

# Sobre o CEAP.

Fundado em 1985, o Centro Educacional Assistencial Profissionalizante - CEAP - nasceu do ideal de diversos profissionais e estudantes preocupados em organizar um trabalho socioeducativo que beneficiasse jovens em situação de risco e vulnerabilidade social. Trata-se de uma organização não governamental, sem fins lucrativos, que atua no modelo de escola profissionalizante gratuita e oferece anualmente cursos de formação e qualificação profissional para 1.100 crianças e adolescentes, de 10 a 18 anos, que estejam devidamente matriculados no Ensino Regular. O CEAP, que possui 23 mil metros quadrados, foi construído no distrito de Pedreira, localizado na zona sul de São Paulo, e figura em 81º lugar no índice de Desenvolvimento Humano (IDH), entre os 96 distritos da cidade, segundo dados do IBGE.

Sempre zelamos pela excelência técnica dos cursos que oferecemos, mas o grande diferencial do CEAP está no modelo pedagógico que acomoda, com equilíbrio, a formação profissional e o desenvolvimento humano dos nossos alunos, em que a família tem participação fundamental em todo o processo educativo. O campo técnico é contemplado em dois programas: o Ensino Complementar Intensivo (ECI), para jovens matriculados entre os 6º e 9º anos do Ensino Regular e o Ensino Profissionalizante Técnico (EPT), para jovens matriculados no Ensino Médio.

E para acompanhar a formação integral do jovem, oferecemos cursos de orientação familiar para os pais dos alunos e o serviço de preceptoria, em que cada aluno, com a ajuda de um professor, descobre seus potenciais e enfrenta seus desafios por meio de conversas periódicas em que são discutidos pontos de melhoria, tanto para a vida profissional quanto pessoal.

Auxiliam nesta jornada as parcerias do CEAP com diversas instituições e grandes empresas, que abrem uma janela de diálogo aos jovens que buscam seu primeiro emprego, e contribuem para viabilizar a continuidade dos estudos em uma universidade. Desta forma, vai sendo pavimentado o caminho destes alunos para uma colocação qualificada no mercado de trabalho, com impacto em todo o seu entorno social. É o que temos testemunhado junto aos mais de 7,5 mil alunos que passaram pelo CEAP nesses 35 anos de história.



**23.000m<sup>2</sup>**

é o tamanho da área oferecida pela escola.



**+650**

jovens servidos em 2020



**+7500**

jovens atendidos desde 1985.



**70%**

dos alunos empregados em até 3 meses após formados.



**90%**

dos alunos entram em faculdades.

## Missão

## Princípios organizacionais

*“Criar condições para a formação de cidadãos íntegros que transformam o mundo por meio de seu trabalho, realizado sempre a serviço de cada pessoa e da sociedade.”*

## Visão

*“Ser uma instituição catalisadora do desenvolvimento humano, integrando família, professor e aluno.”*

## Valores

- *Desenvolvimento familiar*
- *Respeito à personalidade e à singularidade*
- *Crescimento contínuo das virtudes*
- *Coerência de atitudes e comportamentos.*

# Vista aérea.



# Formação técnica.

A missão do CEAP é entregar ensino de qualidade e trabalhar para que este ensino seja revertido em empregabilidade. Este tem sido o entendimento do impacto social da instituição junto à comunidade onde vivemos, Pedreira, na zona sul de São Paulo. O centro educacional foi propositalmente construído em uma das regiões de menor IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) do Estado, com alta incidência de criminalidade e de abandono escolar.

A responsabilidade do CEAP é dar os meios e instrumentos para que os jovens possam explorar as suas potencialidades e crescer. O Project Based Learning (PBL), Aprendizado Baseado em Projeto, é uma metodologia que já é aplicada com bastante sucesso em inúmeros países. No Brasil, está presente em muitas escolas. Neste modelo de aprendizagem, o aluno escolhe um projeto que tenha materialidade e que possa ser desenvolvido de forma prática, alinhado à realidade em que ele está inserido.

O melhor projeto é aquele em que o aluno resolve um problema pequeno do cotidiano. Na realização de um projeto, o aluno é acompanhado por um professor, aplica as tecnologias aprendidas, aprende a se organizar em grupo, planeja a entrega, pensa na qualidade desta entrega, na comunicação, mobilizando habilidades técnicas e socioemocionais. Para a equipe do CEAP, cada aluno que consegue cumprir todo o seu itinerário já é vitorioso.

“Uma vez que o aluno conquiste o seu primeiro emprego, dentro da área em que ele estudou, ele já cria um impacto econômico na própria família. Este impacto gera outras ondas positivas no entorno, além do efeito sobre a sua autoestima e na percepção de sua capacidade. Nós temos muitos casos de alunos que alcançam excelentes cargos em grandes companhias. Incentivamos muito que o aluno volte e possa fazer um voluntariado dentro do CEAP. Nós percebemos e as pesquisas mostram que isto tem um efeito positivo sobre a sua carreira. Para nós, é essencial que as empresas parceiras acompanhem os nossos alunos, proponham formações e que possam, posteriormente, contratá-los.”

**André Ozawa,**  
diretor pedagógico do CEAP em 2020



A formação técnica está dividida em dois programas principais: o Ensino Complementar Intensivo (ECI) e o Ensino Profissionalizante Técnico (EPT). Além disso, existem atividades paralelas como o Maker Lab e Projeto Vepinho. Alguns destes cursos e atividades são promovidos por empresas parceiras e muitas delas abrem portas para receber quem se forma no centro educacional.

## /Ensino complementar intensivo

Dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) sobre Tecnologia da Informação e Comunicação, divulgada pelo IBGE, mostram que 79% dos brasileiros com mais de 10 anos de idade têm acesso a celulares. O levantamento revela também que o número de pessoas conectadas cresce ano a ano e a familiaridade com os dispositivos eletrônicos começa cada vez mais cedo.

Antenado a esta realidade, o Ensino Complementar Intensivo (ECI) oferece aos alunos cinco cursos na área de Tecnologia, de um ano de duração, com ênfase em Robótica e Informática. Os cursos são desenvolvidos em complementaridade ao Ensino Regular, voltados a alunos de 10 a 14 anos, matriculados no Ensino Fundamental.

Todos visam desenvolver a formação integral dos adolescentes, que estão em uma idade sensível para desenvolver o gosto pelo aprendizado e pela ciência, para depois poder escolher o curso técnico e a profissão. A matriz curricular de cada um dos cursos do programa inclui também aulas de Português, Inglês, em parceria com Cel.Lep, Educação Física, Matemática, Ciências, Formação Cidadã, Relações Humanas e Práticas Manuais.

**Os cursos visam desenvolver a formação integral dos adolescentes.**



## /Ensino profissionalizante técnico

Segundo os últimos dados do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), cerca de 2 milhões de alunos estão matriculados hoje em um curso técnico profissionalizante no Brasil. É pouco, se comparado a outros países, mas está em expansão.

Um estudo dos pesquisadores Sérgio Firpo (Insper) e Roberta Biondi (FGV) mostra que os jovens que concluem o Ensino Técnico no Brasil registram, cinco a oito anos depois de formados, salários 8% a 14% mais altos que os jovens de perfil semelhante que não fizeram o curso técnico. Levantamento do IDIS - Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social, realizado a pedido do CEAP, mostra que antigos alunos do centro educacional, na faixa de 18 a 24 anos, alcançam remuneração até 62% superior, registrando uma diferença anual de até R\$ 11,3 mil\* a mais, se comparados a jovens formados em outros cursos técnicos do estado de São Paulo, conforme apontam os dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED).

Outra pesquisa, que nós desenvolvemos com apoio do Instituto Carlyle Brasil e da Consultoria McKinsey, revelou que os adolescentes que vivem na região de Pedreira (zona Sul de São Paulo), onde está localizado o CEAP, querem um aprendizado com foco no mercado de trabalho e no vestibular. Entre os cursos técnicos que teriam interesse em cursar, Administração e Informática são os mais citados. Diante deste quadro, vemos que os cursos desenvolvidos pelo CEAP - Administração de Empresas, Redes de Computadores e Informática - estão em sintonia com a realidade local e alinhados ao mercado de trabalho, já que são setores com alta geração de empregos.

Antes mesmo da pandemia, a Brasscom, Associação das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e de Tecnologias Digitais, apresentou estudo que previa déficit de 290 mil profissionais da área de Tecnologia da Informação, em 2024, no Brasil. Os cursos técnicos do CEAP, aprovados pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Sistema de Ensino do Estado de São Paulo, vêm para suprir esta iminente necessidade na sociedade.

**Jovens entre 18 e 24 anos, que concluem o Ensino Técnico no CEAP, conquistam ganhos anuais até 62% superiores à média das remunerações nesta faixa etária registrada no Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED), em São Paulo.**

\* Referência apontada no Cálculo das proxies financeiras; apêndice 6, página 99, do relatório SROI/CEAP



## Robótica Básica

**Público:** Jovens cursando o 6º ano do Ensino Regular

**Duração:** 1 ano

O que é um robô? Para que serve? Como montamos e que peças precisamos? Estes são alguns dos primeiros questionamentos que escutamos quando falamos acerca da robótica. Os nossos alunos aprendem a usar componentes como controladores, motores e sensores, bem como a escolha do modelo de base do robô e a programação de seu controlador para solucionar algum problema. No entanto, o ensino de robótica educacional vai muito além do robô: ajuda crianças e jovens a desenvolverem raciocínio lógico, criatividade, senso de organização, protagonismo e trabalho em equipe. É um meio instigante e eficiente de apresentar a alunos desta faixa etária o universo da tecnologia.

## Robótica e Automação

**Público:** Jovens cursando o 7º ano do Ensino Regular

**Duração:** 1 ano

Criar aplicativos, games e até robôs - nas nossas aulas de Robótica e Automação-, a ideia é propor ao aluno a construção de um protótipo que possa trazer a solução para um problema proposto pelo professor ou pelos próprios estudantes. São experimentos investigativos e exploratórios. As turmas desenvolvem protótipos de robôs, veículos, sistemas elevatórios, portões elétricos, e se aprofundam no aprendizado de programação, que inclui temas como algoritmos e softwares de desenvolvimento. Além de compreender conceitos tecnológicos, os jovens passam à prática, de forma a participar ativamente da criação, desenvolvendo uma gama de habilidades valiosas, como senso de organização, concentração, planejamento e foco. Tudo isto os ajuda a se organizarem melhor, a explorarem a criatividade de forma produtiva e, com o tempo, a desenvolverem autonomia em suas ideias e projetos.

## Informática Básica

**Público:** Jovens cursando o 8º ano do Ensino Regular

**Duração:** 1 ano

A informática está presente em todos os aspectos da vida contemporânea. Nos últimos anos, a expansão da internet e dos celulares tornou evidente a potência do mercado de tecnologia. Ter conhecimentos em informática básica é uma competência essencial e dominá-la credencia nossos alunos para o mercado de trabalho. Neste curso, eles aprendem a usar os sistemas operacionais Windows e Linux, a compartilhar arquivos em rede, fazer editoração de textos, planilha de cálculo (gráfico inserção de dados, trabalhar com fórmulas) e aprendem noções de contabilidade, com elaboração de pequenos balanços.

## Informática Aplicada

**Público:** Jovens cursando o 9º ano do Ensino Regular

**Duração:** 1 ano

Nesta etapa, ensinamos as estruturas básicas do desenvolvimento de softwares, o que permite que o aluno comece a compreender como funcionam os programas que utilizamos todos os dias. Com ênfase no tratamento da informação, produtividade e gestão, o curso capacita o jovem a programar em diferentes linguagens, operar/criar bancos de dados, sistemas operacionais e gerenciamento de plataformas de e-mails. Também desenvolve habilidades para ler e interpretar esquemas eletrônicos, fazendo experiências práticas em laboratório, além de adquirir noções de administração, marketing e contabilidade.



## Administração de Empresas\_

**Especialização:** Em mercado de seguros, fornecida pela Liberty Seguros

**Público:** Jovens que estão cursando o Ensino Médio do Ensino Regular

**Duração:** 2 anos (4 semestres)

O curso técnico em Administração procura aproximar os nossos alunos do dia a dia de um administrador de empresas. A proposta é formar profissionais capacitados para atuar em diferentes áreas corporativas e abrir caminhos para que eles façam estágios técnicos em empresas e conheçam as oportunidades de carreira que o mercado pode-lhes proporcionar.

O curso oferece uma sólida formação na área de Administração. Entre as disciplinas, estão Recursos Humanos, Marketing, Matemática Financeira, Contabilidade e Estudos de Macro e Microeconomia. Possui uma especialização em Mercado de Seguros, capacitando os beneficiários a atuarem neste segmento. A especialização foi criada a partir de uma parceria com a seguradora Liberty Seguros. Ao longo do ano letivo, colaboradores da Liberty participam da formação técnica dos jovens, promovendo palestras sobre temas do dia a dia corporativo.

