

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO CEAP – CENTRO EDUCACIONAL ASSISTENCIAL PROFISSIONALIZANTE**

## **1. INTRODUÇÃO**

A presente “*Política de Privacidade do Centro Educacional Assistencial Profissionalizante*” (“Política”) abrange o *website* do **CEAP – CENTRO EDUCACIONAL ASSISTENCIAL PROFISSIONALIZANTE**, instituição de ensino com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua José Vieira Martins, nº 270, Jardim Itapura, devidamente inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (“CNPJ”) sob o nº 60.428.406/0013-01 (“CEAP”).

Consideram-se dados pessoais qualquer informação relacionada a Você que nos permita identificá-lo, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (“Dados Pessoais” e “Lei Geral de Proteção de Dados”, respectivamente). Quando falamos em tratamento dos Dados Pessoais, estamos nos referindo às hipóteses do art. 5º, X, da Lei Geral de Proteção de Dados, como, por exemplo, coleta, utilização, processamento e armazenamento de Dados Pessoais.

Por favor, leia esta Política cuidadosamente para entender nossas práticas de tratamento dos seus Dados Pessoais.

Nós do CEAP valorizamos sua privacidade e nos comprometemos a protegê-la da maneira mais transparente e segura possível. Com esse objetivo, esta Política foi criada para explicar como tratamos os seus dados pessoais, como os protegemos e quais são seus direitos em relação a esses dados, conforme venham a ser coletados por nosso *website*, via parceiro ou por meio de nossos canais de atendimento.

Requeremos a Você alguns Dados Pessoais, conforme descritos no item 2 desta Política, cujo tratamento é essencial para as doações e/ou para a utilização de todas as funcionalidades de nosso *website*.

O tratamento de seus Dados Pessoais previstos na presente Política é aplicável ao território nacional, e está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados em todos os seus termos.

## 2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os seus Dados Pessoais são coletados pelo CEAP quando Você: (i) navega pelo nosso *website*: <https://ceappedreira.org.br/>; (ii) preenche nossos formulários de contato; (iii) se inscreve para realizar doações; (iv) entra em contato conosco pelos Canais de Atendimento (e-mail, WhatsApp e *website*).

Quando Você realiza nos informa seus Dados Pessoais, conforme acima descrito, nós solicitamos as seguintes informações sobre Você, a depender do motivo de seu contato conosco: (i) nome; (ii) e-mail; (iii) telefone; (iv) data de nascimento; (v) sexo; (vi) CPF; (vii) endereço; e (viii) dados bancários.

## 3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O CEAP realizará o tratamento dos Dados Pessoais descritos no item 2 acima para as seguintes finalidades:

**Personalização de nosso *website*:** suas preferências são utilizadas para fornecer conteúdo mais relevante, de acordo com seus interesses.

**Responder dúvidas e solicitações dos Usuários:** utilizamos os Dados Pessoais para que possamos atender a questionamentos que Você eventualmente nos faça;

**Banco de Dados:** utilizamos os Dados Pessoais que Você cadastra em nosso *website*, por meio dos formulários fornecidos, para criação de banco de dados, de forma a facilitar uma futura interação.

**Segurança:** a coleta de Dados Pessoais nos ajuda a manter nosso site seguro contra eventuais ataques, assim como evitar fraudes.

**Doações:** caso Você se cadastre como doador, as informações coletadas são imprescindíveis para que possamos processar sua doação, bem como para que possamos atender às exigências legais.

**Fins Estatísticos:** de maneira anonimizada, utilizamos seus Dados Pessoais para fins estatísticos.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

O CEAP poderá ainda compartilhar seus Dados Pessoais quando assim se fizer necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e em casos em que seja imprescindível para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Exceto conforme estabelecido nesta Política, não forneceremos seus Dados Pessoais a terceiros.

