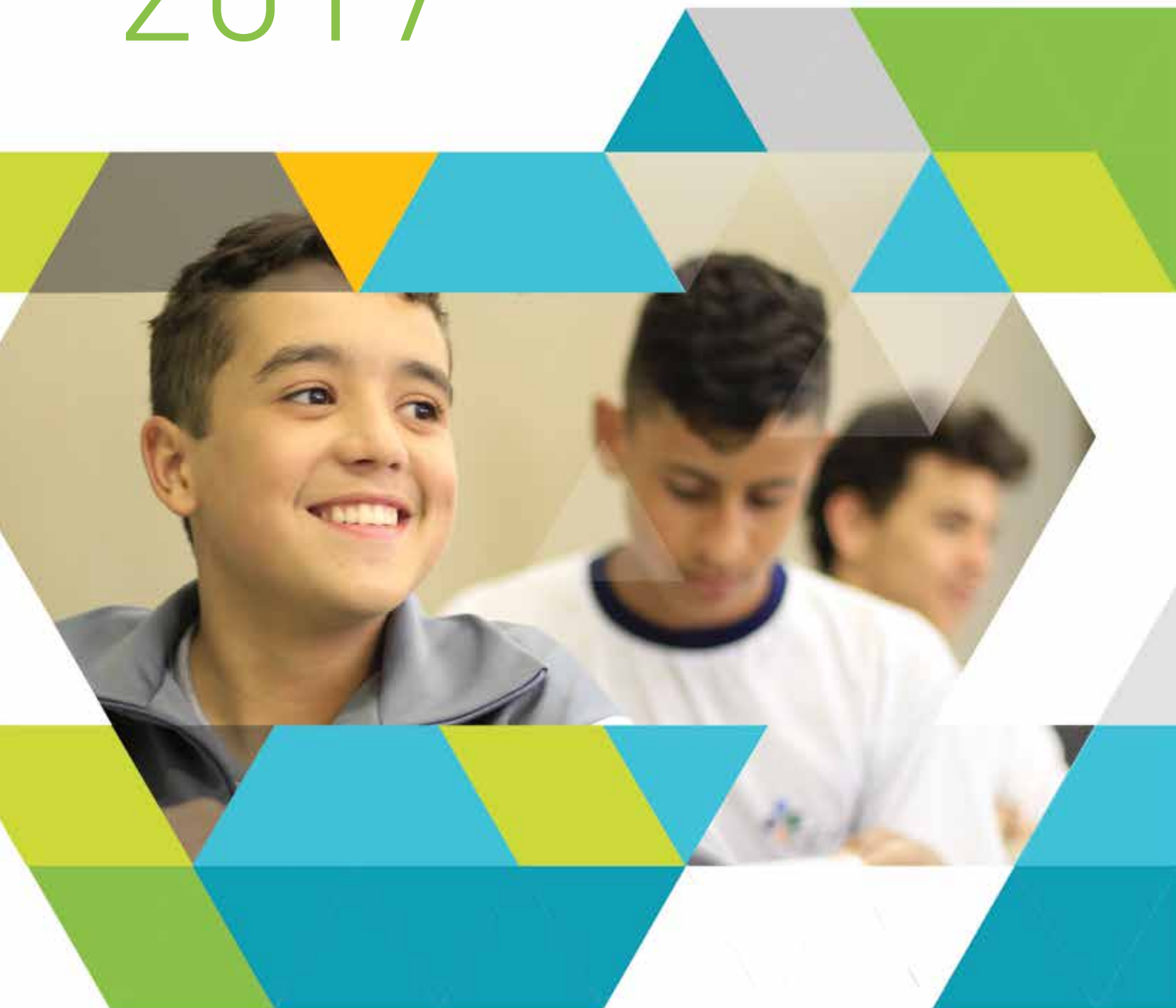




RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2017



EDUCAÇÃO ALÉM DA EDUCAÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2017



EDUCAÇÃO ALÉM DA EDUCAÇÃO

## SUMÁRIO

<b>4</b>	CORPO DIRETIVO
<b>4</b>	MENSAGEM DA DIREÇÃO
<b>6</b>	SOBRE O CEAP
<b>8</b>	METODOLOGIA DE TRABALHO
<b>12</b>	CURSOS DESENVOLVIDOS
<b>18</b>	CEAP EM NÚMEROS: PRINCIPAIS AÇÕES E RESULTADOS DE ATENDIMENTO EM 2017
<b>20</b>	ACONTECEU NO CEAP
<b>28</b>	PESQUISA FGV
<b>32</b>	AUDITORIA
<b>34</b>	CONSIDERAÇÕES FINAIS



# MENSAGEM DA DIREÇÃO

Educação é a chave para um mundo melhor. Por isso, há mais de 32 anos, o CEAP – Centro Educacional Assistencial Profissionalizante – trabalha para levar educação e qualificação profissional de qualidade para jovens do distrito de Pedreira, zona sul de São Paulo. Durante essa trajetória de sucesso, recebemos apoio de nossos colaboradores, parceiros, mantenedores, doadores e voluntários que compartilham conosco a missão de criar condições para a formação de cidadãos íntegros que transformam o mundo através de seu trabalho, realizado sempre a serviço de cada pessoa e da sociedade.

Nos últimos anos, no Brasil, enfrentamos grandes desafios e intensas transformações sociopolíticas e econômicas que impactaram o apoio ao desenvolvimento social e humano da sociedade. Felizmente, em 2017, pudemos observar sinais da retomada da economia e com isso reacendeu a esperança de tempo melhores em 2018.

Por meio deste relatório, o CEAP reafirma seu compromisso com a transparência e o cuidado na prestação de contas de suas atividades com informações e resultados das nossas ações em 2017. Nesse ano, promovemos uma série de inovações com o objetivo de promover a continuidade da qualidade e excelência em nossas atividades, para isso investimos na melhoria da gestão e governança da organização, como também no campo educacional por meio do desenvolvimento de cursos de formação e atualização de professores e preceptores, além de começar a adotar novas metodologias educacionais, como o metodologia da Aprendizagem Baseada em Projetos, ABP, ou PBL, Project Based Learning, como é conhecida mundialmente.