## Criatividade e Inovação\_

**Público:** Jovens cursando o 9º ano do Ensino Regular

**Duração:** 1 ano

O curso tem como objetivo formar jovens flexíveis, dinâmicos e interdisciplinares, que se adaptem às mudanças do mundo e sejam capazes de aprender sobre novas tendências de forma rápida e eficiente. Tendo como foco desenvolver nestes jovens as principais competências do século XXI, por meio de metodologias de aprendizagem inovadoras, baseadas em cultura maker, projetos, gamificação e Design Thinking. Desta forma, o aluno será capaz de questionar processos já existentes e analisar a complexidade de cada situação, a fim de solucionar diferentes problemas, tendo em vista as necessidades sociais, as tecnologias existentes e os possíveis modelos de negócios que podem ser utilizados.



## Informática\_

**Especialização:** Scratch, Python, programação em C, Arduino e algoritmos com foco em soluções de problemas, fornecida pela Samsung

**Público:** Jovens que estão cursando o Ensino Médio do Ensino Regular

**Duração:** 2 anos (4 semestres)

Este curso é para quem tem interesse na área de Tecnologia e quer atuar com desenvolvimento de sistemas e programação de computadores. As principais características para ser um técnico na área é ter conhecimento de raciocínio lógico, criatividade e organização. Com o acelerado avanço tecnológico, a busca por profissionais do segmento é cada vez maior, assim como a exigência de pleno conhecimento das tecnologias disponíveis, que se atualizam constantemente.

No CEAP, nossos alunos irão se desenvolver para linguagens de programação específicas como HTML, CSS, Java e Python, e ter noções de hardware, sistemas, redes e bancos de dados. Vão realizar testes de software, mantendo registros que possibilitem análises e refinamento dos resultados. Além disso, são trabalhadas aplicações Web e Mobile.



## Redes de Computadores\_

**Especialização:** CCNA, fornecida pela Cisco

**Público:** Jovens que estão cursando o Ensino Médio do Ensino Regular

**Duração:** 2 anos (4 semestres)

As empresas estão cada vez mais exigentes na seleção de seus profissionais, por isso o Técnico em Redes de Computadores precisa ter conhecimentos e habilidades em instalação e configuração de dispositivos de comunicação digital e programas de computadores em equipamentos de rede; diagnóstico e correção de falhas físicas e lógicas em redes de computadores; configuração de acessos de usuários em redes e implementação de recursos e políticas de segurança. São habilidades que o curso procura desenvolver, com aulas nas seguintes áreas do conhecimento: Sistemas Operacionais, Aplicativos Comerciais, Linguagens de Programação e Banco de Dados.

O curso Técnico em Redes de Computadores, oferecido pelo CEAP, possui um enorme atrativo na parceria com a CISCO Systems, que disponibiliza aos beneficiários do programa currículos on-line, ferramentas virtuais de aprendizagem, apoio educacional e oportunidades de desenvolvimento profissional para professores.



# Projeto Vepinho\_

**Duração:** 12 meses

O Vepinho é um curso de reforço escolar realizado no CEAP aos sábados, pela manhã, para jovens carentes da região de Pedreira que estão cursando entre os 6º e o 9º anos do Ensino Fundamental. O trabalho é realizado por voluntários que desempenham dentro do projeto atividades de ensino e monitoria. Os professores, em sua maioria, são estudantes universitários auxiliados por monitores de nível médio.

O professor, além da capacidade de ensinar as matérias, deve ser capaz de incentivar os alunos a terem um hábito constante de estudo. Atualmente, são atendidos aproximadamente 100 jovens que recebem aulas de reforço escolar em Matemática, Português, Leitura e Esportes, além da formação humana.



# Maker Lab\_

**Duração:** 6 meses

Estimular a criatividade, a inovação e a autonomia dos jovens entre 14 e 18 anos. Este é o objetivo do projeto Maker Lab, resultado de uma parceria entre o CEAP e o Instituto Tellus. Considerada uma extensão da filosofia Do it yourself, Faça você mesmo, a cultura maker parte do pressuposto de que qualquer pessoa pode criar seus próprios objetos e resolver problemas.

Com a revolução digital e o maior acesso a recursos digitais antes inacessíveis, esta ideia vem tomando conta de um grande número de pessoas interessadas em criar e compartilhar tecnologias. O mais importante é desenvolver competências e habilidades socioemocionais do século XXI, tais como a cooperação, o pensamento crítico, a criatividade, a autoeficácia e a comunicação.

# Modelo educativo.

## /Formação humana

“Eu fui aluno do CEAP e a minha vida se confunde um pouco com a trajetória que eu tive no curso. Todo o aprendizado veio de forma tão natural e humana e, aos poucos, determinou quem eu sou hoje. Sempre gostei da parte administrativa e de números, mas eu entendi que eu podia aliar isso à criatividade. O CEAP colaborou diretamente para minha entrada na universidade e me fez ver que sonhos são possíveis. Todos que investem na escola colaboram com esta missão - e é por isso que o investimento em educação não pode parar! O CEAP está aí, num pedacinho do mundo, na Pedreira, mas fazendo a diferença na vida de muitas pessoas que levam a sua história, a sua trajetória, para o mundo.”

**@Robervando Gomes,**  
antigo aluno do CEAP

O depoimento do antigo aluno Robervando Gomes representa a vivência de muitos jovens que passaram pelo centro educacional nesses 35 anos de história e são beneficiários deste modelo educativo que conjuga o ensino profissionalizante a uma formação humanizada e individualizada. A instituição está sempre de olho na empregabilidade dos jovens, mas sem perder de vista o estudo, a família, a condição socioeconômica, o diálogo e o bem-estar de todos que aqui estudam. Ao mesmo tempo que fornece as ferramentas técnicas, desenvolve habilidades socioemocionais para que os alunos possam seguir se desenvolvendo e perseguindo os seus sonhos.



A instituição busca criar fundamentos muito fortes para que façamos boas escolhas, sejamos éticos, justos e prudentes. Estamos comprometidos com os valores da família, da comunidade e do trabalho. O objetivo central é que isto tudo não seja apenas uma experiência passageira na vida dos alunos, mas sim, perene e os ajude a crescer em todos os aspectos, construindo seu caráter.

Para isso, o corpo docente está alinhado e engajado em uma mesma missão: a formação integral de todos os estudantes. Todos os alunos recebem um acompanhamento individual, feito por um preceptor, e o centro educacional prioriza a participação incondicional dos pais. Na sala de aula, todos os cursos ensinam relações humanas e ética - as disciplinas são o ponto de partida para discutir questões específicas, que depois podem ser aprofundadas com o preceptor.

“O CEAP representou o início de tudo para mim. Hoje, aos 19 anos, posso dizer que me sinto confiante e orgulhoso por ter obtido tais conhecimentos. O CEAP me proporcionou o desenvolvimento, não só em áreas correlatas à Eletricidade Residencial, Industrial ou Informática e Administração, mas também me trouxe reflexões e questionamentos referentes à ética, à moral e à minha contribuição como cidadão dentro de uma sociedade. O corpo docente proporcionou ensinamentos fundamentais, tive mestres excelentes. Houve real riqueza de aprendizagem. Logo, o meu muito obrigado aos meus professores, aos monitores e aos meus colegas de turma. Sem vocês nada disso seria possível!”

**@Luis Gustavo,**  
antigo aluno do CEAP



## Educação não violenta\_

“Para mim, a formação de pais on-line, como fizemos nessa pandemia, foi inovadora. Muitas coisas que foram ensinadas nas palestras nós colocamos em prática em casa. Eu até ganhei um livro de presente da palestra sobre educação não violenta. E procuro colocar em prática. Para mim, em todas as palestras houve algum sinal de coisas boas. Todas elas.”

@Ednalva Assis,  
mãe de aluno

## Formação de pais\_

O programa de formação de pais é desenvolvido pelo CEAP há 11 anos. Consiste em encontros mensais - que durante a pandemia passaram a ser virtuais e semanais - com palestras e aconselhamentos voltados aos pais. Entre os temas abordados, estão a boa convivência em família, a formação do caráter dos filhos, o crescimento nas virtudes, como tratar os filhos adolescentes e as suas amizades, a família diante das drogas e o alcoolismo, entre outros. O curso incentiva a colocação em prática do aprendido por meio de planos de ação que devem ser feitos pelos casais pensando nas necessidades de seus filhos.

É um trabalho que mobiliza voluntários, professores e preceptores com o objetivo de reforçar o papel do pai e da mãe como protagonistas na missão de educar os seus filhos e integrá-los ao processo escolar. O envolvimento da família contribui para diminuir a evasão do aluno, muito alta em regiões de maior vulnerabilidade social, como é o caso do distrito de Pedreira, onde vive a maior parte dos alunos que estudam no CEAP. Os resultados são muito positivos e beneficiam toda a família.

É o que observam os próprios alunos, como mostra a pesquisa “Qual a importância do CEAP para você?”, desenvolvida pela FGV. O ganho percebido e mencionado pelos alunos é relacionado principalmente à melhora no diálogo e na convivência familiar.

“Ele [meu pai] veio de uma qualidade de vida muito ruim. E hoje ele trabalha certinho e consegue me sustentar e tudo. Se preocupa bastante comigo. E ele era errado, gostava sempre de ficar na rua. Ele mudou bastante depois que eu entrei no CEAP, e hoje ele voltou para casa. E eu admiro bastante ele.”

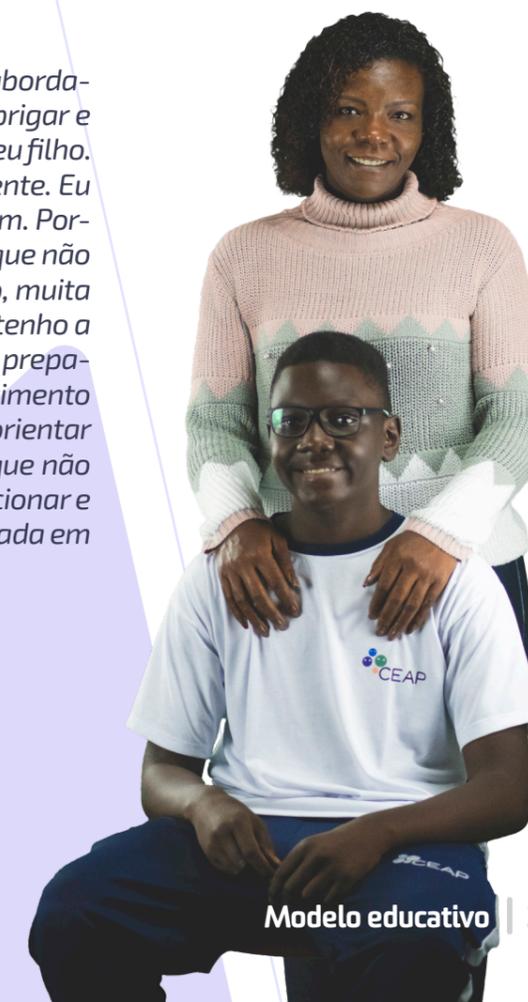
escreve um aluno, de 14 anos. Um outro, comenta:

“Agora a gente ouve um ao outro, a gente conversa mais.” (João da Silva, 16 anos)

## Formar seres humanos\_

“Com o passar do tempo e dos temas que foram abordados, eu cheguei à conclusão que não adianta só brigar e repreender os meninos. Eu tenho que escutar o meu filho. Não é só meu filho me escutar e obedecer piamente. Eu tenho de escutá-lo e entender o lado dele também. Porque não é fácil. A gente já foi adolescente e sabe que não é uma fase tão tranquila da vida. É muito desafio, muita coisa nova aparecendo, muita informação. Eu só tenho a agradecer a disponibilidade destas pessoas que prepararam e se empenham neste curso, porque o crescimento é nosso. Ter um profissional para conversar e orientar não tem preço. Eu falo sempre desta escola porque não é uma escola que está preocupada apenas em lecionar e formar um profissional. Esta escola está preocupada em formar um ser humano.”

@Tatiane Campos,  
mãe de aluno



# Preceptoria\_

A preceptoria é um atendimento mensal, individual e personalizado, oferecido a cada aluno durante a jornada no CEAP, dos 10 aos 18 anos. Nestes encontros, os alunos podem levar suas dúvidas, expectativas e dificuldades, e conversam sobre a família, os valores éticos e a importância de planejar suas ações e refletir sobre os seus objetivos. Além de tratar de temas cotidianos, como notas, frequência nas aulas e desempenho acadêmico de forma geral, os preceptores têm a missão de apresentar aos jovens novas perspectivas de futuro.

