



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2024

CEAP – CENTRO EDUCACIONAL ASSISTENCIAL PROFISSIONALIZANTE



SUMÁRIO

1. Introdução	2
2. Dados pessoais coletados	3
3. Finalidade do tratamento dos dados pessoais	3
4. Compartilhamento de informações pessoais	3
5. Retenção de dados pessoais	3
6. Segurança dos dados pessoais	4
7. Alteração da Política de Privacidade	4
8. Seus direitos	5
9. Atualização de informações	5
10. “Cookies”	5
11. Contato	7

1. INTRODUÇÃO

1.1. Nós do CEAP valorizamos sua privacidade e nos comprometemos a protegê-la da maneira mais segura possível. Com esse objetivo, esta Política foi criada para explicar como tratamos os seus dados pessoais, como os protegemos e quais são seus direitos em relação a esses dados, conforme venham a ser coletados por nosso website, via parceiro ou por meio de nossos canais de atendimento.

1.2. Dados pessoais são informações relacionadas a você que nos permitam identificá-lo. Quando falamos em tratamento dos dados pessoais, estamos nos referindo às hipóteses de como os seus dados são coletados, utilizados, processados e armazenados¹. A Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) foi criada para proteger os seus dados e garantir os seus direitos.

1.3. Requeremos a você alguns dados pessoais, conforme descritos no item 2 abaixo, cujo tratamento é essencial para as doações e/ou para a utilização de todas as funcionalidades de nosso website.

1.4. Por favor, leia esta Política com atenção para entender nossas práticas de tratamento de dados pessoais.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

2.1. Os seus dados pessoais são coletados pelo CEAP quando você:

2.1.1. Navega pelo nosso website: <https://ceappedreira.org.br/>;

2.1.2. Preenche nossos formulários de contato;

¹ Lei Federal nº 13.709/2018

“Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:

“I - dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável; (...)

“X - tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;”

- 2.1.3. Se inscreve para realizar doações;
- 2.1.4. Entra em contato conosco pelos Canais de Atendimento (e-mail, whatsapp e website).
- 2.2. Quando você nos informa os seus dados pessoais nós solicitamos as seguintes informações sobre você, a depender do motivo de seu contato conosco:
 - 2.2.1. Nome;
 - 2.2.2. E-mail;
 - 2.2.3. Telefone;
 - 2.2.4. Data de nascimento;
 - 2.2.5. Sexo;
 - 2.2.6. CPF;
 - 2.2.7. Endereço;
 - 2.2.8. Dados bancários.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

- 3.1. O CEAP realiza o tratamento dos dados pessoais descritos no item 2 acima para as seguintes finalidades:
 - 3.1.1. **Personalização de nosso *website*:** suas preferências são utilizadas para fornecer conteúdo mais relevante, de acordo com seus interesses;
 - 3.1.2. **Responder dúvidas e solicitações dos usuários:** utilizamos os dados pessoais para que possamos atender a questionamentos que você eventualmente nos faça;
 - 3.1.3. **Banco de dados:** utilizamos os dados pessoais que você cadastra em nosso

website, por meio dos formulários fornecidos, para criação de banco de dados, de forma a facilitar uma futura interação.

3.1.4. **Segurança:** a coleta de dados pessoais nos ajuda a manter nosso website seguro contra eventuais ataques, assim como evitar fraudes.

3.1.5. **Doações:** caso você se cadastre como doador, as informações coletadas são imprescindíveis para que possamos processar sua doação, bem como para que possamos atender às exigências legais.

3.1.6. **Fins Estatísticos:** de maneira anonimizada², utilizamos seus dados pessoais para fins estatísticos.

4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

4.1. O CEAP poderá ainda compartilhar seus dados pessoais quando assim se fizer necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, além de casos em que seja imprescindível para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

4.2. Salvo as exceções previstas nesta Política, não fornecemos seus dados pessoais a terceiros.

5. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Os dados pessoais que tratamos para os propósitos especificados no item 3 desta Política não serão mantidos por mais tempo que o necessário para o atendimento da respectiva finalidade. Dessa forma, reteremos os seus dados pessoais:

5.1.1. Enquanto se mantiver presente a hipótese e finalidade do tratamento;

² Lei Federal nº 13.709/2018

“Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se: (...)