Como uma organização que atua com educação, nós devemos sempre nos preocupar em melhorar processos de aprendizado, isto é, torná-los ainda mais eficazes de forma que tenhamos maior impacto na sociedade e na educação dos jovens atendidos. Visando que esse impacto educacional seja duradouro, o CEAP

## DESDE SUA FUNDAÇÃO, O CEAP VEM IMPACTANDO A VIDA DE MILHARES DE JOVENS E FAMÍLIAS ATRAVÉS DE UMA “EDUCAÇÃO ALÉM DA EDUCAÇÃO”, QUE NÃO SE PREOCUPA APENAS EM FORMAR BONS PROFISSIONAIS, MAS TAMBÉM BONS CIDADÃOS

implantou em 2017 uma iniciativa voltada a perpetuidade de suas ações, o Fundo de Endowment do CEAP, que visa garantir a sustentabilidade financeira da organização, bem como a perenidade de seus projetos e atividades pelos próximos 30 anos.

Desde sua fundação, o CEAP vem impactando a vida de milhares de jovens e famílias através de uma “Educação Além da Educação”, que não se preocupa apenas em formar bons profissionais, mas também bons cidadãos. Essa metodologia focada na formação humana do jovem que se dá através de uma educação personalizada e da participação familiar no processo educativo é o grande diferencial do nosso modelo de atuação. Ao longo do relatório, poderão observar que os resultados das nossas ações revelam que fomos bem-sucedidos na tarefa de transformar novos conhecimentos em melhores formas de ensinar e conduzir a gestão educacional.

Boa Leitura!

**Luis Manglano**  
Diretor Geral do CEAP



## CORPO DIRETIVO

### Diretor Geral

Luis Manglano

### Diretor Pedagógico

Marcos Fernando de Melo

### Diretor Administrativo

Pedro Osmário dos Reis

### Diretor de Desenvolvimento Institucional

Carlos Henrique Lima

## SOBRE O CEAP

O **CEAP - Centro Educacional Assistencial Profissionalizante** - é uma organização não governamental, sem fins lucrativos, que funciona no modelo de uma escola profissionalizante gratuita e oferece anualmente cursos técnicos e profissionalizantes para 780 jovens entre 10 e 18 anos que no contraturno estejam matriculados no ensino regular.

Além da formação técnica-profissional, o CEAP preocupa-se com a Formação Humana dos atendidos. Desde sua fundação, em 1985, desenvolve uma metodologia educacional que engloba a educação personalizada e a participação familiar no processo educativo dos jovens.

A organização possui uma área de 23 mil metros quadrados e está inserida em uma comunidade da zona sul de São Paulo, no bairro de Pedreira, que pertence ao distrito de Cidade Ademar. Este possui 249 mil habitantes e ocupa a 81ª posição no IDH entre os 96 distritos da cidade de São Paulo, segundo o IBGE. O CEAP já atendeu mais de 6.500 alunos em sua história, estes sempre expostos à situações de vulnerabilidade social.

O **CEAP** está localizado na zona sul de São Paulo, no bairro de Pedreira, no distrito de Cidade Ademar

**O CEAP JÁ ATENDEU MAIS DE 6.500 ALUNOS EM SUA HISTÓRIA, ESTES SEMPRE EXPOSTOS À SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

## OS PRINCÍPIOS ORGANIZACIONAIS DO CEAP SÃO

### MISSÃO

“Criar condições para a formação de cidadãos íntegros que transformam o mundo através de seu trabalho, realizado sempre a serviço de cada pessoa e da sociedade”.

### VISÃO

“Ser uma instituição catalisadora do desenvolvimento humano, integrando família, professor e aluno”.

### VALORES

Desenvolvimento familiar - Respeito à personalidade e à singularidade - Crescimento contínuo das virtudes - Coerência de atitudes e comportamentos.



**780** JOVENS ENTRE 10 E 18 ANOS QUE NO CONTRATURNO ESTEJAM MATRICULADOS NO ENSINO REGULAR.



**6.500** JOVENS FORMADOS DESDE 1985



**23MIL**<sup>M<sup>2</sup></sup> DE INFRAESTRUTURA INSERIDA EM UMA COMUNIDADE DA ZONA SUL DE SÃO PAULO

# METODOLOGIA DE TRABALHO

A metodologia de ensino do CEAP é inteiramente baseada na formação humana do indivíduo, buscando despertar em seus alunos o interesse pelo processo de aprendizado, ao mesmo tempo em que fortalece o senso crítico, participativo e de cidadania dos beneficiários e revela vocações.

Por meio da execução de cursos de qualificação profissional, oferece-se a esse adolescente uma formação técnica-profissional metódica orientada para atender as exigências requeridas pelo mercado de trabalho a jovens através de uma primeira oportunidade profissional, realizando um atendimento que tem como eixo estruturante a formação cidadã do indivíduo (independentemente do curso escolhido).

**A FORMAÇÃO CIDADÃ SE DÁ ATRAVÉS DE DOIS PILARES FUNDAMENTAIS DENTRO DA METODOLOGIA DE ENSINO DO CEAP: O CURSO DE FORMAÇÃO DE PAIS E A PRECEPTORIA**



# CURSO DE FORMAÇÃO DE PAIS

O curso de Formação de Pais é um ciclo mensal de palestras e debates sobre assuntos que cercam o ambiente familiar atual. O objetivo do curso é ajudar os pais dos alunos a desenvolverem melhor a missão de educar bem seus filhos. O CEAP parte do princípio de que os pais são os principais responsáveis pela educação dos filhos atuando como protagonistas no processo educativo. Dessa maneira, se os pais estão envolvidos na formação de seus filhos, aumentam-se as possibilidades de seus filhos realizarem de forma ética e com qualidade as atividades específicas na família diante das drogas e das bebidas. Fazem parte da temática abordada durante o curso: o relacionamento dentro da família, a formação do caráter dos filhos, como tratar os filhos adolescentes e as suas amizades, a família diante das drogas e alcoolismo etc.