O corpo docente do CEAP vem observando, ao longo dos anos, que o trabalho permanente da preceptoria, junto aos alunos e pais, contribui para uma transformação de mentalidade que impacta o adolescente e toda a família. Sobre o que promove esta mudança, o pai de um aluno comentou: “Eu acho que é a metodologia de estudo, o desenvolvimento do objetivo: eu vou ser alguma coisa, eu vou conseguir ser alguma coisa.”

Um levantamento da consultoria McKinsey, que analisou os dados do PISA de 2015, mostrou como a mentalidade dos alunos afeta os resultados escolares. Segundo o estudo, acreditar que a dedicação leva ao sucesso, saber que o que se aprende na escola ajudará a conseguir um emprego, e ter uma sensação de pertencimento à escola influencia positivamente a performance escolar quase duas vezes mais do que o contexto socioeconômico.



dos alunos afirmam que a forma com que os assuntos são abordados ajuda no dia a dia.



dos pais dizem que os filhos passaram a conversar mais em casa.



dos pais afirmam que os tutores ajudam seus filhos a ter melhor desempenho nos estudos.



dos alunos dizem brigar menos em casa.



dos pais afirmam que os tutores ajudam seus filhos a tratar as pessoas com mais respeito.



“A preceptoria me ajudou bastante a melhorar a minha comunicação com as pessoas em geral e a perder minha timidez. Recebi orientações, dicas e conselhos que, com o tempo, me tornaram uma pessoa melhor de verdade e me encorajaram a correr atrás dos sonhos.”

**@Diego Gomes,**  
antigo aluno

“As pessoas são motivadas. Elas querem ensinar - elas têm um propósito em estar aqui. Os professores querem ajudar os alunos - e a preceptoria é a cereja de todo este processo. As pessoas inspiram confiança - até conhecer esse ambiente, eu nunca tinha sido tão bem acolhido. Há real interesse nos problemas do aluno. Se o pai está desempregado, se o aluno briga muito com a irmã. Aluno e preceptor combinam como lidar com o problema. Eu tenho até hoje muito carinho e amizade pelos dois preceptores que me orientaram.”

**@Paulo Henrique,**  
coordenador pedagógico e antigo aluno do CEAP



“Um dos pilares do modelo pedagógico do CEAP é a preceptoria. Ela funciona como uma interface na relação entre os professores, alunos e pais. É um trabalho personalizado - cada preceptorando é único. A dinâmica pedagógica tem elementos do coaching, acrescido de um olhar pormenorizado às necessidades e ao universo pessoal do aluno. É preciso que o aluno aprenda a estudar - e o preceptor pode orientá-lo neste sentido, ao conversar sobre as áreas de interesse, aptidões, reforço escolar e apontar as oportunidades que a vida profissional poderá lhe trazer. Este trabalho auxilia muito no amadurecimento do jovem. Eles assimilam a ideia de que “Opa, se eu ficar aqui no ‘bem bom’, a vida vai me pegar lá fora”. E isto é percebido pelos parceiros e empresas que os contratam - sempre ouvimos elogios sobre a boa educação e a maturidade destes jovens.”

**@Ricardo Seiji,**  
professor e diretor de formação

"Nós demos muita risada. Era um tal de:

“

**Você está me ouvindo?**

Estou te ouvindo, mas não estou te vendo.

**Você está me vendo?**

Eu estou vendo, mas não ouço...

Em março do ano passado, com o agravamento da pandemia, o CEAP precisou se reinventar para realizar 100% de suas atividades remotamente. Era preciso driblar as dificuldades técnicas, humanas, sanitárias e pedagógicas da melhor forma possível. Foi necessária uma grande sinergia de toda a instituição para implementar o modelo a distância e fazê-lo funcionar, com a adesão de todos. Em menos de uma semana, equipes se mobilizaram para preparar aulas on-line, enviar convites aos alunos e colocar as turmas em ambiente virtual. Todo o calendário foi mantido.



“O CEAP não tinha experiência com aula remota e, de uma semana para outra, tivemos de mandar todos os alunos para casa. Já tínhamos uma parceria com o Google e os alunos possuem uma conta institucional. Adotamos algumas ferramentas on-line, como o Google Classroom, e-mail, mídias sociais, grupos de WhatsApp das classes, tudo que ajudasse na comunicação para que nós continuássemos trabalhando. Não tivemos férias e mantivemos a grade curricular. Em vez das aulas presenciais, os professores passaram a fazer lives. Uma equipe de suporte atuou para tirar dúvidas, auxiliar os professores, ajudar no acesso à internet e acionar os alunos para informar sobre as mudanças. Foi um desafio diário, mas, ao final, 95% dos alunos participaram e concluíram os cursos.”

**@Paulo Henrique,**

coordenador pedagógico e antigo aluno do CEAP

Um desafio diário em diversas frentes. Como manter os trabalhos de formação de pais e preceptoría remotamente? No caso dos pais, em vez de um encontro presencial por mês, com palestras e conversas, o CEAP passou a promover dois encontros virtuais semanais, de duas ou mais palestras com conteúdos predefinidos e boa adesão dos pais e mães dos alunos.

“

Todas essas situações nos trouxeram um jeito diferente de lidar com o mundo, com a vida. Não foi diferente no curso de formação de pais. Rara oportunidade que nós tivemos de, no lugar de estar uma vez por mês junto dos pais, estarmos reunidos duas vezes por semana. E foi muito gratificante perceber o retorno e a participação de todos. Ri muito com algumas mensagens dos pais e chorei com depoimentos muito tocantes. Sou muito grato, em nome de toda a equipe do departamento de formação, aos moderadores que se superaram, se reinventaram para montar os vídeos, para nos ajudar nas formas virtuais e nas preceptorias.”

**@José Roberto,**

coordenador do curso de formação de pais



“

Foi bastante importante o trabalho que o CEAP desenvolveu durante todo esse período, porque nos manteve informados e atualizados. A formação dos pais contribui muito para nossa convivência em família e para o nosso aprendizado. E desses ensinamentos que nos foram proporcionados no ano passado, aquele que mais me ajudou foi quando eles falaram a respeito do sentido da vida e da existência de Deus, de como é importante valorizar isto.”

**@Josana Santos,**

mãe de aluno

# Parceria com o Hospital Oswaldo Cruz\_ /Programa Escola Segura

No segundo semestre de 2020, com a implementação dos protocolos sanitários, passamos a receber alunos em grupos pequenos, principalmente aqueles que tinham dificuldades no acesso à internet e os que precisavam de aulas de reforço. A reabertura da escola foi planejada cuidadosamente desde junho, quando o arrefecimento da pandemia sinalizava uma retomada das aulas presenciais.

A instituição contou com o apoio do Programa Escola Segura, uma iniciativa que visa garantir as condições de segurança da população escolar e do Hospital Oswaldo Cruz. Para que o trabalho fosse realizado, Ricardo Gonçalves, Supervisor de Recursos Humanos do CEAP, e

Paulo Henrique, Coordenador Pedagógico do CEAP, participaram de cursos a distância e ficaram responsáveis por toda a implementação no centro educacional.

Por videoconferência, a enfermeira Juliana Rentas, da assessoria do Programa Escola Segura, e a equipe do Hospital Oswaldo Cruz, ministraram aulas aos colaboradores sobre os métodos de prevenção contra a Covid-19, com especial atenção aos cuidados com a higienização constante das mãos, procedimento sobre o que fazer quando há um suspeito de contaminação, medição de temperatura, uso de máscaras, entre outros.

Em outra frente de apoio, outras duas mil cestas básicas foram distribuídas em parceria com a ONG Banco de Alimentos, instituição que provê alimentação para grupos de pessoas assistidas com o apoio do Banco Inter, parceiro do CEAP. Outras 110 famílias do centro educacional foram beneficiadas com a doação, ao longo de nove meses, de um Cartão Alimentação do Instituto Credit Suisse Hedging-Griffo, um dos parceiros da organização.

## Ações sociais\_

A crise sanitária, as restrições sociais e o aumento do desemprego afetaram muitas famílias da comunidade de Pedreira. Empresas parceiras, voluntários, professores e alunos se uniram em um esforço conjunto para arrecadar e distribuir cestas básicas. Mais de 1000 cestas foram doadas a famílias carentes em dezembro do ano passado.



*“Eu sou conselheiro do CEAP há 35 anos. O nosso dever de casa é mudar o mundo. Ao ajudar o CEAP e as pessoas de alta vulnerabilidade social, você ajuda a mudar o mundo. Ao melhorar as famílias, que são as células da sociedade, a sociedade vai melhorando. A vulnerabilidade social vai diminuindo. E isto é uma reação em cadeia, cresce e transforma a vida de muita gente. A iniciativa da entrega das cestas básicas foi organizada entre amigos. Arrecadamos 145 cestas que ajudaram cerca de 570 pessoas que vivem próximas ao centro educacional. Muitas famílias precisavam de ajuda, muita gente sem emprego. Lembrei-me de um ditado que diz: ‘Obras são amores, não boas razões’. Achei que, na pandemia, melhor que palestra seria uma ação prática.”*

**@Sergio Carinhato,**  
conselheiro do CEAP

## Cartilha do aluno CEAP\_

Com esse suporte, a equipe do CEAP preparou a Cartilha de Prevenção à Covid-19 do Aluno, um documento com 27 páginas que traz as principais informações sobre métodos de prevenção adotados pela instituição, como rastreamento das pessoas dos grupos de risco, adequação de ambientes com álcool em gel, materiais de limpeza necessários para a higienização, demarcações de portaria e entrada da escola, pontos de medição de temperatura e controle da quantidade de alunos e colaboradores no mesmo ambiente.

A retomada das atividades presenciais obedeceu a uma série de protocolos, incluindo grupos de, no máximo, 12 pessoas. As aulas, atendimentos e palestras virtuais continuaram ocorrendo paralelamente ao retorno de algumas atividades na escola. Ao final de 2020, todas as turmas concluíram os cursos, a maior parte a distância, e registramos uma participação total de 95% do grupo escolar. Todo o plano de ação foi validado junto à direção da escola e seguido rigorosamente por funcionários, alunos, familiares e comunidade.



# Pessoas que mudam o mundo.

“Eu me formei há 12 anos no CEAP e há 4 anos sou Engenheiro de Produção. Trabalho como Analista de Projetos Sênior na Alpargatas, focado na parte de Estratégia e Processos de Supply Chain para o Brasil e o mercado internacional. Antes, trabalhei por 4 anos no Banco Itaú. Entrei como estagiário e saí como Analista de Processos Pleno. O CEAP foi fundamental na minha vida. Além do lado técnico, de me proporcionar conhecimento e me profissionalizar, me ensinou a ser uma pessoa com moral e ética, e foi onde conheci os melhores amigos que tenho hoje em dia.

Após o curso, eu fiz dois estágios e, em seguida, ganhei uma bolsa de 100% em uma das melhores universidades do País para cursar Engenharia de Produção. Muita coisa que aprendi no CEAP facilitou minha vida no Ensino Superior, entre elas, ter uma rotina de estudos e ter determinação. Lá aprendi a ter foco, a correr atrás dos meus sonhos, a trabalhar, a ser amigo, a ser colaborativo e ajudar ao próximo! O CEAP me ensinou como me comportar no mercado de trabalho e na vida e, hoje, posso dizer que alcancei alguns dos meus objetivos.”



@Guilherme Correa, 27 anos,  
analista de projetos na Alpargatas



@Caíque Ghetti, 25 anos,  
gerente de operações na CDF

“Eu cursei no CEAP o técnico em Redes de Computadores, entre 2010 e 2012, e essa foi a minha porta de entrada para o mercado de trabalho. O CEAP proporciona uma contribuição profissional e pessoal que vai muito além da formação técnica. É uma instituição que nos ensina postura, ética, reforça valores importantes, cria referências de comportamento, de respeito a outras pessoas com contextos diferentes e ensina a valorizar e cuidar do que temos, seja patrimônio ou relações com familiares, por exemplo.

Após o CEAP, aos 17 anos, comecei a trabalhar como estagiário na CDF, empresa em que atuo até hoje. Fui efetivado e, aos 18 anos, presuntei um processo seletivo interno e assumi a função de líder técnico. Aos 19, fui promovido para supervisão de atendimento, uma fase desafiadora, em que pude aproveitar muitos aprendizados do CEAP em relação à postura, condução ética e papel de educador para os mais jovens (levava um pouco do modelo de preceptoría adotado pela escola). Aos 22, recebi a oportunidade de assumir a coordenação da área operacional e, nesta etapa, encontrei mais um grande desafio: liderar meus antigos pares que também eram líderes. Iniciei minha pós-graduação em Gestão de Negócios e Pessoas no Insper e, aos 25 anos, assumi a gerência operacional.