“XI - anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;”

- 5.1.2. Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
- 5.1.3. Se acreditarmos que os dados pessoais podem ser relevantes para qualquer processo judicial, administrativo ou arbitral em andamento ou que possa vir a surgir;
- 5.1.4. Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais, incluindo fornecer informações a prestadores de serviço para fins de prevenção de fraudes;
- 5.1.5. Para futuras comunicações nos casos em que você tenha consentido com isso.
- 5.2. Você pode, a qualquer tempo, solicitar a atualização ou a exclusão de seus dados pessoais, cujo tratamento tenha sido objeto de seu consentimento, por meio dos nossos canais de contato definidos no item 11 abaixo.

6. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

- 6.1. Armazenamos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança em conformidade com os melhores padrões de qualidade adotados no mercado. São, dentre outras, algumas medidas adotadas pelo CEAP para a proteção de seus dados pessoais:
- 6.1.1. Proteção dos ambientes por meio de senhas;
- 6.1.2. Somente pessoas autorizadas pelo CEAP possuem acesso aos dados pessoais que opera;
- 6.1.3. Todos os funcionários que puderem acessar suas informações se comprometem a cumprir a presente Política e as leis sobre proteção de dados pessoais através da assinatura de Termo de Compromisso.

7. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 7.1. O CEAP poderá alterar a presente Política quando entender necessário.
CEAP – CENTRO EDUCACIONAL ASSISTENCIAL PROFISSIONALIZANTE
Rua José Vieira Martins, 270 – Jd. Itapura – São Paulo-SP – CEP 04466-025 – Tel. 5613-0200
Mantenedora: OBRAS SOCIAIS, UNIVERSITÁRIAS E CULTURAIS

Prezamos pela transparência. Por isso, caso necessário, alterações são divulgadas através do *website* ou canais de comunicação. As eventuais alterações e esclarecimentos surtirão efeito imediatamente após sua publicação no *website*.

7.2. Ao continuar utilizando nosso *website*, você estará consentindo com as novas condições. No entanto, a qualquer tempo, poderá solicitar esclarecimentos por meio de nosso Encarregado de Proteção de Dados (*DPO – Data Protection Officer*), conforme item 11 abaixo.

8. SEUS DIREITOS

8.1. Você possui uma série de direitos no tratamento de dados pessoais, conforme listados no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, que podem ser exercidos a qualquer tempo. Abaixo listamos todos eles:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais pelo CEAP;

8.1.2. Acesso aos seus dados pessoais;

8.1.3. Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;

8.1.5. Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

8.1.6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados³;

³ “Art. 16. Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

- 8.1.7. Informação das entidades públicas ou privadas com as quais o CEAP realizou uso compartilhado de dados;
- 8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 8.1.9. Revogação do consentimento para tratamento de dados pessoais

9. ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

9.1. Sempre que alterados, informe-nos se os dados pessoais que tratamos sobre você precisam ser corrigidos ou atualizados. Referidas atualizações devem ser feitas por meio dos nossos canais de comunicação, conforme item 11 abaixo.

10. “COOKIES”

10.1. Utilizamos “cookies” e tecnologias similares, como “pixels” e “tags”, para certificar que nosso website e os serviços que prestamos estão de acordo com aquilo que você deseja.

10.2. Os “cookies” coletados pelo CEAP somente nos fornecem estatísticas e não serão utilizados para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política.

10.3. “Cookie” é um pequeno arquivo adicionado em seu dispositivo ou computador pelos websites que você visita.

10.4. Os “cookies” permitem identificar pessoalmente você por meio do cruzamento de dados. Isso ocorre, por exemplo, quando um “cookie” identifica o acesso por um mesmo computador anteriormente utilizado. Isso torna possível

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.”

identificar suas preferências e informações relacionadas à sua visita anterior ao nosso website.

10.5. O CEAP utiliza “cookies” desenvolvidos por terceiros, a saber, as plataformas Hubspot e Google Analytics.

10.6. Você pode a qualquer momento eliminar, bem como bloquear o uso dos cookies, alterando as configurações em seu navegador de internet.

11. CONTATO

11.1. Caso persista qualquer dúvida ou haja algum requerimento a ser feito acerca do tratamento de seus dados pessoais, em conformidade ao disposto no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, o CEAP desde já indica os seguintes canais de comunicação:

E-mail: contato@pedreira.org

Telefone: (11) 5613-0200

Encarregado de Proteção de Dados: Fernando Nitzsche

São Paulo, 1º de fevereiro de 2024

Luiz Martinez Manglano Ariza
Diretor Executivo