# PRECEPTORIA

A preceptoria é um atendimento individual e personalizado, oferecido mensalmente a cada aluno durante todo o curso. Nesses encontros, os jovens aprendem e discutem sobre a importância da família, de valores éticos e de como se relacionar em devidas situações, encorajando-os a pensar sobre suas ações e objetivos. Também são abordados os temas relacionados ao seu desenvolvimento acadêmico e atitudes que terão impacto em sua vida profissional. Esse modelo de atuação transforma a visão do aluno de como a vida deve ser encarada, melhorando sua relação com a sociedade e, principalmente, sua relação com a família.



# CURSOS DESENVOLVIDOS PELO CEAP

**OS CURSOS SÃO  
DESENVOLVIDOS EM  
COMPLEMENTARIDADE  
AO ENSINO  
REGULAR E VISAM  
DESENVOLVER A  
FORMAÇÃO INTEGRAL  
DOS ADOLESCENTES  
E JOVENS  
BENEFICIÁRIOS**

Os cursos são desenvolvidos em complementaridade ao ensino regular e visam desenvolver a formação integral dos adolescentes e jovens beneficiários, suscitando neles o gosto pela aprendizagem e, sobretudo, o protagonismo na construção de seus próprios projetos de vida. Os cursos estão estruturados de modo a balancear os conteúdos técnicos específicos da qualificação profissional (referente aquele curso que está sendo executado) à formação cidadã, juntamente com a formação técnica-profissional metódica com forte ênfase em novas tecnologias, e alinhando com disciplinas mais gerais que alicerçam a formação cidadã pautada em valores como ética, dignidade, retidão e respeito ao próximo.

Com apoio do Instituto Carlyle Brasil e da Consultoria Maksén, o CEAP desenvolveu ao longo de 2017 uma pesquisa de tendências de jovens que teve o intuito de conhecer o que pensam e desejam os jovens do ensino médio matriculados em escolas públicas da região de Pedreira, zona sul de São Paulo. Além disso, a referida pesquisa objetiva em sua especificidade: levantar o perfil sócio-econômico-cultural dos jovens matriculados no ensino médio e analisar as concepções que os jovens têm sobre a escola, quais as expectativas que eles têm da escola em relação ao seu presente e em relação ao seu futuro enquanto trabalhadores e quais áreas e carreiras gostariam de seguir. A pesquisa foi conduzida pelo Plano CDE, que foi responsável pela aplicação e análise dos dados levantados junto ao público alvo.

Os resultados da pesquisa ajudaram o CEAP, através deles revimos os cursos que são desenvolvidos e sua aceitação junto aos jovens da região.

## ALGUNS DADOS IDENTIFICADOS NA PESQUISA:




- Jovens querem cursos com foco no mercado de trabalho e preparação para o vestibular.
- Gostariam de aprender com atividades práticas e resolução de problemas, como também aprender usando tecnologia.
- Os cursos técnicos de administração e informática são citados como parte de um conjunto amplo e heterogêneo de cursos que os jovens se interessam ou fariam.

Com base na pesquisa de Tendências de Jovens – Educação Profissional observamos que os cursos atualmente desenvolvidos pelo CEAP estão em sinergia com a realidade local onde a organização está inserida e também alinhados ao mercado de trabalho já que são setores com alta geração de empregos.

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL BÁSICA

-  Eletricidade Residencial
-  Eletricidade Industrial
-  Informática Básica
-  Informática Aplicada

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA

-  Técnico em Administração
-  Técnico em Rede de Computadores
-  Técnico em Informática



## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL BÁSICA

Os cursos básicos do CEAP são destinados a jovens que estão cursando o Ensino Fundamental, do 6º ao 9º ano, no Ensino Regular. Após um ano de curso, o aluno aprovado recebe o certificado de conclusão de curso profissionalizante na área desenvolvida.

### ELETRICIDADE RESIDENCIAL

**Duração:** 1 ano.

**Público:** jovens que estão cursando o 6º ano do Ensino Regular.

**Sobre o curso:** No curso Eletricidade Residencial, o aluno aprende conceitos básicos da eletricidade, tais como o funcionamento de tomadas, disjuntores, fusíveis, etc. Com isto, compreende como funciona uma rede elétrica básica de uma casa e desenvolve a prática de eletricidade em laboratórios para se familiarizar com o funcionamento dos equipamentos. Além do conteúdo específico, o aluno tem um aprofundamento no ensino de Língua Portuguesa, Língua Inglesa, Educação Física, Matemática, Ciências, Formação Religiosa, Relações Humanas e Práticas Manuais.

### ELETRICIDADE INDUSTRIAL

**Duração:** 1 ano.

**Público:** jovens que estão cursando o 7º ano do Ensino Regular.

**Sobre o curso:** No curso de Eletricidade Industrial o aluno aprende o funcionamento de motores elétricos (corrente contínua, motores monofásicos e trifásicos). Compreende o funcionamento de botoeiras, chaves mecânicas, contadores, temporizadores, etc. Aprende também a manusear equipamentos como fonte, multímetro, ferro de solda, paquímetro etc. Além do conteúdo específico, o aluno tem um aprofundamento no ensino de Língua Portuguesa, Língua Inglesa, Educação Física, Matemática, Ciências, Formação Religiosa, Relações Humanas e Informática.

### INFORMÁTICA BÁSICA

**Duração:** 1 ano.

**Público:** jovens que estão cursando o 8º ano do Ensino Regular.

**Sobre o curso:** No curso de Informática Básica, o aluno aprende os conceitos básicos de informática, começando por uma boa e correta forma de digitação, a identificar todos os periféricos de um computador e a

operacionalizar os sistemas operacionais Windows e Linux. O aluno também aprende a compartilhar arquivos em rede, editoração de textos, planilha de cálculo (gráficos, inserção de dados, trabalhar com fórmulas) e noções de contabilidade (débito/crédito; ativo/passivo; elaboração de um pequeno balanço). Além de tudo isso, o aluno também tem aprofundamento no ensino de Língua Portuguesa, Língua Inglesa, Educação Física, Matemática, Ciências, Formação Religiosa e Relações Humanas.