Aos futuros alunos, diria para aproveitarem ao máximo o período em que estiverem no CEAP. E não apenas o conteúdo das disciplinas técnicas, mas também as aulas de ética, moral, preceptorías e Feiras de Ciências para criarem repertório, treinarem suas habilidades de comunicação, argumentação, apresentações em público, etc., e para já começarem a construir relacionamentos profissionais. Eu me orgulho muito de ter feito parte de um projeto como o CEAP e de ter conseguido construir relações que mantenho até hoje, mesmo 8 anos após encerrar o curso. O CEAP tem um propósito incrível e que faz um excelente trabalho, espero um dia ter a oportunidade de retornar e contribuir.”

# Eventos\_

## FeCEAP Em Casa\_

## CEAP Profissões\_

A 28ª edição da Feira de Inovação e Ciências do CEAP – FeCEAP, em 2020, foi a primeira em toda a nossa história totalmente on-line. Foram 5 dias de evento (de 9 a 13 de novembro), mais de 5 mil visitantes, cerca de 230 alunos expositores e 300 avaliadores técnicos nas áreas de Engenharia, Ciências, Administração e Tecnologia. Todos os projetos desenvolvidos foram gravados e publicados em uma plataforma exclusiva. Gratuito e aberto ao público, o evento é o mais tradicional do nosso calendário anual e acontece desde 1992.

Consiste na exposição de projetos científicos desenvolvidos por jovens de 10 a 18 anos, ao longo de todo o ano letivo. Por meio de projetos, os professores/

orientadores buscam desenvolver nos alunos habilidades e competências socioemocionais, como o trabalho em equipe, o raciocínio lógico, a oratória e a resiliência durante a produção científica.

Uma live transmitida pelo nosso canal oficial no YouTube marcou a cerimônia de encerramento da feira, com a participação de convidados especiais e a premiação dos melhores projetos eleitos pelo público e pela bancada técnica. Vale ressaltar que o evento só foi realizado graças às empresas que acreditam no trabalho da instituição, promovendo e investindo na FeCEAP, como a CDF, Chemyunion, Corteva, Crowe, Intel e NAVA, junto aos apoiadores FIAP e Fundação Telefônica Vivo.

## /Feira de profissões e carreiras: totalmente virtual

A Feira de Profissões e Carreiras é um evento gratuito, que conta com a participação de grandes profissionais e empresas parceiras, dispostas a doar um pouco de conhecimento, dar dicas e motivar os participantes para que alcancem o máximo de seu potencial. Devido à pandemia, a 5ª edição da feira de 2020 foi adiada e ocorreu entre os dias 19 e 23 de abril de 2021, em um formato totalmente repaginado e virtual.

O evento buscou promover todas as atividades remotamente, de forma a oferecer ao visitante uma experiência intensa, com interação mobile e um hotsite atualizado 24h por dia, durante toda a programação. Além das oficinas, a plataforma proporcionou ao participante acesso exclusivo a conteúdos específicos, focados na formação dos estudantes e em sua preparação para o mercado de trabalho. Em lives, parceiros capacitados compartilharam cases de sucesso, além de dicas

direcionadas a diversos segmentos de atuação profissional.

A Feira de Profissões e Carreiras do CEAP é um evento que possibilita estar próximo das grandes empresas, universidades e especialistas de diversos segmentos, e assim conhecer mais sobre o funcionamento dos processos seletivos, o dia a dia de um profissional da área, e o que é preciso para entrar no ramo, além de fazer networking e adquirir conhecimento por meio das palestras de profissionais que já estão no mercado.

Durante a feira, os jovens também puderam se candidatar às vagas de empresas, aprender a elaborar um bom currículo, receber dicas de entrevistas com especialistas em RH e conhecer a história, missão e metodologia de recrutamento de cada empresa participante.



11

palestras



32

projetos



50

voluntarios



5007

peessoas engajadas



+230

alunos expositores



7

empresas patrocinadoras

“A edição de 2020 foi muito desafiadora, pois foi a primeira realizada a distância. Exigiu muito trabalho de todos os envolvidos e contribuiu muito para o meu crescimento. Trabalhar em equipe é sempre muito enriquecedor.”

@Henrique José,

recém-formado no curso técnico em Informática e contratado pela Intellecta



# CEAP e empresas.

## /Parcerias pavimentam futuro de jovens

Ganha força nas empresas brasileiras uma ferramenta de desenvolvimento que propõe, em uma de suas muitas possibilidades de interação, uma ponte entre o profissional experiente e o jovem em busca do primeiro emprego. Trata-se do voluntariado corporativo.

Segundo estudo realizado pelo Bank of America Merrill Lynch (BofA) e pela consultoria Santo Caos com 828 trabalhadores de 80 companhias brasileiras, colaboradores, que participam deste tipo de ação em parceria com instituições e ONGs que atuam em comunidades, têm índice de engajamento dentro da empresa 16%

maior do que os que não participam.

Ao longo de 2020, apesar de todos os desafios impostos pela pandemia, tivemos 24 novas empresas parceiras que se uniram ao time de apoio do CEAP e 35 renovações. A aproximação do CEAP com empresas de variados segmentos foi destaque no processo de formação dos estudantes, aproximando nossos alunos de profissionais renomados, que compartilharam experiências e agregaram valores importantes à formação humana e profissional dos jovens por meio de mentorias e palestras.

### Atividades on-line em 2020:



**186**

jovens beneficiados com mentorias profissionais



**1433**

encontros virtuais entre alunos e mentores(as)



**34**

palestras com lideranças de empresas



**6**

simulações de entrevistas de emprego

## Mentoria profissional

O programa de mentoria profissional oferecido pelo CEAP consiste no acompanhamento, por dois meses, do aluno por um profissional de uma empresa parceira. Em conversas regulares, o mentorado conhece o dia a dia de algumas profissões, aprende e se desenvolve com o seu mentor e tira dúvidas sobre a vida profissional. Mesmo com a pandemia, o programa de mentoria funcionou a todo vapor em 2020. Cerca de 180 jovens foram beneficiados, e a iniciativa contabilizou 1433 encontros remotos entre profissionais de empresas parceiras e alunos da escola, ao longo do ano. No total, 30 empresas apoiaram o projeto e 181 voluntários participaram. As empresas são: Bayer, BidWeb, Bloomberg, BRF, Caterpillar, Corteva, CGT Brasil, Craft, Dow, Edenred, Fundação Telefônica Vivo, Instituto CSHG, Intel, Isa CTEEP, KF, Liberty Seguros, Mattos Filho, Olin, Pinheiro Neto, Red Ventures Service Now, Stone, Syngenta, Takeda, Tecnisa, Tetra Pak, Unisys e Youse.



“Em 2020, eu tive duas primeiras oportunidades: participar como mentora em um programa de voluntariado e fazer mentoria on-line, por conta da pandemia da Covid-19. Dadas as circunstâncias, fiquei apreensiva e com receio de não dar certo, mas aceitei o desafio e vi como uma oportunidade de desenvolvimento também. Foram dois meses de mentoria e, no fim, tanto Guilherme quanto eu aprendemos muito um com o outro. Durante a mentoria, não conseguia medir muito o impacto e não tinha certeza se tudo aquilo que eu compartilhei faria sentido para a vida do Guilherme.

Porém, um belo dia de 2021, ele me escreveu para contar que havia conseguido o primeiro emprego e foi nesse momento que eu senti o verdadeiro impacto. Não tinha certeza se era ele ou eu que estava mais feliz... rsrsrs. Mas de uma coisa eu tinha certeza: a vida dele mudou e a minha também! Foi uma alegria imensa ter feito parte de um pouquinho da história e da trajetória do Guilherme, que por mérito próprio havia conseguido seu primeiro emprego em uma área que ele gostava tanto: Relações Internacionais. Afinal, como diz Cora Coralina: ‘Nada do que vivemos tem sentido se não tocarmos o coração das pessoas.’”

**@Luciane Venturini,**  
consultora de responsabilidade social da Caterpillar

“Participar da mentoria foi um momento muito bom de 2020. Quando começamos, fiquei em dúvida se teria algo a acrescentar para o mentorado. Fiquei surpresa em descobrir que sempre temos muito a ensinar, mas também que aprendi muito na troca com ele.

Teve impacto extremamente positivo tanto pessoal quanto profissional. Acredito que tive a oportunidade de compartilhar um pouco de tudo que aprendi ao longo dos anos e também de aprender muito. Fiquei com um sentimento de real contribuição com alguém.

Uma das felicidades que tive foi saber que ele conseguiu uma bolsa de estudos em curso de TI para faculdade – falamos muito sobre carreira durante a mentoria, os possíveis próximos passos que ele poderia dar. Ver isso se materializando foi muito importante!”

**@Carolina Prado,**  
Communications Manager da Intel



**+1436**  
encontros



**30**  
empresas



**182**  
alunos beneficiados



**181**  
voluntários

# Ações no CEAP\_

## /Voz da liderança

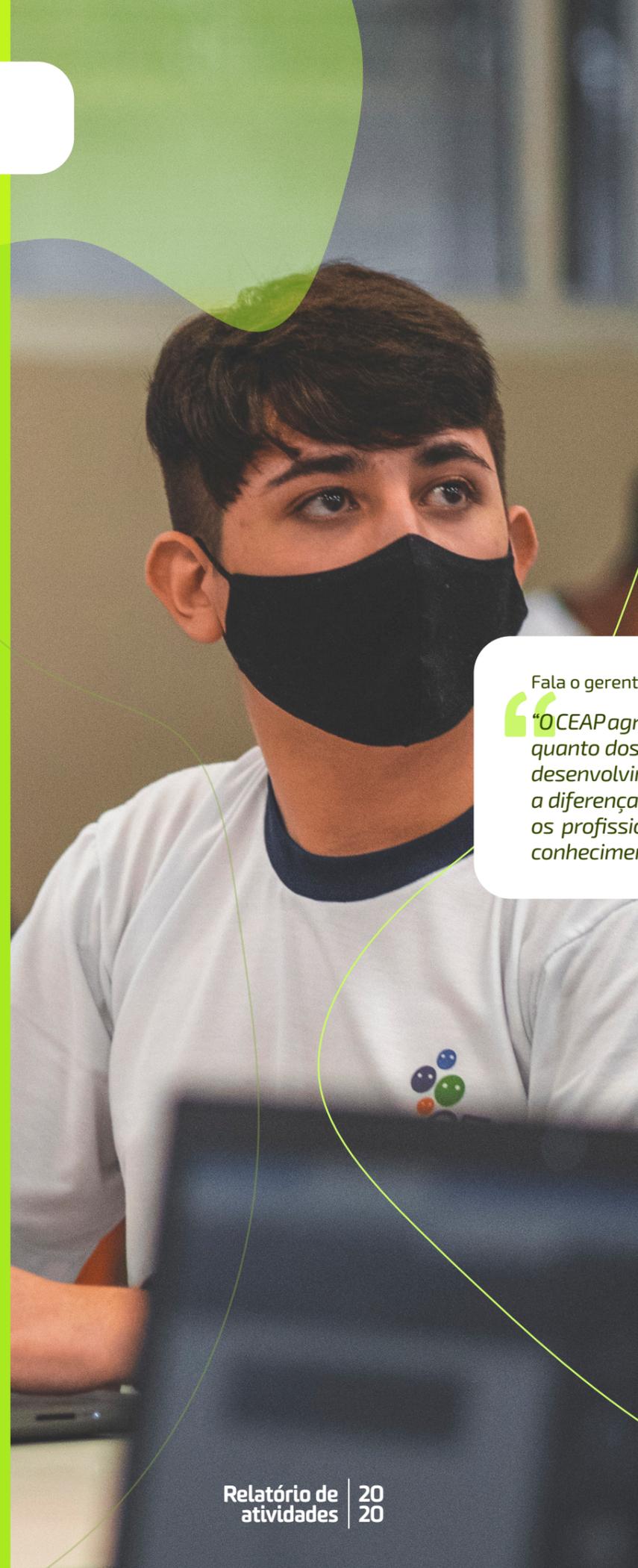
Mesmo com a pandemia, conseguimos organizar 34 palestras ministradas por lideranças de empresas, ao longo do ano passado. Roberto Hun, presidente da Corteva Agriscience para o Brasil e Paraguai, foi um dos líderes empresariais a compartilharem um pouco de sua experiência de vida e trajetória profissional conosco, em uma concorrida videoconferência. Habilidades pessoais, motivação, desafios e planejamento de carreira foram alguns temas discutidos na palestra.