#### **5. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os Dados Pessoais que tratamos para os propósitos especificados no item 3 da presente Política não serão mantidos por mais tempo que o necessário para o atendimento da respectiva finalidade. Dessa forma, reteremos as informações sobre Você:

- Enquanto se mantiver presente a hipótese e finalidade do tratamento dos Dados Pessoais;
- Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
- Se acreditarmos que os Dados Pessoais podem ser relevantes para qualquer processo judicial, administrativo ou arbitral em andamento ou que possa vir a surgir;
- Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais, incluindo fornecer informações a prestadores de serviço para fins de prevenção de fraudes;
- Para futuras comunicações nos casos em que você tenha consentido com isso.

Você pode, a qualquer tempo, solicitar a atualização ou a exclusão de seus Dados Pessoais, cujo tratamento tenha sido objeto de seu consentimento, por meio do canal de contato definido no item 11 abaixo.

#### **6. SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS**

Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança em conformidade com os melhores padrões de qualidade adotados no mercado.

São algumas das medidas tomadas pelo CEAP para proteção de seus Dados Pessoais:

- Proteção dos ambientes por meio de senhas;
- Somente pessoas autorizadas pelo CEAP terão acesso a suas informações;
- Todos os funcionários que puderem acessar suas informações se comprometem a cumprir a presente Política e a LGPD.

## **7. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O CEAP poderá alterar a presente Política quando entender necessário.

Prezamos pela transparência, por isso, alterações relevantes serão divulgadas pelo site ou canais de comunicação. As eventuais alterações e esclarecimentos surtirão efeito imediatamente após sua publicação no site.

Ao continuar utilizando nosso *website*, Você estará consentindo com as novas condições. No entanto, a qualquer tempo, poderá solicitar esclarecimentos por meio de nosso DPO, conforme item 11 abaixo.

## **8. SEUS DIREITOS**

Você possui uma série de direitos no tratamento de Dados Pessoais, conforme listados no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, os quais poderão ser exercidos a qualquer tempo. Abaixo listamos todos eles:

- (i) Confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais pelo CEAP;
- (ii) Acesso aos Dados Pessoais objeto de tratamento pelo CEAP;
- (iii) Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados e nesta Política;
- (v) Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- (vi) Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados;
- (vii) Informações das autoridades com as quais o CEAP realizou o compartilhamento de dados;
- (viii) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (ix) Revogação do consentimento.

## **9. ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

Sempre que alterados, informe-nos se os Dados Pessoais que tratamos sobre você precisam ser corrigidos ou atualizados.

Referidas atualizações devem ser feitas por meio de comunicação com o DPO, conforme item 11 abaixo.

## **10. COOKIES**

Nosso site usa *cookies* e tecnologias similares, como *pixels* e *tags*, para certificar que nosso *website* e os serviços prestados por nós estão de acordo com o melhor padrão esperado por você.

Os *cookies* coletados pelo CEAP somente nos fornecem estatísticas e não serão utilizados para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política.

*Cookie* é um pequeno arquivo adicionado em seu dispositivo ou computador pelos *websites* que você visita.

Os *cookies* nos permitem identificar pessoalmente você por meio do cruzamento de dados. Isso ocorre, por exemplo, quando um *cookie* identifica o acesso por um mesmo computador anteriormente usado por você. Assim, lembraremos de suas preferências e informações relacionadas à sua visita anterior ao nosso *website*.

O CEAP utiliza *cookies* desenvolvidos por terceiros, sendo eles *Hubspot* e *Google Analytics*

Você pode a qualquer momento eliminar, bem como bloquear o uso dos *cookies*, alterando as configurações em seu navegador de internet

## **11. CONTATO**

Caso persista qualquer dúvida ou haja algum requerimento a ser feito acerca do tratamento de seus Dados Pessoais, em conformidade ao disposto no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, o CEAP desde já indica como canal de comunicação:

[contato@pedreira.org](mailto:contato@pedreira.org)

ou pelo telefone (11) 55613-0200