### INFORMÁTICA APLICADA

**Duração:** 1 ano.

**Público:** jovens que estão cursando o 9º ano do Ensino Regular.

**Sobre o curso:** No curso de Informática Aplicada, o aluno aprende programação em diferentes linguagens, banco de dados, sistemas operacionais e gerenciamento de e-mails. Também desenvolve habilidade para ler e interpretar esquemas eletrônicos, fazendo experiências práticas em laboratório. O aluno do curso de Informática Aplicada também aprende noções de administração, marketing e contabilidade. Além de tudo isso, o aluno também tem aprofundamento no ensino de Língua Portuguesa, Língua Inglesa, Educação Física, Matemática, Ciências, Formação Religiosa e Relações Humanas.

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA

Os cursos técnicos do CEAP são aprovados pelo MEC e pelo Sistema de Ensino do Estado de São Paulo desde 1995. Ao final dos 4 semestres de horas presenciais nos cursos, para receber seu diploma de nível técnico o aluno deverá cumprir horas de estágio.

### TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

**Duração:** 2 anos (4 semestres).

**Público:** jovens que estão cursando o Ensino Médio do Ensino Regular.

**Sobre o curso:** No curso de Administração os alunos aprendem noções de informática, depois adentram o conteúdo específico. Este curso é permeado pela comunicação: os alunos exercitam constantemente a arte de se relacionar, realizando trabalhos em grupo em matérias como Recursos Humanos e Marketing. Outras matérias encontradas no curso





são Matemática Financeira e Contabilidade, matérias mais técnicas que aproximam os alunos da realidade administrativa.

Durante o curso, os alunos têm o Jogo de Empresas, em que simulam ser uma empresa e vivenciam um mercado concorrente. O curso é voltado para alunos que se identificam com a área de humanidades. Também são desenvolvidas práticas esportivas, Inglês, Matemática e Língua Portuguesa. Um grande diferencial fica por conta da formação humana desenvolvida nas disciplinas de Ética e Moral. Os alunos do curso técnico em administração também contam com um curso complementar de Especialização em Mercado de Seguros que é realizado em parceria com a empresa Liberty Seguros e tem como objetivo capacitar os jovens para que consigam se formar no CEAP aptos para atuar no segmento de Seguros.

## TÉCNICO EM REDES DE COMPUTADORES



**Duração:** 2 anos (4 semestres).

**Público:** jovens que estão cursando o Ensino Médio do Ensino Regular.

**Sobre o curso:** O curso é dirigido a jovens que se identificam com a área de informática e tem como objetivo a formação de profissionais capacitados a trabalhar na área de Tecnologia da Informação. Os alunos desenvolvem habilidades nas seguintes áreas do conhecimento: Sistemas Operacionais, Aplicativos Comerciais, Linguagens de Programação e Banco de Dados. O curso também oferece uma formação sólida na área de Redes de Computadores, devido à grande necessidade de profissionais que compreendam o funcionamento da Internet e das tecnologias que a cercam. O curso Técnico em Redes de Computadores oferecido pelo CEAP oferece um enorme atrativo na parceria com a CISCO Systems, que oferece currículos on-line, ferramentas virtuais de aprendizagem, apoio educacional, formação de professores e oportunidades de desenvolvimento profissional para professores.

A certificação passa a ser um diferencial e um propulsor para que os estudantes possam alcançar uma melhor remuneração e uma formação mais aderente ao exigente mercado de trabalho. Os jovens tem acesso aos conteúdos diversos como: Sistema Operacional Ubuntu desktop 11.04, Simulador de Redes Cisco Packet Tracer, Editor de diagramas DIA, Sistema operacional Windows, Eclipse Indigo, Servidor de banco de dados MySQL, PHPMyAdmin, Servidor PHP, Servidor Apache, Scratch e entre outros. Também são desenvolvidas práticas esportivas, Inglês, Matemática e Língua Portuguesa. Um grande diferencial fica por conta da formação humana desenvolvida nas disciplinas de Ética e Moral.

## TÉCNICO EM INFORMÁTICA

**Duração:** 2 anos (4 semestres).

**Público:** jovens que estão cursando o Ensino Médio do Ensino Regular.

**Sobre o curso:** Curso com ênfase em programação. Desenvolve programas de computador, sistemas de informação e banco de dados, seguindo as especificações e paradigmas da lógica e das linguagens de programação. Realiza testes de software, mantendo registros que possibilitem análises e refinamento dos resultados.

O curso Técnico em Informática não é um curso básico de informática, mas de uma área específica da tecnologia. Para tanto, o aluno deve ter previamente conhecimentos básicos de informática. Os jovens tem acesso aos conteúdos diversos como: Sistema Operacional Ubuntu desktop 11.04, Simulador de Redes Cisco Packet Tracer, Editor de diagramas DIA, Sistema operacional Windows, Eclipse Indigo, Servidor de banco de dados MySQL, PHPMyAdmin, Servidor PHP, Servidor Apache, Scratch e entre outros. Também são desenvolvidas práticas esportivas, Inglês, Matemática e Língua Portuguesa. Um grande diferencial fica por conta da formação humana desenvolvida nas disciplinas de Ética e Moral.

## PROJETO VEPINHO

O Projeto Vepinho é um curso de reforço escolar realizado no CEAP aos sábados, pela manhã, para jovens carentes da região da Pedreira que estão cursando entre o 6º e o 9º ano do ensino fundamental. O trabalho é realizado por voluntários que desempenham dentro do projeto atividades de ensino e monitoria. Os professores, em sua maioria, são estudantes universitários auxiliados por monitores de nível médio.

O professor, além da capacidade de ensinar as matérias, deve ser capaz de incentivar os alunos a terem um hábito constante de estudo. Atualmente, são atendidos aproximadamente 100 jovens que recebem aulas de reforço escolar em Matemática, Português, Leitura e Esportes, além de formação humana.