“Foi uma experiência extremamente enriquecedora e alinhada à meta da Corteva em promover uma ampla parceria com a sociedade onde atuamos, o que inclui o apoio e a promoção da educação para jovens. Fomentar uma sociedade mais inclusiva significa, dentre outras coisas, proporcionar mais oportunidades de aprendizado e desenvolvimento, tais como esta interação com os jovens do CEAP.

Além de dividir minha história e experiência profissional, também aprendo muito nestas atividades. Posso dizer que rejuvenesci com a energia dos estudantes! Em todas as nossas ações, buscamos implementar o nosso propósito de enriquecer a vida daqueles que produzem (agricultores) e consomem, garantindo o progresso das próximas gerações. Sinto-me realizado por ter contribuído positivamente para o desenvolvimento e o aprendizado dos jovens, ampliando, com isso, os seus horizontes.”



**@Roberto Hun,**  
presidente da Corteva  
Agriscience para o  
Brasil e Paraguai



# Júri simulado\_

O voluntariado corporativo tem uma prática junto a jovens estudantes que simula um júri real, com acusação, defesa e julgamento, e é coordenada por profissionais voluntários da área do Direito. No ano passado, o Instituto Nelson Wilians foi convidado a atuar nesse júri junto aos sócios e advogados associados do NWADV e 20 alunos do CEAP. A dinâmica envolveu um caso fictício e três grupos: defesa, acusação e julgamento. Na ação, o time de profissionais voluntários da NWADV se dividiu em três equipes, duas atuaram junto aos nossos alunos no estudo do caso e das possibilidades de defesa e acusação, e a terceira ficou responsável

pelo julgamento.

Dinâmico e desafiador, o trabalho desenvolve habilidades argumentativas, confronta pontos de vista e exercita o raciocínio lógico, a retórica e a dialética. Os embates entre as partes envolveram temas do cotidiano da comunidade e dos alunos, como racismo, maioridade penal, prevenção ao suicídio, bullying, relações interpessoais na escola, na família e na sociedade, bem como, a elucidação de códigos de ética que favorecem a convivência social e nos ambientes de trabalho, de forma justa e equitativa.

Fala o gerente de Desenvolvimento Institucional do CEAP, Gustavo Pena:

“O CEAP agradece a oportunidade e a entrega concreta tanto dos alunos quanto dos profissionais. Nós todos ouvimos muito sobre cidadania e desenvolvimento social. Situações como esta podem realmente fazer a diferença na vida de muitos estudantes e isso só foi possível porque os profissionais que participaram escolheram compartilhar os seus conhecimentos.”



Falam os alunos:

Ao final da simulação pedagógica, os alunos demonstraram satisfação com o tema e todo processo. “É extremamente importante tratar de bullying e racismo, para que cada vez mais isto deixe de acontecer. O júri simulado nos proporcionou a interação com profissionais e permitiu tratar de assuntos importantes com olhar crítico”, comenta um dos alunos. Outro aluno reforçou a importância dos voluntários da NWADV compartilharem conhecimento e parte das rotinas de sua profissão. “Quando criança, pensava que profissionais eram aqueles que ganhavam muito dinheiro e não estavam nem aí para pessoas como eu. Mas me deparei com os senhores e aprendi que só o conhecimento não basta: é preciso ensinar e instruir outros. E vocês, doutores da NWADV, foram verdadeiros exemplos para nós.”



Júri Simulado I INW I Teaser

# A vida pós-CEAP.

## /Universidade e primeiro emprego

O relatório SROI/CEAP, produzido pelo Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social - IDIS, mostrou que, na percepção dos antigos alunos, a maior parte das mudanças (impacto) percebidas em suas vidas está associada aos cursos técnicos do CEAP, isto é, aconteceram por influência dos programas oferecidos pelo centro educacional. Ao mensurar a importância, os entrevistados atribuem à instituição 84% da relevância pela formação técnica de excelência adquirida e 76,5% da responsabilidade por abrir reais perspectivas de futuro em suas vidas por meio da preceptoría.

Este aspecto é reforçado pela continuidade dos estudos após o término dos cursos técnicos. Ao contrário do que se poderia supor, os alunos do CEAP passam a valorizar ainda mais a formação superior e reconhecem a grande contribuição que o curso traz para o encaminhamento à faculdade. Não é à toa que 74,7% dos alunos que participaram da pesquisa estão formados ou em vias de completar a faculdade, e 17,1% chegaram a cursos de pós-graduação.

Parcerias firmadas pela instituição auxiliam os alunos a darem este upgrade em sua formação, viabilizando o sonho de muitos jovens em cursar o Ensino Superior. É o caso da FIAP, um centro de excelência em tecnologia, que mantém um programa de concessão de bolsas de estudo a alunos da organização, ao mesmo tempo que atua como um organismo de conexão entre o centro educacional e o mercado de trabalho. A seguir, Guilherme Estevão, da FIAP, relata a experiência de trabalhar incentivando a educação em regiões carentes do Brasil e antigos alunos contam o que fizeram após o término do curso no CEAP.

“Propagar educação é dar acesso. É o que fazemos”

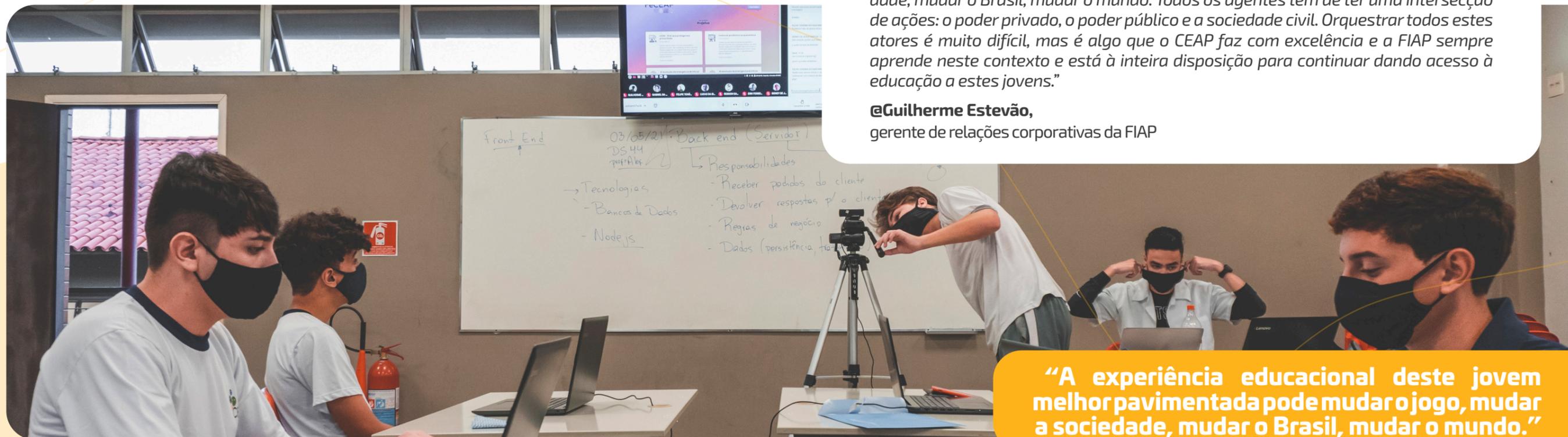


“Eu me apaixonei pelo modelo pedagógico, pela estrutura e pela proposta de valor do CEAP. Há similaridades com a FIAP em termos de tecnologia, de preocupação com a experiência do aluno e com o aprendizado baseado em projeto, como as feiras, os desafios, a área maker. Falei do CEAP para líderes das empresas que a gente conhece, justamente tentando fazer da FIAP um organismo de conexão do CEAP com o mercado, além do excelente trabalho já feito pela área de Desenvolvimento Institucional. Propagar a educação de diferentes formas é fundamental, é dar acesso. É o que fazemos.”

Acredito que as ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), da ONU, não estão aí à toa, não são um mero protocolo. É uma demanda social gritante e um abismo social de distância que existe no mundo. A desigualdade é muito grande, a distribuição de renda é muito restrita à porcentagem mínima da população, e dar acesso à educação privada a jovens em vulnerabilidade social gera um retorno social importante. Principalmente no seio familiar daquele jovem. Sua trajetória inspira e tem um efeito cascata para outras gerações. O impacto da renda na localidade em que este jovem está inserido também é fundamental.

E as carreiras que visam os profissionais do futuro hoje estão muito alinhadas com perspectivas globais. Poder proporcionar a estes jovens esta conexão com o contexto global de trabalho contribui para diminuir o abismo social. A experiência educacional deste jovem melhor pavimentada pode mudar o jogo, mudar a sociedade, mudar o Brasil, mudar o mundo. Todos os agentes têm de ter uma intersecção de ações: o poder privado, o poder público e a sociedade civil. Orquestrar todos estes atores é muito difícil, mas é algo que o CEAP faz com excelência e a FIAP sempre aprende neste contexto e está à inteira disposição para continuar dando acesso à educação a estes jovens.”

**@Guilherme Estevão,**  
gerente de relações corporativas da FIAP



“A experiência educacional deste jovem melhor pavimentada pode mudar o jogo, mudar a sociedade, mudar o Brasil, mudar o mundo.”

Jovens relatam trajetória após conclusão dos estudos no CEAP:

“O CEAP abre um mar de oportunidades e creio que aprendi a ‘surfear’ nesse mar, mesmo sendo com ondas intensamente desafiadoras.”

“Aprendi muito no CEAP sobre valores, princípios e o estudo técnico que levo em minha vida até hoje. Dentro da escola tive suporte de profissionais excelentes e que se preocupam em gerar um aprendizado real e desafiador. Sempre me senti muito acolhido dentro do curso. Sou fascinado pela estrutura do CEAP, pela área verde que, por sinal, é muito bem cuidada. Ao finalizar o curso, me surpreendi com a pessoa que me tornei. O Lucas, que entrou pelo portão do CEAP, sem intenção nenhuma de aprender e desenvolver, e o Lucas que saiu do curso, com uma cabeça totalmente diferente.

O CEAP abre um mar de oportunidades e creio que aprendi a ‘surfear’ nesse mar, mesmo sendo com ondas intensamente desafiadoras.

Basta apenas querer e ter vontade de aprender. Eu tive a oportunidade de participar da mentoria profissional que foi uma atividade que me ajudou a aprender mais sobre o mundo corporativo, tirando minhas dúvidas e me ajudando a ter um “Norte”. A profissional Bárbara Toledo me proporcionou diversas ferramentas estratégicas para iniciar no mundo corporativo. Foi excepcionalmente necessária, com uma inteligência de outro mundo, uma profissional a quem sou muito grato.

O universo acadêmico faz com que os alunos adquiram conhecimentos e habilidades. Algumas delas que utilizo no meu trabalho e levo na vida são: pensamento crítico, pois todos os alunos são expostos a problemas que precisam ser resolvidos, e comunicação, pois temos de realizar as apresentações de cada trabalho, na escola e na feira. Isso fez melhorar muito a vergonha que eu sentia nessas atividades. A convicção de que o CEAP tem uma missão a cumprir, desenvolvendo jovens da periferia e dando uma grande perspectiva de futuro para cada aluno é surreal. Todo suporte e qualidade educacional que a instituição oferece são um grande diferencial.”

**@Lucas Silva Caetano,**  
contratado pela CDF, mentoria com a Intel

“Qualquer um que entre ali sente a energia do lugar, vê que todos que estão ali gostam de estar e estão porque amam o que fazem, querem formar cidadãos, pessoas que tenham consciência de seus atos, vontade de ajudar o próximo, com caráter.”

“Estudar no CEAP mudou muita coisa em minha vida. No início, eu achei que não daria conta de estudar em duas escolas. Porém, com o passar do primeiro semestre, eu comecei a tomar gosto pelo curso, fazer amizades, ver que realmente era aquilo que eu queria para mim. Se não fosse o CEAP, eu não sei se teria algum foco para a faculdade, no que eu estaria trabalhando ou até mesmo pensando para o meu futuro.

O que mais me surpreendeu no CEAP foi conseguir um emprego faltando ainda 1 mês e meio para o término do curso. Eu não achei que seria tão rápido, ainda mais na situação em que estamos, no meio de uma pandemia. Outro ponto que me surpreendeu foi a assistência. Ainda hoje (4 meses após o término) me ligam para saber como estou, me chamam para visitar, para conversar, etc. Coisa que eu acho muito legal e importante.

A mentoria profissional também foi fundamental: abriu minha mente para muitos fatores, tanto pessoais quanto profissionais. Quando eu comecei, eu achei que a mentoria iria me auxiliar na hora de fazer uma entrevista de emprego. Porém, começamos a conversar sobre assuntos muito diversificados, sobre personalidade, escola, família, amigos, etc. A mentoria foi um dos principais pontos para eu me tornar quem eu sou hoje.