# CEAP EM NÚMEROS: PRINCIPAIS AÇÕES E RESULTADOS DE ATENDIMENTO EM 2017

Na busca pela excelência das nossas atividades, acompanhamos o desempenho dos alunos por meio de indicadores que nos ajudam a monitorar o avanço do trabalho desenvolvido e o quanto estas estão contribuindo para a formação dos atendidos no momento que vão para o mercado de trabalho. Esse trabalho de acompanhamento também é aplicado junto aos antigos alunos de forma que possamos entender o impacto gerado pelo CEAP na vida dos jovens.



 **4.309** PRECEPTORIAS REALIZADAS

 **3.315** PAIS NA PARTICIPAÇÃO DOS CURSOS DE FORMAÇÃO

 **6.500** JOVENS FORMADOS DESDE 1985

TOTAL ATENDIDOS NO PROJETO VEPINHO

**104**

TOTAL DE ATENDIDOS - ENSINO PROFISSIONAL TÉCNICO EPT

**283**

TOTAL DE ATENDIDOS EM 2017 FOI DE

**780**

TOTAL DE ATENDIDOS - ENSINO PROFISSIONAL BÁSICO EPB

**393**

**70%** DOS ALUNOS INGRESSAM NO MERCADO DE TRABALHO ATÉ 3 MESES APÓS FORMADOS

**87%** DOS ALUNOS INGRESSAM NA UNIVERSIDADE EM ATÉ 3 ANOS APÓS FORMADOS NO CEAP. DENTRE ELAS:

USP - UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO, PUC-SP, MACKENZIE, ITA - INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AERONÁUTICA, ENTRE MUITAS OUTRAS.



NOVOS IDIOMAS ABREM PORTAS PARA OS ALUNOS E POR ESSE MOTIVO TODOS OS CURSOS DO CEAP POSSUEM INGLÊS EM SUA GRADE CURRICULAR

# ACONTECEU NO CEAP

O CEAP acredita que as experiências práticas potencializam o aprendizado construído em sala de aula. Nesse sentido, incentiva a realização de atividades extraclasses e estudos do meio relacionados aos componentes curriculares. Essas iniciativas visam à articulação entre, de um lado, conteúdo e contexto e, de outro, conhecimento e realidade. Com isso, os alunos aprimoram competências e habilidades de estudo, pesquisa, resolução de problemas e desenvolvimento de projetos.

## PROGRAMA DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO DO CEAP

O voluntariado corporativo tem crescido dentro das empresas. Entende-se por voluntariado corporativo: o trabalho voluntário dos colaboradores de uma organização, incentivados por ela, que pode acontecer de diversas formas, como dentro ou fora do horário de trabalho, em parceria com ONGs e projetos sociais, em ações de um dia ou programas de voluntariado de longa duração. Ao longo de 2017, mais uma vez a aproximação do CEAP com as mais diversas empresas dos mais variados segmentos foi destaque no processo de formação da organização, porque através desse programa pudemos aproximar nossos alunos de conhecimentos e profissionais renomados que compartilharam experiências e agregaram valores importantes na formação humana e profissional dos jovens.

## VISA

Nos dias atuais, são inúmeras as possibilidades de carreira e trabalho para os jovens escolherem. São tantas opções que causam inclusive dúvidas de qual caminho escolher: Finanças, Engenharia, Recursos humanos, Marketing, Contabilidade e por aí vai. Essa escolha não envolve “só” o que você quer estudar na universidade, mas sim com o que você deseja trabalhar por alguns anos da sua vida. Um teste vocacional ou mesmo uma conversa com amigos às vezes pode não ser o suficiente para sanar todas as dúvidas... Por isso, alguns jovens dos cursos Técnicos do CEAP tiveram a oportunidade de visitar o escritório da VISA em São Paulo e acompanhar a rotina de funcionamento de uma grande empresa.

## BANCO MERCEDES BENZ

O Banco Mercedes Benz, do grupo Daimler AG, é parceiro do CEAP desde 2016 apoiando a formação dos jovens atendidos pela organização, contribuindo de forma significativa para desenvolvimento dos alunos e suas famílias. Em 2017, 60 alunos dos cursos de Informática Básica e Técnico em Administração de Empresas conheceram a sede do Banco Mercedes Benz e a rotina de trabalho das áreas do banco.

## LIBERTY SEGUROS

O jovens do curso Técnico de Administração do CEAP tiveram a oportunidade de visitar o escritório da Liberty Seguros em São Paulo e acompanhar a rotina dos diretores, coordenadores, analistas e assistentes de diversos departamentos, com o intuito de tirar dúvidas e “ver com os próprios olhos” os conceitos aprendidos ao longo do curso serem aplicados no dia a dia. Esse tipo de acompanhamento profissional, embora não seja tão comum no Brasil, é uma prática recorrente em países como Estados Unidos onde é chamado de “job shadowing”, atividade que permite aos jovens passarem um dia com profissionais e acompanharem as suas atividades, isso proporciona tanto ao voluntário quanto ao aluno beneficiado, uma grande oportunidade de crescimento pessoal.



## LEROY MERLIN

Os alunos do curso profissionalizante de Eletricidade Industrial do CEAP realizaram uma visita à empresa Leroy Merlin. Oportunidade essa que permitiu aos jovens conhecerem um pouco mais sobre a atuação da marca, uma das mais tradicionais e conhecidas na região, verem de perto a loja e matriz da organização, onde passaram por diferentes áreas como RH, Financeiro e Marketing, sendo que nessa última eles conversaram com um velho conhecido nosso, o Cássio, antigo aluno do Curso Técnico de Administração e que atualmente trabalha na área de marketing da empresa. Além de conhecer sobre a atuação da Leroy Merlin, os produtos disponíveis e o dia a dia em uma grande empresa, a turma também aprendeu um pouco mais sobre como participar, em um futuro próximo, de programas de estágio e jovem aprendiz disponíveis no mercado.



## INTERNATIONAL PAPER

O CEAP recebeu a multinacional International Paper, que veio inspirar os jovens dos cursos técnicos com exemplos práticos e histórias reais. Nesse dia os palestrantes Glauca Faria, Tamara Natale e Eduardo Fonseca contaram um pouco de suas respectivas trajetórias pessoais e profissionais, responderam a diversas dúvidas sobre mercado de trabalho, primeiro emprego e plano de carreira e destacaram acima de tudo a importância das virtudes e dos valores humanos.

## ERNEST & YOUNG

A Ernest & Young, líder global em auditoria, impostos, transações e consultoria, convidou 33 jovens dos cursos técnicos do CEAP a participarem do EY Connect Day, um programa anual que ocorre em todas as unidades da EY espalhadas pelo mundo. O objetivo principal do programa é conectar os profissionais da empresa por meio de atividades que causem real impacto positivo nas comunidades. O evento reuniu jovens dos cursos técnicos do CEAP e diversos voluntários da EY com a proposta de fazerem com que os jovens solucionassem

um problema real enfrentado no dia-a-dia dos consultores. Para isso, seis grupos foram compostos por funcionários da EY e estudantes do CEAP. No fim, os dois grupos que apresentaram a melhor proposta para solucionar o caso foram premiados.

## FGV, TRIGG E VISA

Alunos do CEAP e intercambistas da FGV apresentam soluções financeiras inovadoras para a Visa. Substituir seus cartões do banco por um adesivo, uma pulseira, um colar ou um chaveiro com chip e nunca mais se preocupar em esquecer sua carteira ou ter total controle dos seus cartões pré-pagos através de um aplicativo. Essas são algumas das ideias que foram apresentadas na sede da VISA, em São Paulo, por alunos do CEAP em um trabalho conjunto com alunos estrangeiros do mestrado internacional da FGV (Faculdade Getúlio Vargas). Os estudantes tiveram como inspiração inicial o case da Trigg, um cartão de crédito digital.



O CEAP ACREDITA QUE AS EXPERIÊNCIAS PRÁTICAS POTENCIALIZAM O APRENDIZADO CONSTRUÍDO EM SALA DE AULA. NESSE SENTIDO, INCENTIVA A REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EXTRACLASSES E ESTUDOS DO MEIO RELACIONADOS AOS COMPONENTES CURRICULARES.

# FORMAÇÃO DE PROFESSORES E PRECEPTORES

Nos dias de hoje, são inúmeros os desafios dos professores no ambiente escolar e o principal deles é trabalhar com realidades sócio educacionais distintas de cada aluno, como: ambiente familiar conturbado, vulnerabilidade social, violência doméstica, criminalidade, entre outras. Para que o professor possa desempenhar seu papel na formação dos jovens é necessário que ele também tenha um acompanhamento e uma formação continuada para lidar com os aspectos humanos, sociais e educacionais do dia a dia. Em 2017, qualificamos os professores para planejarem e executarem projetos educativos de forma a estimularem a formação ética e de valores dos jovens por eles atendidos, além de propiciar conteúdo moderno e referencial sobre aspectos sociais e humanos. É dever das organizações educacionais pensar e estruturar ações contínuas de formação dos profissionais que atuam na linha de frente, já que são eles as primeiras pessoas a estimular os jovens. Pensando nessa necessidade, o CEAP realizou, com apoio do Instituto Carlyle Brasil, e em parceria com o Instituto Pró Educação, a primeira edição do curso de formação de professores e preceptores. O curso teve como objetivo promover a formação avançada e atualização de professores para que realizem a

formação humana e cidadã dos jovens atendidos. Ou seja, aprendam a trabalhar não somente a parte técnica, mas também os valores éticos e morais necessários na formação dos jovens.

Além da preocupação com a formação dos educadores para trabalharem os aspectos socioemocionais, o CEAP se preocupa com a atualização técnica de seus docentes. Nesse sentido, e atento às principais tendências e tecnologias do mercado (que são atualizadas constantemente), o CEAP propiciou para alguns professores o aprimoramento de seus conhecimentos no curso "Instrutor CCNA", promovido pela CISCO e que aborda os principais aspectos do Roteamento e Comutação WAN.

Através do curso, os professores poderão incrementar em seu plano pedagógico as mais novas tecnológicas, de forma prática e teórica, capacitando ainda mais os jovens para a entrada no mercado de trabalho. Atualmente, grandes empresas buscam os alunos formados pelo CEAP por conhecerem o alto nível de capacidade técnica e, acima de tudo, a sólida formação humana, oferecida pela organização no processo de formação.

**EM 2017, QUALIFICAMOS OS PROFESSORES PARA PLANEJAREM E EXECUTAREM PROJETOS EDUCATIVOS DE FORMA A ESTIMULAREM A FORMAÇÃO ÉTICA E DE VALORES DOS JOVENS**



# FEIRA DE INOVAÇÃO E CIÊNCIAS 2017

Desde 1992, o CEAP - Centro Educacional Assistencial Profissionalizante - vem realizando a FeCEAP - Feira de Inovação e Ciências do CEAP -, um evento anual, gratuito e aberto ao público que consiste na exposição de projetos científicos desenvolvidos por jovens de 10 a 18 anos ao longo de todo o ano letivo, com o principal intuito de desenvolver certas habilidades, tais como a capacidade de trabalho em equipe, raciocínio lógico, oratória e produção científica dos alunos.

Na edição de 2017, a FeCEAP foi realizada nos dias 28 e 29 de outubro e contou com mais de 10 mil visitantes, 350 alunos expositores, 150 avaliadores técnicos e 78 projetos desenvolvidos nas áreas de Eletricidade, Ciências, Administração, Tecnologia, Seguros e Mobilidade Urbana. A abertura do evento foi realizada pelo Iberê Thenório e Mariana Fulfaro, do portal Manual do Mundo, canal do Youtube de entretenimento educativo que hoje conta com mais de 9 milhões de inscritos. Após o evento, os votos do público foram apurados e as notas dos avaliadores técnicos registradas, assim, numa grande cerimônia de premiação os projetos mais votados e bem avaliados foram premiados. Na ocasião, foram distribuídos 37 prêmios de acordo com as respectivas classificações, entre eles,

bolsas de estudos no Colégio União Brasileira e na Fisk, duas instituições de ensino particulares da região e apoiadoras da FeCEAP. O projeto melhor qualificado, chamado "Embarque", consistia em um aplicativo que gerenciava e auxiliava o usuário em suas viagens, com cálculos de gastos, mapa de aeroportos, dicas para a primeira viagem, textos informativos, entre outras coisas. Os integrantes do grupo foram premiados com passagens aéreas com destino ao Rio de Janeiro. As passagens foram doadas pela parceira do CEAP, LATAM Airlines, a maior empresa de aviação do Brasil. A viagem ocorreu no último dia 29 de novembro de 2017 e teve como objetivo proporcionar aos vencedores uma experiência, sobretudo, cultural. Os jovens, acompanhados do professor orientador do projeto e dois outros colaboradores do CEAP, visitaram o Museu do Amanhã, Cristo Redentor e outros pontos culturais da cidade.