De tudo que aprendi, o que mais me ajuda hoje em dia é a comunicação. Trabalho na parte de pré-vendas. Quando eu entrei na escola, era um menino muito tímido, tinha vergonha até de tirar dúvida com o professor. Ao passar do tempo, com as apresentações e a Feira de Ciências, eu comecei a me soltar e me identifiquei muito nessa área. O grande diferencial do CEAP é o amor com que trabalham. Qualquer um que entre ali sente a energia do lugar, vê que todos que estão ali gostam de estar e estão porque amam o que fazem. Eles não formam pessoas apenas para ganhar dinheiro, formam cidadãos, pessoas que tenham consciência, vontade de ajudar o próximo e caráter.”

**@Guilherme Guimarães,**  
contratado pela Nava, mentoria com Accenture



“O que mais me surpreendeu no final dos meus estudos no CEAP foi a rápida imersão no mundo corporativo, com diversas oportunidades proporcionadas por instituições parceiras e de alto nível.”



“A diferença do CEAP para outras instituições sociais do País é que o centro educacional propicia uma visão macro de mundo para todos os seus alunos. Apontando caminhos que podem ser seguidos para se alcançar sucesso profissional e pessoal. Neste sentido, algo que fica nítido na cultura CEAP, em comparação a outras instituições sociais, é o fato de que a escola nos ajuda a nos tornarmos protagonistas da nossa própria história. Seja pelo estímulo ao empreendedorismo, trabalhando a serviço da sociedade e de cada indivíduo, seja atuando em algum cargo de alguma grande instituição parceira.

O que mais me surpreendeu no final dos meus estudos no CEAP foi a rápida imersão no mundo corporativo, com diversas oportunidades proporcionadas por instituições parceiras e de alto nível. Eu pude participar de processos seletivos e optei por uma empresa de renome parceira da instituição. O Carlos Daniel, aquele garoto de 10 anos de idade não tinha tantas perspectivas e visões de mundo, porém o Carlos Daniel de hoje, pós-CEAP, pode-se dizer que tem três pontos fundamentais guardados no coração: fome de vitória, sonho grande e mente aberta.”

**@Carlos Daniel,**  
antigo aluno

“Foi incrível ter ganhado a bolsa para estudar em umas das melhores faculdades de tecnologia do Brasil!”

“Desde que entrei no CEAP, em 2019, minha vida mudou. Eu era uma pessoa fechada e não tinha um rumo definido na vida. Após muitas preceptorias e ter conhecido diversas pessoas, pude definir um objetivo mais concreto e minha forma de me relacionar com as pessoas melhorou muito.

Um dos aspectos que diferenciam o CEAP de outras escolas é a formação humana, tanto do aluno quanto da família. Hoje em dia, com os valores cada vez mais em crise, a formação humana acaba sendo um divisor de águas para os alunos e familiares, que vão aprender a manter os valores que são realmente importantes, se preocupar com o próximo e desacelerar o impacto da degradação que existe na sociedade.

Encontrei professores excelentes, tanto no método de ensino quanto na qualidade humana. Os funcionários e professores da escola são muito comprometidos com o objetivo de ajudar o aluno da melhor maneira. E foi incrível ter ganhado a bolsa para estudar em umas das melhores faculdades de tecnologia do Brasil! É um privilégio para mim e irá agregar muito à minha carreira!”

**@Victor dos Santos,**  
aluno CEAP selecionado para uma bolsa integral na FIAP -,  
cedida por meio de parceria entre as instituições



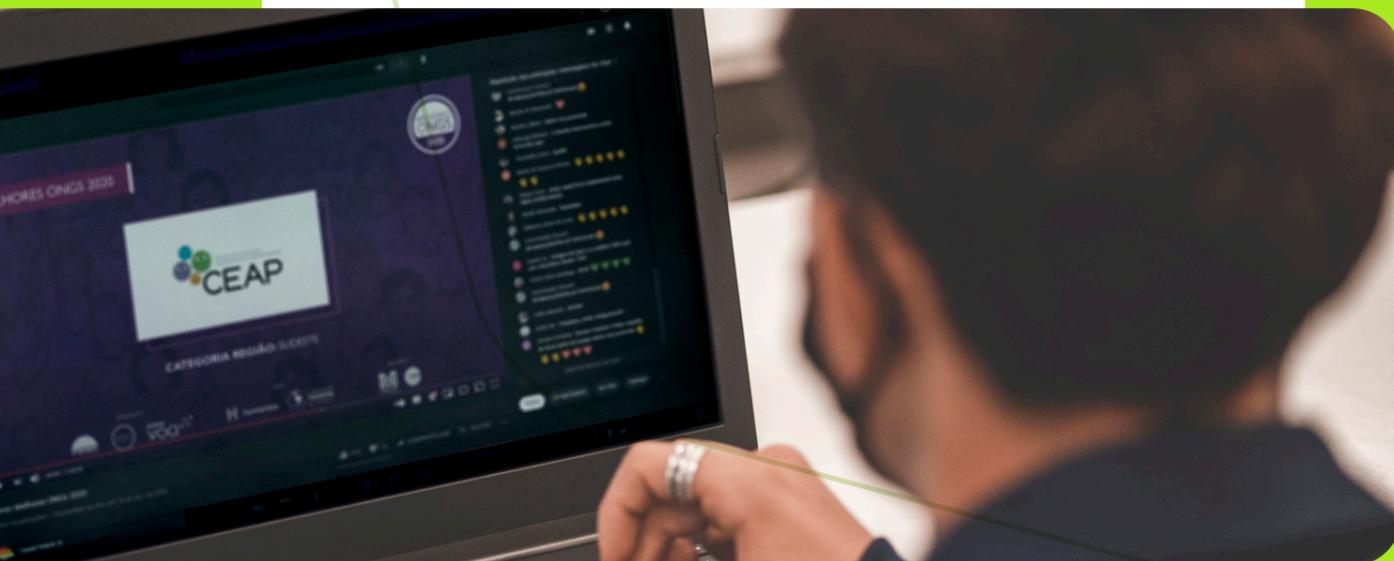
# Reconhecimento\_



## Melhor ONG da região sudeste do Brasil

O CEAP se encontra hoje entre as grandes instituições do terceiro setor e possui o respaldo de algumas premiações importantes, que ajudam a referenciar o trabalho desenvolvido nesses 35 anos de história. No ano passado, o centro educacional foi incluído no rol das 100 melhores ONGs do Brasil pela segunda vez consecutiva. Também foi agraciado com o título de melhor ONG da região Sudeste. A organização entrou para o time das 100 melhores do País, pela primeira vez, em 2019, quando recebeu também uma deferência especial por sua atuação na área de Educação, sendo eleita na categoria Melhor ONG de Educação do Brasil.

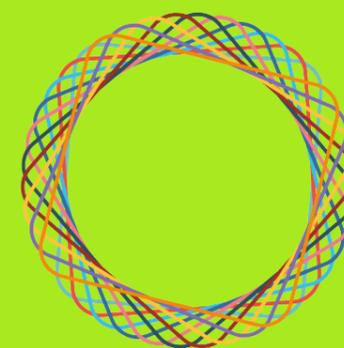
As premiações são concedidas pelo Instituto Doar em parceria com a agência de projetos ambientais O Mundo Que Queremos e Programa VOA da AMBEV, com suporte da Fundação Getúlio Vargas (FGV) e da Fundação Toyota do Brasil. Em 2020, contou com mais de 670 inscrições. Devido à pandemia, o evento ocorreu remotamente, através de uma transmissão ao vivo no Canal Futura do YouTube e TV.



## Selo de Direitos Humanos e Diversidade\_

O CEAP foi agraciado com o Selo de Direitos Humanos e Diversidade, concedido pela Prefeitura de São Paulo, em reconhecimento a boas práticas de inclusão, gestão da diversidade e promoção dos direitos humanos em empresas, órgãos públicos e organizações do terceiro setor. O objetivo deste programa, que está em sua terceira edição, é inspirar as organizações a aprofundarem suas iniciativas e expandi-las para outras dimensões e categorias. Elas também são incentivadas a participarem de uma rede de intercâmbio e troca de experiências.

Com a cerimônia de premiação, o programa chega a um total de 267 iniciativas reconhecidas, provenientes de 247 organizações distintas. Entre as entidades parceiras do Selo, destacam-se o Instituto Ethos, Atados, Pluraliza, UNESCO, UNODC (Escritório das Nações Unidas sobre Drogas e Crime), OIM (Organização Internacional para as Migrações), Pacto Global das Nações Unidas, a Defensoria Pública Federal, UFF (Universidade Federal Fluminense) e Organização Auxílio Fraternal. A cerimônia ocorreu de forma virtual e foi transmitida nas páginas da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania.



SELO MUNICIPAL DE  
Direitos Humanos  
e Diversidade

O Selo de Direitos Humanos e Diversidade foi concedido ao CEAP em reconhecimento a boas práticas de inclusão, gestão da diversidade e promoção dos direitos humanos

# Novos projetos\_

## Samsung: Cidadania corporativa\_

A Samsung lançou em 2020 no Brasil mais uma iniciativa na área de Cidadania Corporativa: o Samsung Innovation Campus. O programa, que já levou experiências para mais de 110 mil pessoas em 30 países, fez uma parceria com o CEAP e o Laboratório de Sistemas Integráveis (LSI-TEC), da Universidade de São Paulo (USP). Integra uma iniciativa global da Samsung, o Together for Tomorrow! Enabling People (Juntos pelo Amanhã! Empoderando Pessoas, numa tradução livre), ao proporcionar e estimular habilidades e competências relacionadas à tecnologia e à educação para jovens de 14 a 18 anos.

No Brasil, o Samsung Innovation Campus estreou através do webinar Tecnologias e Carreiras do Futuro, uma videoconferência transmitida via canal do YouTube do CEAP e do Code IoT, que teve a presença da mediadora

Isabel Costa, Gerente de Cidadania Corporativa da Samsung no Brasil, e dos palestrantes André Ozawa, Roseli Lopes e Eduardo Cortejo, Diretor Pedagógico do CEAP, Professora-Docente da USP e Gerente Sênior de Inovação da Samsung América Latina, respectivamente.

Após esse evento, o programa se estendeu por nove meses (inicialmente previsto para 4 meses, foi prorrogado devido à pandemia). Os alunos estudaram programação em linguagens como o Python, Scratch, programação em C, algoritmos com foco em resolução de problemas e Arduíno. Os cursos e treinamentos foram disponibilizados de forma on-line e gratuita, desenvolvendo habilidades acadêmicas e profissionais importantes para o mercado de trabalho na área de Tecnologia. No final do curso, todos receberam certificados de conclusão.

“Uma parceria só pode dar certo quando é construída com muita colaboração. É nisso que eu acredito. E este é o nosso objetivo na Samsung: construir parcerias que tenham relevância e impacto social.”