A FeCEAP é um evento de enorme importância para o CEAP, pois, além de proporcionar um excelente ambiente para os visitantes, causa real impacto na formação e educação dos jovens, seja com as pesquisas para o desenvolvimento dos projetos, seja no momento de apresentá-los para milhares de pessoas.



# PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA E EMPREENDEDORISMO

Em 2017, o CEAP realizou em parceria com a empresa VISA a execução do Programa de Educação Financeira e Empreendedorismo que visa orientar as pessoas sobre temas relacionados aos cuidados com as finanças pessoais, tais como: elaboração de um orçamento, gastos, importância de poupar e conceitos de investimentos. Essa iniciativa teve o intuito de beneficiar os 780 jovens atendidos nos cursos técnico-profissionalizantes da organização, suas famílias e toda a comunidade de Pedreira.

Através de Palestras e da Plataforma, Finanças Práticas ([ceap.financaspraticas.com.br](http://ceap.financaspraticas.com.br)), todos tiveram acesso a conselhos práticos e dicas sobre decisões financeiras que devem ser tomadas nas diferentes etapas da vida, como a compra de uma casa ou carro, o casamento, a chegada de um filho ou seu ingresso na faculdade. A plataforma ofereceu também uma série de ferramentas que estimula o aprendizado e facilita algumas ações



cotidianas, tais como calculadoras, infográficos, vídeos, jogos interativos, cartilhas, gibis e guias educacionais de diferentes temas.

O Programa Finanças Práticas tem se associado à instituições financeiras, organizações não governamentais, órgãos de proteção e defesa do consumidor, universidades e meios de comunicação, reunindo esforços para promover amplamente a Educação Financeira. Atualmente, mais de 45 parceiros apoiam o Programa Finanças Práticas no Brasil, México, Colômbia e em outros países da América Latina. A distribuição de boletins informativos aos parceiros do projeto e o amplo trabalho realizado nas mídias sociais, como Instagram, Facebook e Twitter, também foram importantes recursos para proporcionar informações aos beneficiários do programa sobre a gestão de suas finanças pessoais e sobre como empreender.

## ESPECIALIZAÇÃO EM MERCADO DE SEGUROS – LIBERTY SEGUROS

A Liberty Seguros é parceira do CEAP e apoia todas as turmas do Curso Técnico de Administração do CEAP através do Programa Liberty Seguros de Educação Profissional. A iniciativa iniciada em 2017 faz parte do Isso Tem Valor, programa de responsabilidade social da empresa que tem

por objetivo ajudar as pessoas a conquistar, preservar e proteger o que é mais valioso. O novo posicionamento da Liberty Seguros é baseado em três pilares de atuação: Educação e Empreendedorismo, Boas práticas e preservação e Educação para Seguros.

Dentro do escopo do projeto foi desenvolvido um curso de Especialização em Mercado de Seguros para os alunos do curso Técnico em Administração do CEAP, um dos principais objetivos do curso é capacitar os jovens para que consigam se formar no CEAP aptos para atuar na área de Seguros. No final de julho de 2017, mais uma grande ação proveniente da parceria entre a Liberty Seguros e o CEAP foi desenvolvida: o lançamento do Espaço Liberty Seguros no CEAP Vagas, plataforma que permite e facilita a contratação online de alunos e antigos alunos do CEAP. A ferramenta, intitulada de “Espaço Liberty”, permite tanto a Liberty Seguros quanto seus parceiros publicarem vagas para os atuais alunos do CEAP. Além disso, através do Banco de Talentos, a empresa possui total liberdade de encontrar candidatos ideais, através da aplicação de filtros, e também tem acesso a todos os currículos de todos os usuários da plataforma CEAP Vagas.

[WWW.CEAPVAGAS.ORG.BR](http://WWW.CEAPVAGAS.ORG.BR)



## FEIRA DE PROFISSÕES E CARREIRAS 2017

CEAP promoveu em 2017 a II Feira de Profissões e Carreiras para jovens atendidos pela organização e de escolas públicas da zona sul de São Paulo. No evento, os alunos da organização e das escolas da região puderam ter informações sobre diversas carreiras, tendências de mercado, realizaram testes vocacionais e participaram de simulações de entrevistas com profissionais de recursos humanos convidados como ainda candidataram-se a vagas em empresas parceiras participantes.

Panasonic, Leroy Merlin, Central de Funcionamento, VISA, Liberty Seguros e Banco Mercedes Benz foram algumas das empresas expositoras da Feira de Profissões e Carreiras. Nesta segunda edição do evento, participaram mais de 1500 jovens e tivemos mais uma vez a cobertura de mídia devido a relevância do tema nos dias atuais.

# CEAP NA MÍDIA

As ações de comunicação realizadas pelo CEAP tiveram como objetivo engajar e sensibilizar a sociedade para a área de educação. Durante o ano de 2017, nos consolidamos como fonte de informações e reportagens para os principais veículos de imprensa devido a nossa excelência na formação humana e educacional.



**TV Brasil**  
II Feira de Profissões



**TV Globo**  
II Feira de Profissões



**Jornal Terra**  
II Feira de Profissões



**Jornal Terra**  
FeCEAP



**RIT TV**  
FeCEAP



**Rádio Jovem Pan**  
Metodologia



**Jornal DCI**  
Metodologia  
(preceptoria de Pais)



**Jornal Folha**  
Metodologia  
(Formação de Pais)

# AVALIAÇÃO DE IMPACTO E RESULTADOS

Em 2016, fechamos uma parceria com a pesquisadora Suzana Valente Battistella Lima e a Professora Tânia Modesto Veludo de Oliveira, da Fundação Getúlio Vargas, para realização de uma pesquisa para avaliar o impacto social da nossa metodologia de trabalho centrada na formação humana do indivíduo. Pesquisa esta que nos apresentou resultados expressivos quanto ao papel do CEAP como força motriz positiva no desenvolvimento de relações interpessoais e humanas, não só no ambiente familiar dos alunos, mas também em suas relações de vida e profissional.

**NO TOTAL, FORAM MAIS DE 500 PESSOAS OUVIDAS ENTRE PAIS E MÃES DE ALUNOS DO CEAP E DE OUTRAS ESCOLAS**

Em 2017, demos continuidade na parceria e estendemos a pesquisa para realização de um grupo de controle junto aos pais e familiares de alunos atendidos em outras escolas técnicas da região. No total, foram mais de 500 pessoas ouvidas entre pais e mães de alunos do CEAP e de outras escolas.

## **Pesquisadora**

Suzana Valente Battistella Lima



**SOBRE O AMBIENTE ESCOLAR**

Os alunos do CEAP respeitam as regras **40%** a mais que alunos de outras escolas

Os alunos do CEAP respeitam os professores **32%** a mais que alunos de outras escolas

Os alunos do CEAP valorizam o ensino oferecido **45%** a mais que alunos de outras escolas



**SOBRE O AMBIENTE FAMILIAR**

As famílias do CEAP possuem um convívio **45%** melhor em relação as famílias de outras escolas

Os alunos do CEAP conversam **52%** a mais em casa em relação aos alunos de outras escolas

As famílias do CEAP aprendem a ouvir **49%** a mais uns aos outros em relação às famílias de outras escolas

**A PESQUISA MOSTROU QUE OS ALUNOS DO CEAP TÊM UM COMPORTAMENTO DIFERENCIADO E QUE A PARTIR DA METODOLOGIA CENTRADA NA FORMAÇÃO HUMANA ELES VALORIZAM E DÃO MAIS IMPORTÂNCIA AOS SEUS ESTUDOS DO QUE OS ALUNOS DAS OUTRAS ESCOLAS.**

Percebe-se, portanto, a expressiva influência nos beneficiários do CEAP e de suas famílias em comparação com jovens de uma mesma realidade social que não frequentam a instituição. A pesquisa confirmou que a metodologia centrada na formação humana e participação familiar no processo educativo impacta o ambiente escolar e também a família dos jovens atendidos nos cursos técnico-profissionalizantes.

Esse resultado nos motiva a expandir cada vez mais o trabalho realizado para chegar a todos os jovens que desejam mudar suas vidas e contribuir para o desenvolvimento social de uma maneira positiva e eficiente.

**Acesse a pesquisa completa no site do CEAP [www.ceappedreira.org.br](http://www.ceappedreira.org.br)**



# AUDITORIA

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores, Diretores e Conselheiros Obras Sociais, Universitárias e Culturais - OSUC

### OPINIÃO

Examinamos as demonstrações financeiras da Obras Sociais, Universitárias e Culturais - OSUC ("Entidade"), as quais compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos possíveis efeitos do assunto descrito na seção a seguir, intitulada "Base para opinião com ressalva", as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Entidade em 31 de dezembro de 2016, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### BASE PARA OPINIÃO COM RESSALVA

A Entidade, por não ter fins lucrativos, obtém parte substancial de suas receitas de doações de terceiros, as quais somente podem ser identificadas quando registradas contabilmente. Por essa razão, nossos exames nessa área ficaram restritos, exclusivamente, aos "valores contabilizados".

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as

normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e pela adequada apresentação das demonstrações financeiras, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e pelo uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante,

independentemente se causada por fraude ou erro, bem como emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia, de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

■ Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

■ Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria, a fim de planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.

■ Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

■ Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação

a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

■ Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se essas demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 7 de julho de 2017



**PricewaterhouseCoopers**  
Auditores Independentes  
CRC 2SP000160/0-5





**Renato Barbosa Postal**  
Contador CRC 1SP187382/0-0

Obras Sociais, Universitárias e Culturais - OSUC - é a razão social do CEAP.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ano após ano, destacamos no Relatório de Atividades do CEAP a formação humana e profissionalizante dos nossos alunos, especialmente o desenvolvimento de princípios como ética, solidariedade e cidadania, tanto no âmbito profissional como no pessoal. Essa contribuição do CEAP para a sociedade, no ano que passou só foi possível pelo apoio e parceria de uma extensa rede de pessoas e empresas que contribuem financeiramente para o desenvolvimento de nossas atividades. Em parte representados na página seguinte por meio dos logos das empresas apoiadoras.

Nada disso também teria sido possível sem a nossa aguerrida e sempre animada equipe de colaboradores e voluntários que se dedicam diariamente para fazer do CEAP o que ele é hoje. Estamos o tempo todo buscando novas maneiras de aumentar nosso impacto, comunicar nossas ações, mobilizar para a nossa causa, oferecer caminhos, provocar reflexões. O ano de 2017, como observado ao longo do relatório, foi intenso e muito relevante para o CEAP, pois demos novos e importantes passos rumo à melhoria contínua da gestão e governança da organização, além da preocupação permanente de melhoria da formação humana e técnica dos jovens.

**GOSTARÍAMOS DE CONTINUAR CONTANDO COM VOCÊ  
EM 2018 E QUE JUNTOS POSSAMOS PROPICIAR AOS  
JOVENS UMA EDUCAÇÃO ALÉM DA EDUCAÇÃO.**

**MUITO OBRIGADO**



J.P.Morgan



Banco Mercedes-Benz



Maksen





Rua José Vieira Martins, 270 Pedreira  
04466-025 - São Paulo, SP - Brasil  
Tel/Fax.: +55 (11) 5611-7121  
E-mail: contato@pedreira.org



 ceap.pedreira  
 ceap.pedreira  
 ceapedreira

**WWW.CEAPPEDREIRA.ORG.BR**