**Isabel Costa,**  
gerente de cidadania corporativa da Samsung Brasil



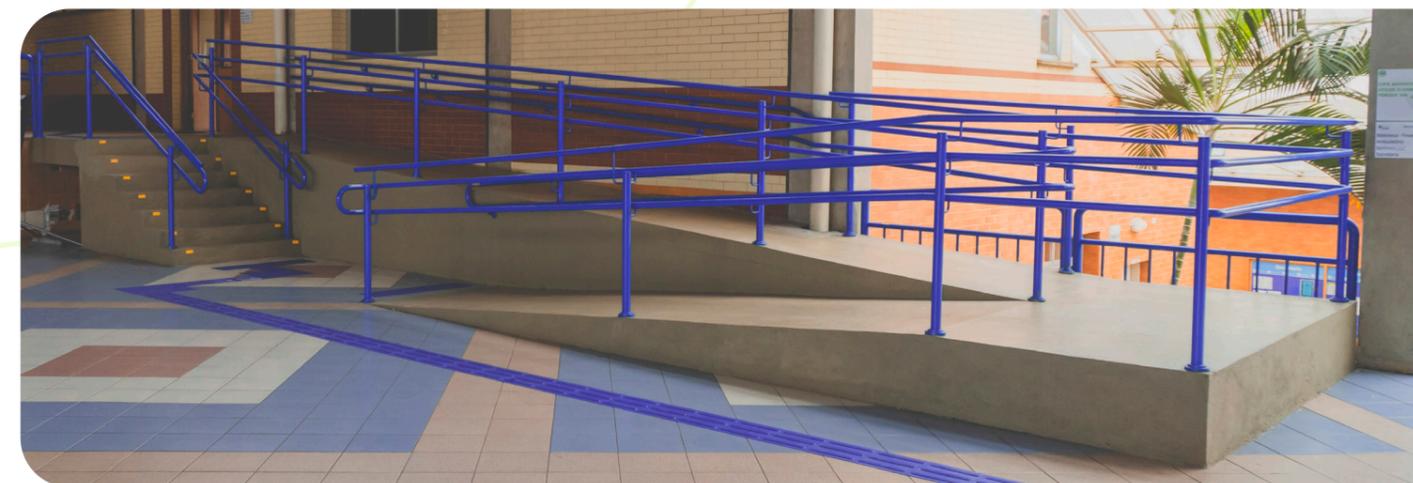
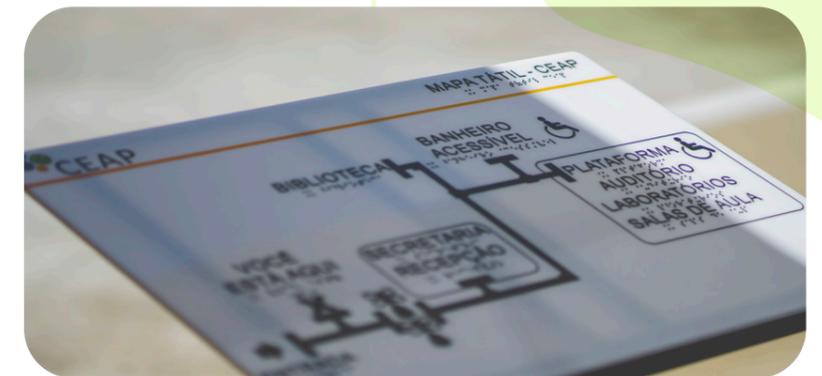
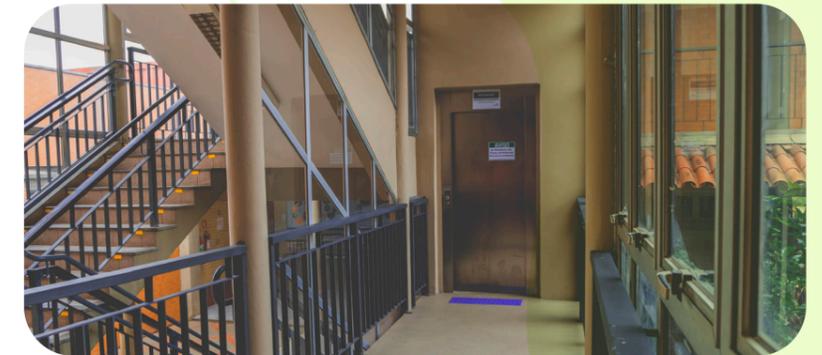
## CEAP e Galena\_

O CEAP e a Galena se uniram para dar uma extraordinária oportunidade para os antigos alunos do centro educacional. A Galena é um grupo educacional brasileiro voltado a preparar e incluir jovens no mercado de trabalho. O programa recruta estudantes de 18 a 24 anos, que terminaram o Ensino Médio em escolas públicas, para participar de uma formação de 4 meses e depois trabalhar em uma das empresas parceiras do projeto, entre elas Stone, iFood e Quinto Andar. Este programa é voltado exclusivamente aos antigos alunos CEAP e garante vagas de trabalho a todos os participantes, que só começam a pagar pela formação após estarem devidamente empregados.

## Acessibilidade\_

Com a preocupação de se tornar cada vez mais inclusivo e acessível a todos, o CEAP realizou diversas reformas e adaptações estruturais em suas dependências, ao longo de 2020 e no início de 2021. Entre as melhorias feitas, estão:

- Dois novos elevadores;
- Rampas de acesso;
- Sinalizadores no piso para pessoas com deficiência visual;
- Mapa na entrada e placas de sinalização em braille;
- Instalação de corrimão em todas as escadas;
- Vagas de estacionamento, banheiros exclusivos e auditório adaptado para pessoas com mobilidade reduzida.



## Parceria VOA\_

O VOA, da AMBEV, programa de mentoria e capacitação em gestão para ONGs, auxiliou o CEAP e seus funcionários a alavancarem o impacto social da instituição. A empresa brasileira disponibilizou, no ano passado, voluntários para atuarem dentro da organização, contribuindo de forma personalizada, com dicas e orientações, para a implementação de projetos inovadores.

Outra assistência oferecida pelo programa VOA são as aulas na plataforma de Educação a Distância (EAD), em formato de vídeo, com material em apostilas e outros templates de apoio. A mentoria foi essencial para tirar dúvidas, discutir a melhor forma de aplicar conteúdos e expandir ainda mais a influência do CEAP na sociedade. Um dos resultados concretos desse programa, discutido e arquitetado durante inúmeras reuniões, foi a criação da Loja CEAP, uma iniciativa importante que contribui para a sustentabilidade da organização.

## CEAP Store\_

A loja virtual do CEAP chegou e já está com acesso disponível, se consolidando como mais uma ferramenta de manutenção e sustentabilidade do centro educativo. O site oferece camisetas, blusas, canecas, chaveiros, almofadas e muitos outros itens, e tem distribuição para todo o Brasil.

O empreendimento é resultado de uma parceria do CEAP com o programa VOA, da Ambev, que oferece mentoria e treinamento em gestão para ONGs. Das reuniões on-line realizadas no ano passado nasceram o projeto da loja e as formas de viabilizar concretamente a sua abertura. Toda a renda arrecadada com as vendas do site é revertida para os próprios alunos CEAP. Acesse, contribua e compartilhe.



## Programa partilha\_

O CEAP criou um espaço multidisciplinar para abordar um tema importante e delicado que afeta os jovens, principalmente durante a adolescência: o adoecimento mental. Problemas como depressão, falta de comunicação, dificuldade de interação e abertura socioemocional são alguns dos pontos mais vistos entre o público-alvo do programa, quadro agravado pela pandemia.

Cientes da necessidade de ambientes para detecção e acolhimento destes conflitos e dificuldades emocionais próprios da idade, o centro educacional desenvolveu o programa Partilha, em parceria com dois profissionais

da área de saúde: Dr. Júlio César Menéndez Acurio, médico especialista em Psiquiatria pela Santa Casa de São Paulo, membro da Associação Brasileira de Psiquiatria, professor da Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo; e Minibio Adrian Spremberg, psicólogo e mestre em Filosofia pela Durham University, doutorando em Ciências Médicas pela Universidade Estadual de Campinas.

Inicialmente, o programa atenderá 24 jovens, em dois grupos, com idades de 15 a 16 anos e 17 a 18 anos, com reuniões semanais de 50 minutos de duração.

## Parceria CEAP e SEBRAE: empreendedorismo\_

O Sebrae-SP Capital Sul em parceria com o CEAP ofereceu no ano passado, gratuitamente, o curso de empreendedorismo do programa Empreenda Rápido Descomplique, para a capacitação de quem tem ou quer abrir seu próprio negócio. Foram 5 dias de aulas on-line transmitidas ao vivo pela plataforma Microsoft Teams. Os temas abordados foram: empreendedorismo, marketing, finanças, sua ideia de negócio e formalização.

Reconhecida como uma entidade que capacita trabalhadores e estimula a competitividade de micro e pequenas empresas, o Sebrae se aliou ao CEAP para impactar novos públicos, principalmente famílias da região de Pedreira. A capacitação para qualificação técnica profissional tem como grande objetivo habilitar estes profissionais para o exercício de atividades econômicas com foco na criação e no desenvolvimento de pequenos negócios.

“Estudar no CEAP foi de longe a melhor alavancagem que pôde ocorrer na minha vida até o momento. E não digo apenas pelo ensino curricular - a formação humana também foi de extrema relevância. Consegui identificar um caminho para seguir e traçar métodos para atingir meus objetivos. Foi onde fiz as melhores amizades e onde minha mente mais se expandiu para a importância do conhecimento.”

@Samuel Castro,  
antigo aluno



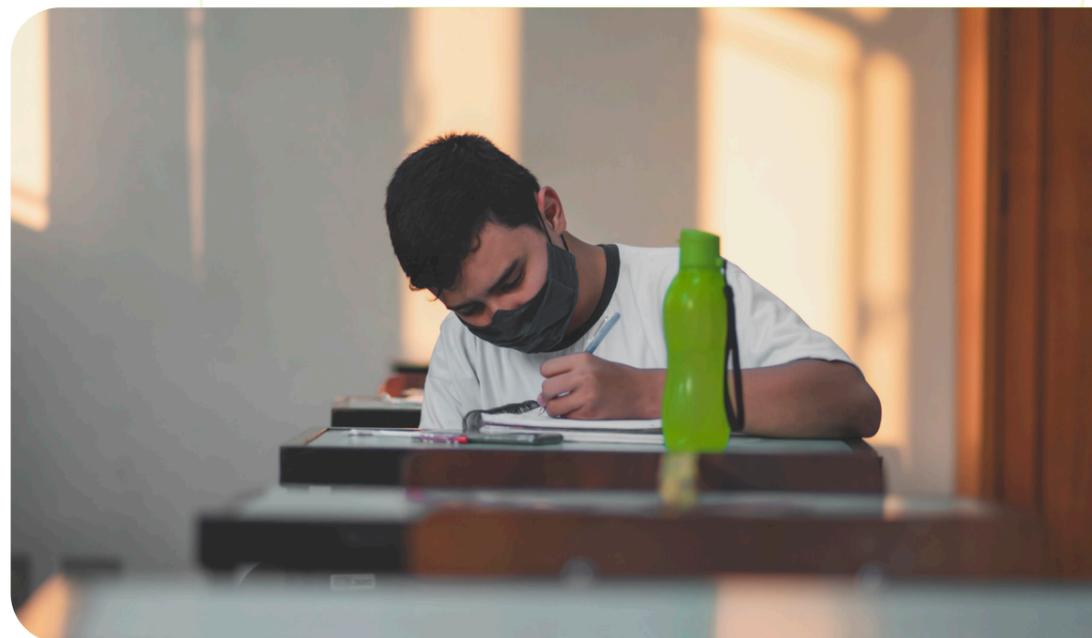
## Impacto e efeito multiplicador\_

Duas pesquisas com métodos diferentes conduzidas por renomadas instituições auxiliam na compreensão da amplitude e profundidade dos benefícios gerados pelo trabalho educativo que desenvolvemos no CEAP. A Fundação Getúlio Vargas - FGV é responsável pelo estudo "Qual a importância do CEAP para você?", realizado ao longo de dois anos com base em dezenas de entrevistas com pais e alunos sobre aspectos relevantes do ensino, e, comparativamente, com pais de estudantes de escolas convencionais.

A ideia foi medir o impacto social do CEAP, ou seja, os seus efeitos no tecido social de determinada comunidade e suas influências no bem-estar dos indivíduos e famílias que a compõem. De acordo com a pesquisa, quando se avalia o impacto social, "o propósito é determinar os outputs - produtos diretos e tangíveis da atividade -, outcomes - mudanças geradas aos beneficiários da atividade -, e o impacto - resultados de médio e longo prazo alcançados pelo negócio -", pontua o levantamento.

Entre as mudanças (outcomes) e resultados de médio e longo prazo (impacto) identificados, pode-se destacar um ganho que possui efeito multiplicador junto às famílias e gerações: a formação de uma mentalidade positiva sobre a importância da educação entre todos que partilham de nossa experiência no CEAP. Estimulada pela organização em seus cursos e atividades, a valorização do aprendizado é uma aquisição cultural inestimável tanto para os alunos quanto para os pais, conforme demonstra o estudo, tendo impactos ainda mais amplos do ponto de vista familiar e comunitário.

Para comparar a mentalidade sobre a importância da educação dos alunos do CEAP e de outras escolas, a pesquisa checkou o nível de concordância dos pais/mães com algumas afirmações, como "os alunos da escola do meu filho(a) sabem que estudar é importante para sua vida". Verificou-se que o grupo de controle (outras escolas) 79% responderam que concordam com a afirmação e no CEAP 96% dos pais disseram concordar. O mesmo ocorreu na afirmação "os alunos da escola do meu filho querem ir para a faculdade". Nas escolas de controle, 80% dos pais disseram concordar, enquanto no CEAP este percentual é de 98%.



## Investimento social\_

Já o estudo publicado pelo Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social - IDIS avaliou o Retorno Social do Investimento (SROI, na sigla em inglês) para os nossos cursos técnicos. Trata-se de um tipo de análise de custo-benefício que auxilia organizações a avaliarem aspectos intangíveis de seus projetos ou programas, isto é, aspectos que criam um valor que é real, mas que por ser difícil de medir, normalmente não é considerado.

A avaliação comprova que nosso programa traz benefícios sociais relevantes para seus participantes, que excedem em 3 vezes o investimento realizado. Isto significa que, para cada R\$ 1 investido no programa, são gerados R\$ 3 de benefícios sociais. Logo, se vê que o valor do investimento nos cursos é expressivo e garante a qualidade do ensino e da formação humana que proporciona aos alunos, jovens moradores da periferia paulistana.

E, assim, percebemos que alcançamos nosso objetivo: contribuir para a sociedade formando cidadãos éticos, capazes de melhorar suas vidas por meio do trabalho e da forma de se relacionar com as pessoas. Adicionalmente, nossos alunos desenvolvem habilidades sociais e profissionais, e aprendem a trabalhar em equipe, se expressar com assertividade, lidar com conflitos de forma positiva e a se comportar de forma responsável e comprometida. Com isto, conseguem desenvolver suas carreiras e se tornam profissionais valorizados.



## Desafios, metas e resultados\_

Promover uma mudança real e sustentável em uma comunidade é um grande desafio, pois ocorre num contexto multifacetado (esfera política, pessoal, social, cultural, etc.) e envolve diversos fatores. Por isso, ter um planejamento, investimento, gestores comprometidos, parceiros engajados e clareza do resultado desejado, no médio e longo prazo, é fundamental. É o que buscamos fazer aqui no CEAP desde o início dos trabalhos. Como em uma longa viagem, tivemos de nos preparar para as várias etapas da jornada e ter um mapa que nos guiasse pelos caminhos certos.

Em nosso caso, queríamos criar condições para que muitos jovens em risco social pudessem transformar suas realidades - esta era a nossa principal meta. Buscamos, então, identificar os requisitos necessários para a mudança e, com o tempo, definir as atividades e intervenções da organização com base na eficiência destas ações em produzirem os efeitos concretos desejados. Um plano estratégico e de longo prazo foi também preparado junto com a consultoria PROWA. Na página ao lado destacamos alguns dos resultados de 2020.

# CEAP em números em 2020



**+650**  
jovens atendidos



**300%**  
é o retorno financeiro  
do investimento social



**60%**  
das preceptorias  
realizadas remotamente



**70%**  
dos alunos empregados em  
até 3 meses após formados



**400000**  
visualizações (ou 64 atividades)  
Atividades realizadas no curso de  
formação de pais, a maioria virtual



**92%**  
dos alunos ingressam na  
universidade em até 3 anos  
após formados, dentre elas  
USP, PUC, Mackenzie, ITA, etc.



## Falam os pais:



**97%**  
afirmam que os tutores ajudam seus filhos  
a tratar as pessoas com mais respeito



**96%**  
afirmam que os tutores ajudam seus filhos  
a ter melhor desempenho nos estudos



**94%**  
afirmam que os tutores ajudam  
seus filhos a dialogar mais em casa

## Qual a importância do CEAP para você?

### Fala o aluno:



**96%**  
afirmam que a forma  
com que os assuntos são  
abordados ajuda no dia a dia



**97%**  
aprenderam a compreender  
e ouvir melhor um ao outro



**96%**  
passaram a conversar  
mais em casa



**93%**  
brigam menos em casa

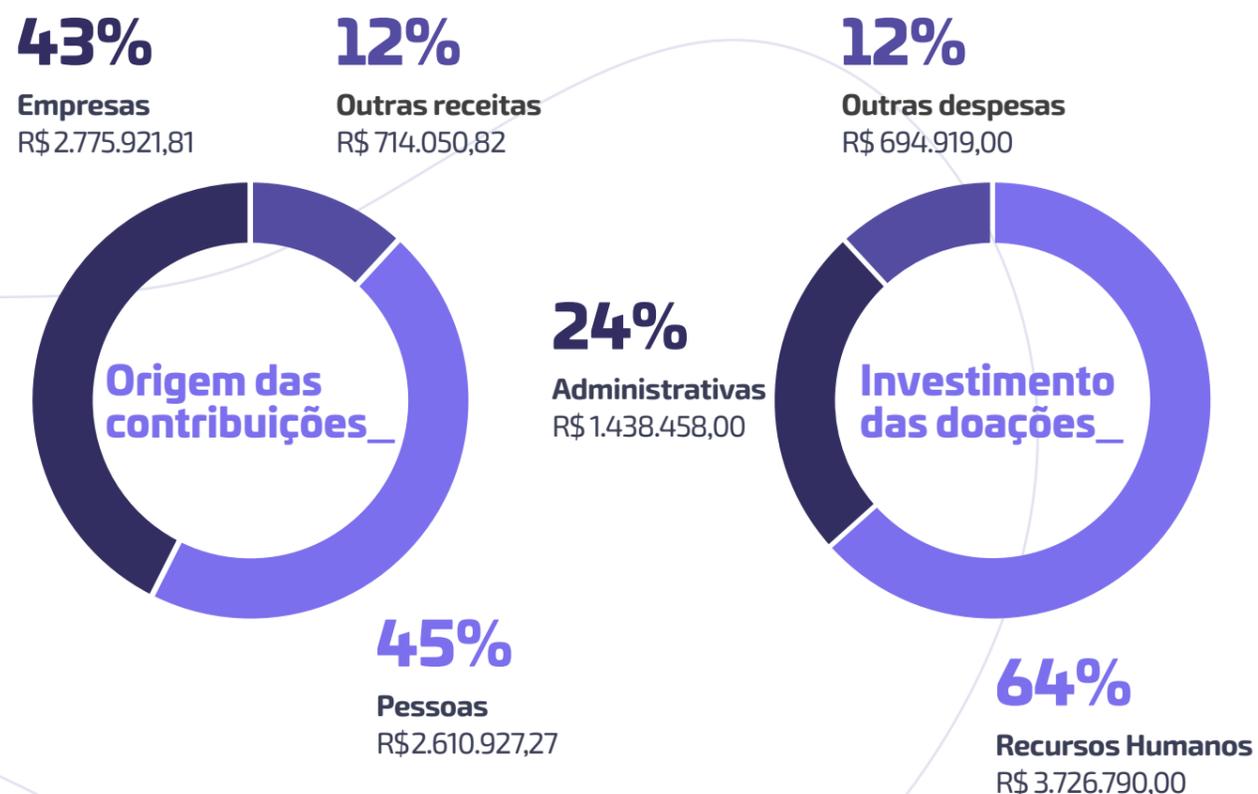
Fonte: Dados Pesquisa IDIS - Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social/2017 e Pesquisa FGV - Qual a importância do CEAP para você?

# Transparência e sustentabilidade.

A Anualmente, nós publicamos aqui as demonstrações financeiras de todo o exercício de atividades, com informações dos balanços, investimentos e resultados. Os dados são auditados pela Ernst & Young e a análise e parecer completos do balanço de 2020, concluídos em abril, estão disponibilizados em nosso site: CEAPpedreira.org.br.

As doações de empresas privadas e pessoas físicas ainda são a principal fonte de receita do CEAP, mas algumas iniciativas têm contribuído para o seu custeio e sustentabilidade, entre elas o Fundo Patrimonial, criado no ano passado, o núcleo de inovação, trabalhos de consultoria, aluguel de alguns imóveis, como o espaço para o colégio Caminhos e Colinas, a Associação de Empresas Amigas do CEAP (ACEAP), os nossos eventos e a inaugurada CEAP Store em formato e-commerce.

## Informações financeiras de 2020.



## Fundo patrimonial.

Em janeiro de 2019 foi aprovada a Lei 13.800, que permitiu a constituição de fundos patrimoniais no Brasil – também conhecidos como fundos filantrópicos ou endowments. O CEAP integrou o movimento que trabalhou pela sanção da nova legislação. Estes fundos, muito utilizados no exterior, servem para arrecadar, gerir e destinar doações de pessoas físicas e jurídicas privadas para organizações que atuam em áreas de interesse público, como Educação, Ciência, Tecnologia, Inovação, Cultura, Saúde, Meio Ambiente, Assistência Social e demais finalidades de interesse público.

De um lado, garante segurança ao investidor; de outro, sustentabilidade financeira e estabilidade às organizações. A política de investimentos segue um conjunto de normas claras, cria um comitê independente para gerir os recursos e outros controles de transparência que, além de garantir que pessoas que já realizaram doações continuem a fazê-lo, atrai novas contribuições para os fundos.

Pelo segundo ano consecutivo, mantemos no CEAP um comitê gestor do nosso fundo patrimonial, composto por três especialistas renomados e com experiência no mercado financeiro. Com o fluxo regular de receita, um dos benefícios imediatos é a otimização da gestão. Podemos planejar melhorias de longo prazo, como investimentos em infraestrutura e novos programas educacionais, com mais tranquilidade e segurança.

### Doadores



### Fundo endowment do CEAP



prestação de contas para doadores e comunidade em geral



### Fundo endowment

#### Principal do fundo



#### Rendimento



apenas os rendimentos do fundo serão utilizados



### Comunidade CEAP



# Comitê de investimento\_

## Caimi Reis

### Experiência:

Brookfield Financial | Partner, Real Estate  
Brasil Plural | Head of Real Estate  
Deutsche Bank | Vice-Presidente Latam Real Estate

### Formação Acadêmica:

Instituto Militar de Engenharia  
Universidade de São Paulo | MBA Engenharia Financeira

## Marcelo Guterman

### Experiência:

Western Asset Management | Product Manager  
CFA Society Brazil | Professor

### Formação Acadêmica:

Inspira | Mestrado Economia e Finanças  
Universidade de São Paulo | Engenharia de Produção

## Marcelo Saddi Castro

### Experiência:

Pilotage Investimentos | Sócio SulAmérica Investimentos  
Diretor de Investimentos BNP Paribas | Diretor de Renda Fixa  
Lloyds Asset Management | Chief Trader

### Formação Acadêmica:

Ibmec | MBA Finanças Universidade de São Paulo | Economia

## ACEAP\_

ACEAP – Associação de Empresas Amigas do CEAP, estrutura jurídica independente criada em 2018, iniciou suas atividades em 2019 e conta hoje com cinco sócios: Amcor, Dissei, Nazca Cosméticos, Chemyunion e Instituto Carlyle Brasil. Para ser sócio, paga-se uma anuidade revertida para o CEAP.

Em troca, professores e alunos que integram o Núcleo de Inovação desenvolvem projetos, como aplicativos e plataformas digitais, fora do horário de aula. A iniciativa já rendeu R\$ 200 mil ao centro educacional, no primeiro ano de atividades, em 2019. E, no ano passado, devido à pandemia, houve uma redução nos trabalhos, com geração de R\$ 76 mil em renda. O negócio ACEAP é uma importante fonte de investimento para o nosso funcionamento.

# Agradecimento.

A jornada educacional de 2020 foi desafiadora e uma oportunidade de muitos aprendizados para toda a equipe CEAP, seus colaboradores, empresas parceiras, voluntários, famílias, professores e alunos. Hora de relembrar um dos lemas do centro educacional que diz: Educação Além da Educação. O enfrentamento da pandemia exigiu dedicação, trabalho em equipe, doação, cuidado com o próximo e compromisso - ativamos nossa rede de proteção para seguir educando e irmos além-, suprimo necessidades básicas de famílias que se viram sem emprego e renda durante a crise sanitária. Com isso, a maioria dos alunos concluiu os seus cursos e a maior parte das atividades curriculares e extracurriculares foram realizadas conforme o previsto.

Todas as iniciativas citadas ao longo desse relatório tiveram como premissas básicas os valores do CEAP e o seu compromisso de proporcionar educação de excelência aos jovens atendidos. Mas os resultados conquistados em 2020 só se tornaram possíveis pelo esforço e comprometimento de todos.

Muito  
obrigado!

# Parceiros\_



ADVOCACIA GANDRA MARTINS







intel®



NAVA  
technology for  
business



PINHEIRONETO  
ADVOGADOS



LINCCO INTERNATIONAL SKILLS  
DEVELOPMENT



PHILIPS

L'ORÉAL

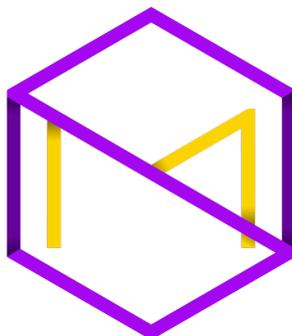


RED | VENTURES

SAMSUNG



©ignify



syngenta

TecBan



The  
Resource  
Foundation

 ultrafarma

UniAnalysis  
LABORATÓRIO

UNISYS

XPEED  
SCHOOL by XP Inc.



[WWW.CEAPPEDREIRA.ORG.BR](http://WWW.CEAPPEDREIRA.ORG.BR)

ceap.pedreira 

ceap.pedreira 

ceap.pedreira 

ceapedreira 

Rua José Vieira Martins, 270 - Pedreira

04466-025 - São Paulo, SP - Brasil

E-mail: [contato@pedreira.org](mailto:contato@pedreira.org)

Tel: +55 (11) 5613-0200